

Tivoli Netcool/OMNibus  
Version 8.1

*Guide d'utilisation*





Tivoli Netcool/OMNibus  
Version 8.1

*Guide d'utilisation*



**Important**

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations figurant à la section «Remarques», à la page 177.

**Première édition - Juillet 2014**

Réf. US : SC27-6545-00

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.ibm.com/ca/fr> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France  
Direction Qualité  
17, avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex*

Cette édition s'applique à la version 8, édition 1 d'IBM Tivoli Netcool/OMNibus (numéro de produit 5724-S44) ainsi qu'à toutes les éditions et modifications suivantes, sauf indication contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 1994, 2014.

# Table des matières

<b>Avis aux lecteurs canadiens . . . . .</b>	<b>v</b>
<b>A propos de ce document . . . . .</b>	<b>vii</b>
Public visé . . . . .	vii
Publications . . . . .	vii
Accessibilité . . . . .	ix
Formation technique Tivoli . . . . .	ix
Informations de support . . . . .	ix
Conventions utilisées dans la présente publication . . . . .	ix
<b>Chapitre 1. Présentation des outils de bureau . . . . .</b>	<b>1</b>
Conductor . . . . .	1
Liste des événements . . . . .	1
Générateur de filtres. . . . .	2
Générateur de vues . . . . .	2
Support multiculturel . . . . .	2
<b>Chapitre 2. Accès aux outils de bureau . . . . .</b>	<b>3</b>
Démarrage de Conductor . . . . .	3
Options de ligne de commande Windows	
Conductor . . . . .	4
A propos de Conductor UNIX . . . . .	6
A propos de Conductor Windows . . . . .	8
Modification de votre mot de passe sur le serveur ObjectServer . . . . .	9
Définition de préférences globales pour Conductor UNIX . . . . .	10
Définition de préférences globales pour Conductor Windows . . . . .	13
Aide en ligne. . . . .	16
Arrêt de Conductor. . . . .	17
<b>Chapitre 3. Surveillance et gestion des événements dans la liste des événements . . . . .</b>	<b>19</b>
Lancement de la liste d'événements . . . . .	19
Options de la ligne de commande de liste d'événements UNIX . . . . .	21
Options de ligne de commande de liste d'événements Windows . . . . .	23
A propos de la fenêtre d'écran de surveillance Liste des événements . . . . .	24
Présentation d'écran de surveillance . . . . .	26
Gestion d'événements à l'aide de la liste d'événements. . . . .	29
A propos de la liste d'événements . . . . .	29
Sécurité de la liste des événements . . . . .	30
Niveaux de gravité d'événement . . . . .	31
Définition des préférences de la liste d'événements UNIX . . . . .	31
Définition des préférences de la liste d'événements Windows . . . . .	35
Personnalisation de l'apparence de la liste d'événements. . . . .	38
Affichage des couleurs de gravité configurées pour les listes d'événements . . . . .	42
Utilisation d'événements . . . . .	43
Exécution d'actions collectives sur les listes d'événements. . . . .	64
Mise à jour de toutes les listes d'événements . . . . .	64
Resynchronisation de toutes les listes d'événements. . . . .	65
Gel de toutes les listes d'événements . . . . .	65
Fermeture de toutes les fenêtres de liste d'événements. . . . .	65
Utilisation de configurations de listes d'événements . . . . .	66
Sauvegarde des configurations de liste d'événements locales . . . . .	66
Ouverture de configurations de liste d'événements locales . . . . .	67
Ouverture des configurations de liste d'événements distantes . . . . .	68
Sauvegarde des configurations de listes d'événements distantes . . . . .	69
Création et modification de configuration de listes d'événements sous UNIX . . . . .	70
Création et édition de configurations de listes d'événements sous Windows . . . . .	72
Moniteurs de service Internet dans la liste des événements . . . . .	76
Affichage des services dans la liste d'événements . . . . .	76
Surveillance des événements de service affecté dans la liste d'événements . . . . .	77
Surveillance des événements prévisibles dans la liste d'événements. . . . .	78
Surveillance des événements TADDM dans la liste d'événements. . . . .	80
Identification des événements de cause première dans la liste d'événements . . . . .	80
Exécution de listes d'événements transitoires dans la ligne de commande, les scripts et les outils. . . . .	81
Lancement de la liste d'événement transitoire à partir de la ligne de commande . . . . .	81
Exemple : Lancement d'une liste d'événements transitoires à partir d'une ligne de commande ou d'un script. . . . .	86
Exemple : Lancement d'une liste d'événements transitoires à partir d'un outil . . . . .	86
<b>Chapitre 4. Utilisation des filtres et des vues pour afficher des données personnalisées sur l'événement . . . . .</b>	<b>89</b>
Configuration des filtres de données de liste d'événements. . . . .	89
Composants de filtre . . . . .	90
Métriques de filtre . . . . .	91
Meilleures pratiques relatives aux filtres . . . . .	92

Démarrage du générateur de filtres . . . . .	92
Création ou modification de filtre sous UNIX . . . . .	94
Création ou modification d'un filtre sous Windows . . . . .	98
Spécification des valeurs de comparaison pour les conditions de filtre . . . . .	101
Spécification d'opérateurs pour les conditions de filtre . . . . .	106
Création de filtres sous UNIX en utilisant le glisser-déposer . . . . .	108
Ouverture de filtre . . . . .	109
Exemples de filtres . . . . .	110
Configuration des vues pour les listes d'événements . . . . .	113
Démarrage du générateur de vues . . . . .	113
Création ou modification de vue sous UNIX . . . . .	115
Création ou modification de vue sous Windows . . . . .	119
Glisser-déposer des vues sous UNIX . . . . .	123
Ouverture de vue . . . . .	123

**Chapitre 5. Configuration de l'accès rapide aux filtres, aux vues et aux configurations de listes d'événements sous UNIX. . . . . 125**

A propos de la bibliothèque personnelle . . . . .	125
Utilisation des répertoires système locaux . . . . .	126
Gestion d'une bibliothèque personnelle de fichiers fréquemment utilisés . . . . .	127
Ajout de fichiers à la bibliothèque personnelle . . . . .	128
Création de liens symboliques dans la bibliothèque personnelle. . . . .	128
Démarrage d'une application à partir de la bibliothèque personnelle. . . . .	129
Suppression de fichiers de la bibliothèque personnelle . . . . .	130
Affichage du contenu complet de la bibliothèque personnelle. . . . .	130
Ouverture automatique d'une configuration de liste d'événements au démarrage . . . . .	131

**Chapitre 6. Configuration des propriétés, de la communication avec le serveur, et des paramètres . . . . . 133**

Configuration de propriétés . . . . .	133
Configuration d'informations de communication avec le serveur . . . . .	135
Configuration des paramètres de Tivoli Netcool/OMNIbus sous Windows . . . . .	139

Modification du format de date dans la liste d'événements sous UNIX . . . . .	143
---	-----

**Chapitre 7. Surveillance des événements accélérés . . . . . 145**

Démarrage du client AEN (Accelerated Event Notification). . . . .	145
Etats de la notification d'événement accéléré . . . . .	147
A propos des notificateurs contextuels . . . . .	147
Configuration des paramètres de propriété pour le client AEN . . . . .	149
Affichage des informations d'historique pour les événements accélérés . . . . .	156
Sauvegarde des détails de notification d'événement accéléré dans les fichiers journaux . . . . .	158
Consignation des messages de la notification d'événement accéléré . . . . .	159
Déconnexion du client AEN (Accelerated Event Notification). . . . .	159
Connexion au client AEN (Accelerated Event Notification). . . . .	160
Quitter le client AEN (Accelerated Event Notification). . . . .	161

**Annexe A. Expressions régulières . . . 163**

Bibliothèque d'expressions régulières NETCOOL . . . . .	163
Bibliothèque d'expressions régulières TRE . . . . .	165
Métacaractères . . . . .	166
Quantificateur minimal ou non gourmand. . . . .	167
Expressions entre crochets . . . . .	168
Constructions pour le support multiculturel . . . . .	170
Séquences d'échappement avec barres obliques inversées . . . . .	171

**Annexe B. Commandes SQL, expressions variables et boutons d'aide dans les outils, automatisations et listes d'événements transitoires . . . . . 173**

Remarques . . . . .	177
Marques . . . . .	180

**Index . . . . . 181**

---

## Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

### Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

### Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

### Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








### OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

### Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

## Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

## Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

---

## A propos de ce document

Tivoli Netcool/OMNIBus est un système de gestion du niveau de service (SLM) qui offre une surveillance centralisée et en temps réel des réseaux complexes et des domaines informatiques.

Le manuel *IBM Tivoli Netcool/OMNIBus User's Guide* présente les outils du bureau Tivoli Netcool/OMNIBus et décrit les tâches de l'utilisateur qui permettent de gérer des événements à partir du bureau.

---

## Public visé

Ce manuel s'adresse aux utilisateurs de Tivoli Netcool/OMNIBus, notamment aux opérateurs et aux administrateurs. Il décrit Tivoli Netcool/OMNIBus et comment utiliser les outils de bureau.

---

## Publications

Cette section dresse la liste des publications de la bibliothèque Tivoli Netcool/OMNIBus ainsi que des documents associés. Elle indique également comment accéder aux publications Tivoli en ligne et comment commander les publications Tivoli.

### Votre bibliothèque Tivoli Netcool/OMNIBus

Les documents suivants sont disponibles dans la bibliothèque Tivoli Netcool/OMNIBus :

- *Guide d'installation et de déploiement d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus, SC11-7236*  
Comprend des procédures d'installation et de mise à niveau de Tivoli Netcool/OMNIBus et décrit la manière de configurer la sécurité et les communications des composants. La publication contient également des exemples d'architectures Tivoli Netcool/OMNIBus et explique comment les mettre en oeuvre.
- *Guide d'administration d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus, SC11-7237*  
Explique comment effectuer les tâches d'administration à l'aide de l'interface graphique d'administration de Tivoli Netcool/OMNIBus, des outils de ligne de commande et des commandes de processus. La publication contient également des descriptions et des exemples de syntaxe SQL du serveur ObjectServer et des automatisations.
- *Guide d'administration et d'utilisation de l'interface graphique Web d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus, SC11-7238*  
Décrit comment exécuter les tâches d'administration et de visualisation d'événements à l'aide de l'interface graphique Web de Tivoli Netcool/OMNIBus.
- *IBM Tivoli Netcool/OMNIBus User's Guide, SC11-7243*  
Présente les outils du bureau et décrit les tâches de l'utilisateur liées à la gestion d'événements à l'aide de ces outils.
- *Guide des sondes et des passerelles d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus, SC11-7239*  
Contient des informations de présentation et de référence sur les sondes et les passerelles, notamment la syntaxe des fichiers de règles de sonde et des commandes de passerelle.

- *IBM Tivoli Monitoring for Tivoli Netcool/OMNIBus Agent User's Guide, SC11-7303*  
Explique comment installer l'agent de moniteur d'état de Tivoli Netcool/OMNIBus et contient des informations de référence sur l'agent.
- *Guide de référence d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus Event Integration Facility , SC11-7241*  
Décrit comment développer des adaptateurs d'événements adaptés à votre environnement réseau et aux besoins spécifiques de votre entreprise. Cette publication décrit également comment filtrer des événements à la source.
- *Guide des messages d'erreur d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus, SC11-7242*  
Décrit les messages système dans Tivoli Netcool/OMNIBus et les réponses à apporter à ces messages.
- *Guide d'utilisation de l'API d'administration de l'interface graphique Web (WAAPI) d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus, SC11-7244*  
Montre comment administrer l'interface graphique Web Tivoli Netcool/OMNIBus à l'aide de l'interface de programmation d'application XML nommée WAAPI
- *Guide de référence de l'interface HTTP ObjectServer d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus, SC11-7345* Décrit les URI et les comportements communs de l'interface de programme d'application (API) appelée interface HTTP ObjectServer. Décrit comment activer cette API et fournit des exemples de charges de message JSON et de demandes et réponses HTTP.
- *Guide de référence de l'interface OSLC ObjectServer d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus, SC11-7345* Décrit les services, les ressources et les comportements communs de l'interface de programme d'application (API) OSLC (Open Services for Lifecycle Collaboration), appelée interface OSLC ObjectServer. Décrit comment activer cette API et fournit des exemples de définitions de fournisseur de services, de charges de message RDF/XML et des demandes et réponses HTTP.  
Si vous utilisez d'autres produits IBM pour étendre les fonctionnalités de Tivoli Netcool/OMNIBus, tels que DB2, IBM Tivoli Monitoring ou Tivoli Common Reporting, consultez le centre de documentation du produit concerné, afin d'obtenir les publications appropriées.

## Accès à la terminologie en ligne

Le site Web de terminologie IBM regroupe la terminologie des bibliothèques de logiciels IBM en un seul emplacement, pour des raisons pratiques. Vous pouvez accéder au site Web de terminologie à l'adresse Web suivante :

<http://www.ibm.com/software/globalization/terminology>

## Accès en ligne aux publications

IBM publie la documentation liée à ce produit ainsi qu'à tous les autres produits Tivoli dès qu'elle devient disponible ainsi qu'après toute mise à jour, sur le site des téléchargements Tivoli à l'adresse suivante :

<ftp://public.dhe.ibm.com/software/tivoli/Netcool/NetcoolOmnibus/library/>

**Remarque :** Si vous imprimez des documents PDF sur un papier qui n'est pas au format Letter, définissez l'option de la fenêtre **Fichier > Imprimer** qui permet à Adobe Reader d'imprimer des pages au format Letter sur le format de papier que vous utilisez.

---

## Accessibilité

Les fonctions d'accessibilité permettent aux utilisateurs présentant un handicap, par exemple les personnes à mobilité réduite ou à déficience visuelle, d'utiliser des logiciels.

Avec ce produit, vous pouvez utiliser les technologies d'assistance pour parcourir l'interface à l'aide de messages sonores. Vous pouvez également utiliser le clavier à la place de la souris pour exploiter certaines fonctions de l'interface graphique.

---

## Formation technique Tivoli

Pour des informations sur la formation technique Tivoli, consultez le site Web IBM Tivoli Education :

<http://www.ibm.com/software/tivoli/education>

---

## Informations de support

Si vous rencontrez un problème avec le logiciel IBM, vous pouvez le résoudre rapidement. IBM vous propose les solutions suivantes pour obtenir le support dont vous avez besoin :

### En ligne

Accédez au site service de support logiciel IBM à l'adresse <http://www.ibm.com/software/support/probsub.html>, puis suivez les instructions.

### IBM Support Assistant

IBM Support Assistant (ISA) est un plan de travail de maintenabilité logicielle gratuit qui vous aide à résoudre les problèmes liés aux applications logicielles IBM. ISA permet d'accéder rapidement aux informations de support et aux outils de maintenabilité pour identifier les problèmes. Pour installer le logiciel ISA, rendez-vous à l'adresse <http://www.ibm.com/software/support/isa>.

### Documentation

Si vous avez une suggestion pour améliorer le contenu ou l'organisation de ce guide, envoyez-la à l'équipe de Tivoli Netcool/OMNIBus Information Development, à l'adresse :

<mailto://L3MMDOCS@uk.ibm.com>

---

## Conventions utilisées dans la présente publication

Cette publication utilise plusieurs conventions pour les dispositions particulières et les actions spéciales ainsi que pour les commandes et les chemins d'accès liés au système d'exploitation.

### Variables et chemins d'accès liés au système d'exploitation

Cette publication utilise la convention UNIX pour la définition des variables d'environnement et la notation des répertoires.

Lorsque vous utilisez la ligne de commande Windows, remplacez *\$variable* par *%variable%* pour les variables d'environnement. De la même façon, remplacez chaque barre oblique (/) par une barre oblique inversée (\) dans les chemins de

répertoire. Par exemple, sur les systèmes UNIX, la variable d'environnement \$NCHOME désigne le chemin du répertoire de base de Netcool. Sur les systèmes Windows, la variable d'environnement %NCHOME% désigne le chemin d'accès au répertoire de base de Netcool. Les noms de variables d'environnement ne sont pas toujours identiques dans les environnements Windows et UNIX. Par exemple, dans les environnements Windows, %TEMP% est l'équivalent de \$TMPDIR dans les environnements UNIX.

Si vous utilisez l'interpréteur de commandes shell sur un système Windows, vous pouvez utiliser les conventions UNIX.

## Emplacement d'origine de Netcool

L'emplacement d'origine de Netcool est le répertoire de base dans lequel Tivoli Netcool/OMNIbus est installé. L'emplacement d'origine de Netcool est défini par la variable d'environnement NCHOME. La valeur de NCHOME est la suivante :

- **UNIX** **Linux** \$NCHOME prend par défaut la valeur /opt/IBM/tivoli/netcool
- **Windows** %NCHOME% prend par défaut la valeur C:\IBM\Tivoli\Netcool

Lorsqu'un répertoire ou un chemin de commande commence par la variable NCHOME, l'information s'applique à tous les systèmes d'exploitation pris en charge.

Les autres produits qui utilisent la variable d'environnement NCHOME, tels que IBM Tivoli Network Manager IP Edition, peuvent être installés dans l'emplacement d'origine de Netcool. Chaque produit installe ses composants et fichiers spécifiques dans un sous-répertoire de produits dédié dans l'emplacement d'origine de Netcool. Les fichiers qui sont communs à tous les produits sont installés dans des sous-répertoires partagés dans l'emplacement d'origine de Netcool.

## Noms de répertoire spécifiques au système d'exploitation

Lorsque les fichiers Tivoli Netcool/OMNIbus sont identifiés comme se trouvant dans un répertoire *arch* sous NCHOME, *arch* est une variable qui représente le répertoire de votre système d'exploitation, comme indiqué dans le tableau suivant.

Tableau 1. Noms de répertoire pour la variable arch

Nom de répertoire représenté par arch	Système d'exploitation
aix5	Systèmes AIX
hpux11hpa	Systèmes HP-UX Itanium
linux2x86	Systèmes Red Hat Linux et SUSE
linux2s390	Linux for System z
solaris2	Systèmes Solaris
win32	Systèmes Windows

## Emplacement OMNIHOME

Les sondes et passerelles, ainsi que les anciennes versions de Tivoli Netcool/OMNIbus, utilisent la variable d'environnement OMNIHOME dans de nombreux fichiers de configuration. Définissez la valeur d'OMNIHOME de la manière suivante :

- **UNIX** **Linux** Définissez \$OMNIHOME sur \$NCHOME/omnibus
- **Windows** Définissez %OMNIHOME% sur %NCHOME%\omnibus

## Répertoire de base de l'interface graphique Web

### *REP\_INSTALL\_WEBGUI*

Fait référence au répertoire où l'interface graphique Web est installée. Ce répertoire est connu comme le répertoire de base de l'interface graphique Web. Les valeurs par défaut sont les suivantes :

**UNIX** **Linux** /opt/IBM/tivoli/netcool/omnibus\_webgui  
**Windows** C:\IBM\tivoli\netcool\omnibus\_webgui

Le répertoire de base de l'interface graphique Web est distinct des répertoires de base de Jazz for Service Management.

## Répertoire de base de Jazz for Service Management

### *REP\_INSTALL\_WAS*

Fait référence à l'emplacement où WebSphere Application Server est installé. Cet emplacement peut être spécifié lors de l'installation. Les valeurs par défaut sont les suivantes :

**UNIX** **Linux** /opt/IBM/WebSphere/AppServer  
**Windows** C:\Program Files\IBM\WebSphere\AppServer

### *REP\_INSTALL\_JazzSM*

Fait référence à l'emplacement où Jazz for Service Management est installé. Cet emplacement peut être spécifié lors de l'installation. Les valeurs par défaut sont les suivantes :

**UNIX** **Linux** /opt/IBM/JazzSM  
**Windows** C:\Program Files\IBM\JazzSM

### *REP\_INSTALL\_JazzSM*

Fait référence à l'emplacement du profil de serveur d'applications utilisé pour Jazz for Service Management. Cet emplacement se trouve dans le sous-répertoire /profile du répertoire de base de Jazz for Service Management.

**UNIX** **Linux** *REP\_INSTALL\_JazzSM/profile*  
**Windows** *REP\_INSTALL\_JazzSM\profile*

### *REP\_INSTALL\_DASH*

Fait référence à l'emplacement où Concentrateur des services d'application du tableau de bord est installé. Cet emplacement peut être spécifié lors de l'installation. Les valeurs par défaut sont les suivantes :


















**UNIX** **Linux** /opt/IBM/JazzSM/ui  
**Windows** C:\Program Files\IBM\JazzSM\ui

Pour les autres répertoires d'installation de Jazz for Service Management, consultez le centre de documentation de Jazz for Service Management à <http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEKCU/welcome>.

## Conventions relatives aux graphiques de repérage

La documentation de Tivoli Netcool/OMNIBus contient des graphiques de repérage qui indiquent les parties d'une rubrique ou d'une instruction qui ne s'appliquent que dans certaines conditions. Le tableau suivant décrit la signification de chacun de ces graphiques :

Tableau 2. Graphiques de repérage de Tivoli Netcool/OMNIBus

Graphique	Description
	Le texte ou l'instruction ne s'applique qu'au composant de l'interface graphique Web.
	Le texte ou l'instruction ne s'applique qu'aux systèmes d'exploitation UNIX (AIX, HP-UX et Solaris). Les graphiques de repérage suivants sont utilisés pour AIX, HP-UX et Solaris lorsque cela est nécessaire :   
	Le texte ou l'instruction ne s'applique qu'aux systèmes d'exploitation Linux.
	Le texte ou l'instruction ne s'applique qu'aux systèmes d'exploitation Windows.
	Le texte ou l'instruction ne s'applique qu'aux systèmes d'exploitation 32 bits.
	Le texte ou l'instruction ne s'applique qu'aux systèmes d'exploitation 64 bits.
	Le texte ou l'instruction ne s'applique qu'à l'utilisation ou à la configuration du chiffrement FIPS 140-2.
	Le texte ou l'instruction décrit le comportement par défaut ou ne s'applique qu'aux configurations par défaut.
	Le texte ou l'instruction ne s'applique qu'au numéro de groupe de correctifs indiqué par le graphique. Les fonctionnalités ou les améliorations décrites dans le texte ne sont disponibles qu'après l'installation de ce groupe de correctifs.  <b>Remarque :</b> Les groupes de correctifs pour le composant serveur et le composant de l'interface graphique Web sont publiés séparément. Les groupes de correctifs de l'interface graphique Web sont indiqués comme suit :  
	Le texte ou l'instruction s'applique seulement aux administrateurs de l'interface graphique Web, c'est-à-dire aux utilisateurs auxquels les rôles ncw_user et ncw_admin ont été affectés.
	Le texte ou l'instruction ne s'applique qu'au langage de programmation C.
	Le texte ou l'instruction ne s'applique qu'au langage de programmation Java™.

## Conventions typographiques

Cette publication utilise les conventions typographiques suivantes :

### Gras

- Commandes en minuscules et commandes à casse mixte pour mieux les distinguer dans le texte
- Contrôles d'interface (cases à cocher, boutons de commande, boutons radio, flèches d'incrément, zones, dossiers, icônes, zones de liste, éléments de zone de liste, listes à plusieurs colonnes, conteneurs, options)

de menu, noms de menu, onglets, feuilles de propriétés), libellés (tels que **Conseil** : et **Remarques relatives au système d'exploitation** :)

- Mots clés et paramètres dans le texte

#### *Italique*

- Citations (exemples : titres de publications, disquettes et CD)
- Mots définis dans le texte (exemple : une ligne spécialisée est appelée ligne *point-à-point*)
- Mise en évidence de mots et de lettres (exemples : "Utilisez le mot *que* pour introduire une clause restrictive." ; "L'adresse LUN doit commencer par la lettre *L*.")
- Nouveaux termes rencontrés dans un texte (sauf dans une liste de définitions) : une *vue* est un cadre situé dans un espace de travail qui contient des données
- Variables et valeurs que vous devez fournir : ... où *nom* représente....

#### **Espacement fixe**

- Exemples et extraits de code
- Noms de fichiers, mots clés de programmation et autres éléments qu'il est difficile de distinguer dans du texte
- Texte de message et invites adressées à l'utilisateur
- Texte que l'utilisateur doit entrer
- Valeurs d'arguments ou d'options de commande



---

## Chapitre 1. Présentation des outils de bureau

Certains outils de bureau standards sont installés avec Tivoli Netcool/OMNIbus pour vous permettre de manipuler les événements stockés dans le serveur ObjectServer.

Les outils de bureau incluent les applications suivantes :

- Conductor
- Liste d'événements
- Générateur de filtre
- Générateur de vues

Ces applications récupèrent des informations d'un serveur ObjectServer et vous permettent d'afficher l'état actuel de la base de données, qui à son tour reflète l'état des systèmes gérés.

**Remarque :** Les outils de bureau ne sont pas pris en charge sur les systèmes Linux ou System z ou HP-UX Integrity. Vous pouvez installer et configurer le composant d'interface graphique Web puis utiliser les clients de l'interface graphique Web pour afficher, gérer et configurer les événements d'une manière similaire aux outils de bureau.

---

### Conductor

Conductor est le point d'entrée de bureau pour Tivoli Netcool/OMNIbus.

Conductor permet d'ouvrir les applications client, et d'afficher les configurations comme les fichiers de vue ou de filtres pour les listes d'événements.

**Concepts associés:**

«A propos de Conductor UNIX», à la page 6

Les outils de bureau et les options disponibles sur UNIX Conductor dépendent des droits d'accès qui vous ont été accordés par votre administrateur système.

«A propos de Conductor Windows», à la page 8

Les outils de bureau et les options disponibles dans le menu **Conductor** de Windows dépendent des droits d'accès qui vous ont été accordés par votre administrateur système.

---

### Liste des événements

Tivoli Netcool/OMNIbus utilise les listes d'événements pour présenter les informations sur les données d'événement transmises par le serveur ObjectServer.

La liste d'événements affiche une vue filtrée d'événements codés par couleur dans une liste déroulante. Vous pouvez définir plusieurs clients de liste d'événements, chacun avec des filtres et des priorités différentes. Vous pouvez également utiliser la liste d'événements pour redéfinir la priorité des alertes, et pour affecter ou réaffecter des problèmes à d'autres utilisateurs. Lorsqu'une alerte a été affectée à un utilisateur, ce dernier peut en accuser réception, ou ne pas accuser réception pour qu'elle puisse être interceptée par un autre utilisateur.

**Concepts associés:**

«A propos de la liste d'événements», à la page 29

Dans la liste des événements, chaque événement représente un enregistrement dans la table alerts.status.

«A propos de la fenêtre d'écran de surveillance Liste des événements», à la page 24  
Cette fenêtre permet d'afficher une ou plusieurs catégories d'informations d'alerte, tel que configuré par votre administrateur système. Chaque catégorie d'alerte est représentée par un *écran de surveillance*, qui représente un filtre et une vue créés pour la liste d'événements. Les filtres sont utilisés pour afficher un sous-ensemble d'alertes selon des critères spécifiques. Les vues permettent de choisir les zones d'alerte à afficher.

---

## Générateur de filtres

Utilisez les filtres pour sélectionner les événements à afficher dans la liste des événements. Le générateur de filtres vous permet de générer des filtres d'événements simples ou complexes.

### Concepts associés:

«Configuration des filtres de données de liste d'événements», à la page 89

Les filtres sont utilisés pour générer les requêtes SQL pouvant être exécutées dans les tables de base de données alerts du serveur ObjectServer, afin d'afficher les informations d'alertes personnalisées dans les écrans de surveillance et les listes d'événements.

---

## Générateur de vues

Le générateur de vues permet de créer des vues de liste d'événements. Les vues vous permettent de choisir les zones à afficher dans la liste d'événements.

### Concepts associés:

«Configuration des vues pour les listes d'événements», à la page 113

Les vues définissent la sélection de colonnes affichées dans la liste des événements, et le formatage de ces informations dans les colonnes.

---

## Support multiculturel

Tivoli Netcool/OMNIBus prend en charge divers codages de caractères à octet unique et multi-octets pour une utilisation dans différents paramètres nationaux.

**Remarque :** Si votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont contrôlés selon une source d'authentification externe, vous devez vous assurer que cette source prend également en charge des caractères multi-octets. Si les caractères multi-octets ne sont pas pris en charge, vous devez spécifier les noms d'utilisateur et les mots de passe à l'aide de caractères ASCII.

---

## Chapitre 2. Accès aux outils de bureau

Vous pouvez utiliser Conductor pour gérer les outils de bureau (ou les applications clients) de Tivoli Netcool/OMNIbus .

Conductor permet de réaliser les tâches suivantes :

- Exécuter tous les outils de bureau sans avoir à vous connecter à chaque démarrage d'outil.
- Définir les préférences pour tous les outils de bureau.
- Configurer les communications avec les composants serveur de Tivoli Netcool/OMNIbus à l'aide de l'éditeur de serveur.
- Modifier votre mot de passe.
- Gérer une bibliothèque personnelle qui stocke les fichiers Tivoli Netcool/OMNIbus fréquemment utilisés, tels que les vues, les filtres et les configurations de liste d'événements.
- Naviguer sur les répertoires pour sélectionner les fichiers à ajouter à la bibliothèque personnelle ou la barre de boutons de Conductor.
- Accéder aux outils définis par votre administrateur système pour la gestion des événements dans la liste d'événements.

---

### Démarrage de Conductor

Conductor fournit une connexion unique à tous les outils de bureau Tivoli Netcool/OMNIbus que vous pouvez utiliser pour afficher et gérer des alertes.

#### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour utiliser les outils de bureau, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer en cours d'exécution à l'aide de données d'authentification valides.

**Conseil :** Vous pouvez éventuellement démarrer les outils de bureau individuellement à partir de la ligne de commande sous UNIX ou à partir du menu Windows **Démarrer**. Cependant, chaque fois que vous démarrez un outil de bureau de cette façon, vous devez entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous authentifier et vous connecter à un serveur ObjectServer sélectionné.

Pour démarrer Conductor :

#### Procédure

1. Effectuez l'action appropriée en fonction de votre système d'exploitation :

Option	Description
UNIX	A partir de l'invite de commande, entrez : <code>\$NCHOME/omnibus/bin/nco &amp;</code>
Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dans le menu Windows <b>Démarrer</b>, cliquez sur <b>Netcool Conductor</b>.</li><li>• A partir d'une invite de commande : <code>%NCHOME%\omnibus\desktop\NCOConductor.exe</code></li></ul>

La fenêtre d'ouverture de session de Conductor s'ouvre.

2. Complétez cette fenêtre comme suit :

**Nom d'utilisateur**

Entrez votre nom d'utilisateur.

**Mot de passe**

Entrez votre mot de passe. Des astérisques (\*) s'affichent à la place du texte que vous entrez.

**Remarque :** Si votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont contrôlés selon une source d'authentification externe (plutôt qu'un serveur ObjectServer), assurez-vous que cette source prend en charge des caractères multi-octets. Si les caractères multi-octets ne sont pas pris en charge, vous devez spécifier le nom d'utilisateur et le mot de passe à l'aide de caractères ASCII.

**Serveur**

Le nom du serveur ObjectServer est par défaut NCOMS (Serveur maître Netcool/OMNIbus). Si plusieurs serveurs ObjectServer sont configurés pour votre environnement, tous ceux qui sont disponibles sont affichés dans la liste déroulante suivante. Sélectionnez le serveur ObjectServer auquel vous souhaitez vous connecter.

**OK**

Cliquez sur ce bouton pour authentifier vos caractéristiques de connexion.

**Remarque :** Vous avez le droit à trois tentatives de connexion. A chaque tentative, la zone **Mot de passe** est effacée. Si vous ne parvenez pas à vous connecter correctement à la troisième tentative, le programme s'arrête.

**Annuler**

Cliquez sur ce bouton pour annuler votre tentative de connexion.

**Résultats**

Lorsque la session s'ouvre :

- UNIX Conductor s'ouvre sous la forme d'une fenêtre.
- Windows Conductor est représenté par une icône en forme de bus dans la barre de tâches système Windows. Cliquez avec le bouton droit sur cette icône pour afficher le menu Windows **Conductor**.

Vous pouvez lancer Conductor pour chaque ObjectServer en cours d'exécution. Sous Windows, une icône est affectée à chaque Conductor dans la barre de tâches système.

**Options de ligne de commande Windows Conductor**

Lorsque vous utilisez la commande **NCOConductor.exe** pour démarrer Conductor sous Windows, vous pouvez spécifier un ensemble d'options de ligne de commande pour modifier la configuration de toutes les listes d'événements démarrées sur cette instance du Conductor. Vous pouvez exécuter cette commande dans le répertoire %NCHOME%\omnibus\desktop.

La table suivante décrit les options de ligne de commande permettant de démarrer Windows Conductor.

Tableau 3. Options de ligne de commande Windows Conductor (NCOConductor)

Option de ligne de commande	Description
<p>-config <i>chaîne</i>   <i>URL</i></p> <p>ou</p> <p>-elc <i>chaîne</i>   <i>URL</i></p>	<p>Indique le fichier de configuration initial à utiliser pour toutes les instances de liste d'événements appelées à partir du menu <b>Conductor</b> pour cette instance de Conductor, où :</p> <p><i>chaîne</i> indique le chemin vers un fichier .elc.</p> <p><i>URL</i> indique le fichier .elc qui se trouve sur un serveur distant, accessible via le protocole HTTP ou FTP. Indiquez l'<i>URL</i> sous l'un des formats suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• http://<i>nom_serveur</i>[:<i>port</i>]/<i>chemin/nom_fichier</i>.elc</li> <li>• http://<i>nom_utilisateur</i>:<i>mot_de_passe</i>@<i>nom_serveur</i>[:<i>port</i>]/<i>chemin/nom_fichier</i>.elc</li> <li>• ftp://<i>nom_serveur</i>[:<i>port</i>]/<i>chemin/nom_fichier</i>.elc</li> <li>• ftp://<i>nom_utilisateur</i>:<i>mot_de_passe</i>@<i>nom_serveur</i>[:<i>port</i>]/<i>path/filename</i>.elc</li> </ul> <p>Le numéro de port facultatif <i>:port</i> doit être spécifié uniquement si le serveur n'utilise pas le port par défaut.</p> <p>vous pouvez éventuellement spécifier une adresse IPv4 ou IPv6 pour la valeur <i>nom de serveur</i>. Lors de la spécification d'une adresse IPv6, placez l'adresse entre crochets [] ; par exemple :</p> <p>http://[2003:13f8:206:190:204:baef:fe6a:6af0]:2880/mydir/myfile.elc</p> <p>Si vous utilisez FTP, le chemin doit être le chemin complet à partir du répertoire principal ; par exemple, /home/<i>utilisateur</i>/mydir/myconfig.elc.</p> <p>Pour obtenir des informations sur la configuration IPv6 requise sous Windows, consultez le <i>Guide d'installation et de déploiement d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus</i>.</p>
-help	Affiche l'aide relative à cette commande et ferme la fenêtre.
-networktimeout <i>entier</i>	Indique la durée, en secondes, au bout de laquelle une tentative de connexion ou une connexion au serveur ObjectServer dépasse le délai d'attente, si un échec réseau se produit. Une fois le délai d'attente dépassé, la liste d'événements démarrée sur le Conductor tente de se reconnecter au serveur ObjectServer. Si la connexion échoue après un deuxième dépassement de délai, la liste d'événements démarrée à partir du Conductor tente de se connecter à un serveur ObjectServer de secours, s'il est disponible. Le délai d'attente par défaut est de 20 secondes.
-password <i>chaîne</i>	Indique le mot de passe à utiliser pour se connecter à Conductor et aux listes d'événements.
-server <i>chaîne</i>	Indique le nom du serveur ObjectServer auquel vous vous connectez.
-username <i>chaîne</i>	Indique le nom d'utilisateur utilisé pour se connecter à Conductor et aux listes d'événements.
-version	Affiche les informations sur la version et ferme la fenêtre.

## A propos de Conductor UNIX

Les outils de bureau et les options disponibles sur UNIX Conductor dépendent des droits d'accès qui vous ont été accordés par votre administrateur système.

UNIX Conductor est affiché dans la figure suivante.

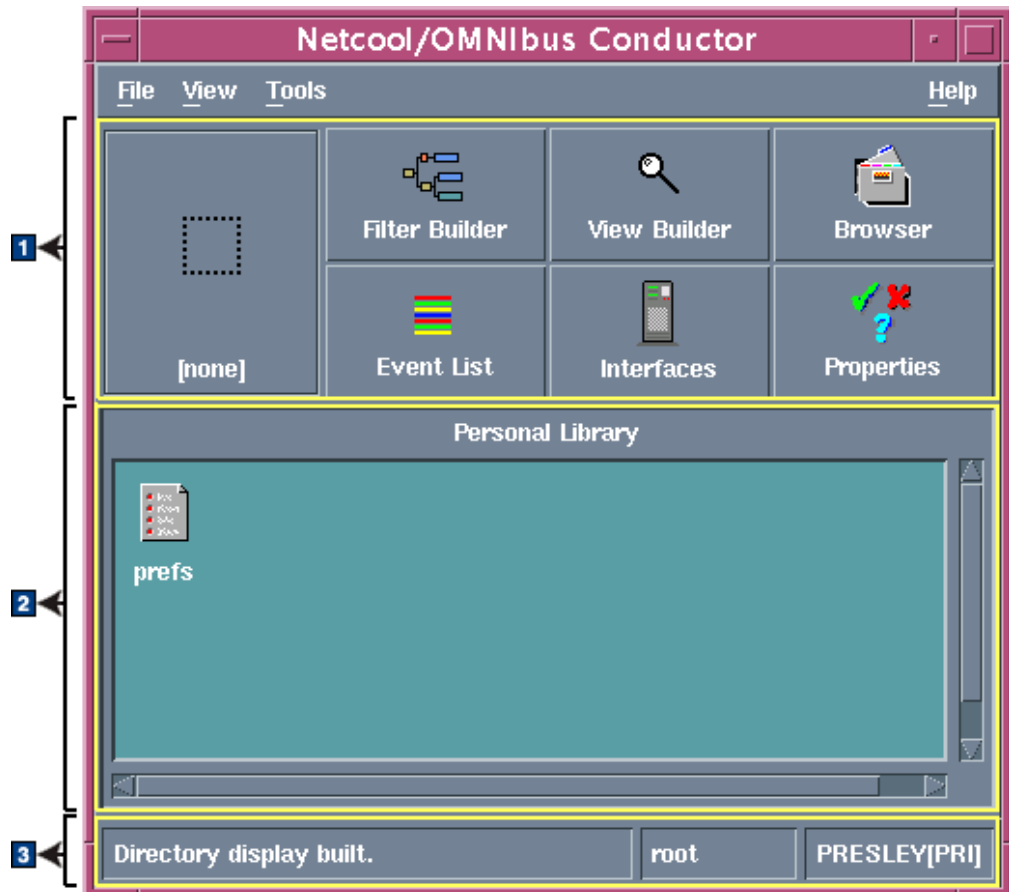


Figure 1. Conductor sous UNIX

La fenêtre Conductor contient les zones suivantes :

- 1** Barre de boutons
- 2** Bibliothèque personnelle
- 3** Barre d'état

### Barre de boutons

La barre de boutons de Conductor est composée d'un bouton configurable et de six boutons préconfigurés. Ces boutons représentent tous les outils de bureau installés, et auxquels vous pouvez accéder en fonction de vos droits d'accès. Les boutons de la barre sont décrits dans la table ci-dessous.

Tableau 4. Boutons de Conductor

Bouton	Description
Bouton configurable (à gauche)	Le bouton configurable permet de lancer automatiquement une configuration de liste d'événements personnalisée à chaque démarrage de Conductor. Ce bouton requiert une personnalisation par l'utilisateur ; il est représenté par un rectangle en pointillé (avec un intitulé <b>none</b> ), qui sert de marque de réservation si le bouton n'est pas encore lié à une configuration de liste d'événements. Pour configurer ce bouton, vous devez sélectionner l'icône d'un fichier de configuration de liste d'événements de votre bibliothèque personnelle ou de la fenêtre Directory Browser (Navigateur de répertoires), et déposez cette icône sur ce bouton.
Générateur de filtres	Cliquez sur <b>Générateur de filtres</b> pour le lancer avec le filtre par défaut chargé. Le Générateur de filtres permet également de créer des filtres ou d'en modifier.
générateur de vues	Cliquez sur <b>Générateur de vues</b> pour le lancer avec la vue par défaut chargée. Utilisez le générateur de filtres pour créer des vues ou en modifier.
Navigateur	Cliquez sur <b>Navigateur</b> pour ouvrir un utilitaire de navigation de répertoires qui vous permet de naviguer sur les systèmes de fichiers, de rechercher des fichiers de filtre, de vue et de configuration de liste d'événements, que vous pouvez ajouter à votre bibliothèque personnelle de fichiers Tivoli Netcool/OMNIBus fréquemment utilisés.
Liste d'événements	Cliquez sur <b>Liste d'événements</b> pour ouvrir la liste d'événements avec la configuration par défaut, à savoir, une vue et un filtre par défaut. Si une liste d'événements a déjà été ouverte sur Conductor, ce bouton n'est pas disponible, afin de vous empêcher d'ouvrir plusieurs listes d'événements.
Interfaces	Cliquez sur <b>Interfaces</b> pour lancer l'éditeur de serveurs, qui est utilisé pour définir les détails de communication qui permettent aux composants du serveur Tivoli Netcool/OMNIBus de communiquer entre eux.
Propriétés	Cliquez sur <b>Propriétés</b> pour lancer l'éditeur de propriétés, qui peut être utilisé pour modifier les informations de configurations dans les fichiers de propriétés des serveurs ObjectServer, proxy, des agents de processus, de l'utilitaire d'initialisation de base de données, ( <b>nco_dbinit</b> ), des sondes et des passerelles.

Pour exécuter un outil de bureau à partir de Conductor, cliquez sur le bouton approprié. L'outil démarre automatiquement ; il n'est pas nécessaire d'entrer un nom d'utilisateur ou un mot de passe.

## Bibliothèque personnelle

La bibliothèque personnelle constitue un emplacement facile d'accès pour les fichiers Tivoli Netcool/OMNIBus fréquemment utilisés qui se trouvent dans le répertoire `.omnibus`. Parmi ces fichiers figurent les fichiers de configuration de liste d'événements (`.elc`), les fichiers de vue (`.elv`), et les fichiers de filtre (`.elf`). Pour ouvrir les applications associées à ces fichiers, cliquez deux fois sur leur icônes dans la bibliothèque personnelle.

La bibliothèque personnelle contient également une icône **prefs**, qui représente un fichier de préférences. Cliquez deux fois sur ce fichier pour indiquer des préférences globales pour Conductor, la liste d'événements et les notifications d'alerte.

## Barre d'état

La barre d'état affiche :

- Le message d'état
- Le nom d'utilisateur utilisé pour se connecter à la session en cours
- Le serveur ObjectServer auquel vous êtes connecté, et s'il s'agit du serveur principal (PRI) ou de secours (BAK)

**Tâches associées:**

«Démarrage de Conductor», à la page 3

Conductor fournit une connexion unique à tous les outils de bureau Tivoli Netcool/OMNIbus que vous pouvez utiliser pour afficher et gérer des alertes.

## A propos de Conductor Windows

Les outils de bureau et les options disponibles dans le menu **Conductor** de Windows dépendent des droits d'accès qui vous ont été accordés par votre administrateur système.

Ouvrez Windows Conductor en cliquant avec le bouton droit sur l'icône de bus située dans la barre des tâches système de Windows. Windows Conductor est affiché dans la figure suivante.

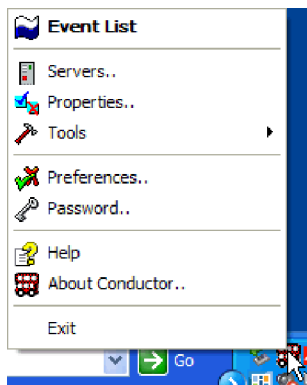


Figure 2. Conductor sous Windows

Vous pouvez afficher les informations sur les détails de connexion à Conductor en plaçant le curseur sur l'icône de bus, pour afficher le nom d'utilisateur et les détails du serveur ObjectServer dans une infobulle. Pour exécuter un outil à partir de Conductor, sélectionnez une option dans le menu. L'outil démarre automatiquement ; il n'est pas nécessaire d'entrer un nom d'utilisateur ou un mot de passe.

Utilisez les options du menu Conductor comme suit :

### Liste d'événements

Cliquez sur cette option pour ouvrir la liste d'événements avec une configuration par défaut, c'est à dire, avec la vue et le filtre par défaut.

### Serveurs

Cliquez sur cette option pour lancer l'éditeur de serveurs, qui permet de configurer les détails relatifs à la communication entre composants du serveur Tivoli Netcool/OMNIbus.

### Propriétés

Cliquez sur cette option pour lancer l'éditeur de propriétés, qui vous

permet de modifier les informations de configuration dans les fichiers de propriétés des serveurs ObjectServer, des serveurs proxy, des agents de processus, de l'utilitaire d'initialisation de base de données (**nco\_dbinit**), des sondes et des passerelles.

**Outils** Cliquez sur cette option pour lancer les outils qui ont été configurés par votre administrateur système.

**Préférences**

Cliquez sur cette option pour configurer les préférences globales de Tivoli Netcool/OMNibus.

**Mot de passe**

Cliquez sur cette option pour modifier le mot de passe.

**Aide** Cliquez sur cette option pour accéder à l'aide relative aux outils de bureau.

**A propos de Conductor**

Cliquez sur cette option pour afficher la version de Conductor.

**Quitter**

Cliquez sur cette option pour fermer Conductor.

---

## Modification de votre mot de passe sur le serveur ObjectServer

Si vous êtes authentifié sur une source externe autre qu'un serveur ObjectServer, vous devez toujours demander une modification de mot de passe à l'administrateur système de la source externe.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le mot de passe de l'utilisateur du serveur ObjectServer ne peut pas commencer par l'un des caractères suivants : trait d'union (-), barre oblique (/) ou guillemet (").

Pour modifier le mot de passe sur le serveur ObjectServer:

### Procédure

1. Effectuez l'action appropriée en fonction de votre système d'exploitation :

Option	Description
UNIX	Dans la fenêtre Conductor sous UNIX, cliquez sur <b>Fichier &gt; Change Password</b> (Modifier le mot de passe). <b>Remarque :</b> Sous UNIX, l'option de menu <b>Change Password</b> (Modifier le mot de passe) n'est pas disponible si votre organisation utilise des autorisations externes. En effet, les mots de passe authentifiés en externe ne sont pas stockés sur le serveur ObjectServer.
Windows	Dans le menu <b>Conductor</b> sous Windows, cliquez sur <b>Mot de passe</b> .

La fenêtre Modifier le mot de passe s'ouvre.

2. Complétez cette fenêtre comme suit :

**Mot de passe actuel**

Entrez votre mot de passe actuel. Tout texte entré est remplacé par des astérisques (\*).

**Nouveau mot de passe**

Entrez le nouveau mot de passe.

### Confirmer le mot de passe

Entrez de nouveau le mot de passe.

**OK** Cliquez sur ce bouton pour sauvegarder le nouveau mot de passe.

**Remarque :** Si vous entrez un mot de passe actuel non valide ou si les entrées des zones **New Password (Nouveau mot de passe)** et **Verify Password (Confirmer le mot de passe)** ne correspondent pas, un message d'erreur s'affiche. Dans les deux cas, vous pouvez fermer le message d'erreur et corriger l'erreur.

### Annuler

Cliquez sur ce bouton pour annuler les modifications apportées au mot de passe et conserver votre ancien mot de passe.

### Tâches associées:

«Démarrage de Conductor», à la page 3

Conductor fournit une connexion unique à tous les outils de bureau Tivoli Netcool/OMNIbus que vous pouvez utiliser pour afficher et gérer des alertes.

---

## Définition de préférences globales pour Conductor UNIX

A partir de UNIX Conductor, vous pouvez définir des préférences globales pour la fenêtre, la liste d'événements et les notifications d'événements du Conductor.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour définir des préférences globales :

#### Procédure

1. Dans la fenêtre Conductor sous UNIX, cliquez deux fois sur l'icône **prefs** (préférences) de la bibliothèque personnelle. La fenêtre Préférences s'ouvre.
2. Sous l'onglet **Conductor**, définissez les paramètres globaux de Conductor. Complétez cet onglet comme suit :

#### Timed Directory Update (Mise à jour de répertoire planifiée)

Cochez cette case pour indiquer que les informations sur le répertoire Conductor doivent être mises à jour à intervalles réguliers. Dans la zone adjacente, entrez une valeur d'intervalle de mise à jour (en secondes). Décochez cette case si vous préférez attendre les notifications de mises à jour du serveur ObjectServer.

3. Sous l'onglet **Liste des événements**, configurez les paramètres globaux de la liste d'événements. Complétez cet onglet comme suit :

#### Show Count (Afficher le nombre d'alertes)

Cochez cette case pour afficher le nombre d'alertes correspondant au filtre sur les écrans de surveillance.

#### Afficher la gravité la plus élevée

Cochez cette case pour afficher le niveau de gravité le plus élevé parmi les alertes qui correspondent au filtre sur les écrans de surveillance.

#### Afficher la gravité la plus faible

Cochez cette case pour afficher le niveau de gravité le plus faible parmi les alertes qui correspondent au filtre sur les écrans de surveillance.

#### Afficher la métrique

Cochez cette case pour afficher la valeur métrique du filtre sélectionné sur les écrans de surveillance.

### **Afficher la lampe à lave**

Cliquez sur cette option pour afficher l'indicateur de distribution sous la forme d'une barre horizontale sur les écrans de surveillance.

### **Afficher l'histogramme**

Cliquez sur cette option pour afficher l'indicateur de distribution sous la forme d'un diagramme à barres sur les écrans de surveillance.

### **Show Event List Colors (Afficher les couleurs de la liste d'événements)**

Cochez cette case pour utiliser une couleur représentant la gravité des alertes dans la liste d'événements. Décochez cette case pour utiliser un arrière-plan gris pour toutes les lignes de la liste d'événements.

### **Sort Information Details (Trier les détails des informations)**

Cochez cette case pour trier les zones de détails dans la fenêtre Données sur l'événement par ordre alphabétique des noms de zone. Lorsque cette case est décochée, les zones de détails sont affichées dans un ordre déterminé par le serveur ObjectServer.

### **Timed Refresh (Actualisation programmée)**

Utilisez ces zones pour indiquer si les informations d'alerte doivent être mises à jour à des intervalles spécifiés ou si vous préférez attendre la notification de mise à jour du serveur ObjectServer. Pour spécifier une fréquence de mise à jour, cochez la case **Timed Refresh (Actualisation programmée)**, puis entrez une durée (en secondes) dans la zone adjacente.

Les données les plus récentes du serveur ObjectServer seront envoyées à la liste d'événements à la fréquence spécifiée.

**Conseil :** Actualisation programmée force la liste d'événements à recharger toutes ses données à un intervalle défini. Ne définissez pas une valeur faible pour l'intervalle de régénération (par exemple, moins de 60 secondes) au risque de nuire aux performances du serveur ObjectServer et au trafic du réseau.

**Remarque :** Si votre administrateur système a défini la propriété **AllowTimedRefresh** du serveur ObjectServer sur FALSE, les minuteurs d'actualisation sont désactivés et les mises à jour ont lieu en fonction de la notification du serveur ObjectServer.

### **Activer le clignotement**

Cochez cette case pour activer le clignotement de la liste d'événements. Utilisez le curseur **Fast/Slow (Rapide/Lent)** pour indiquer la vitesse de clignotement de la liste d'événements. Utilisez le curseur **Bright/Dark (Brillant/Foncé)** pour indiquer le degré de luminosité du clignotement.

4. Sous l'onglet **Notification**, configurez les paramètres globaux des notification d'alerte. Complétez l'onglet comme suit :

### **Notify When Iconised (Notifier en cas de mise en icône)**

Cochez cette case pour recevoir une notification de changement d'état d'une alerte, par exemple, création, modification ou suppression, lorsque la liste d'événements est réduite. Une notification est reçue uniquement dans les environnements de bureau affichant une icône lorsque la liste d'événements est réduite. Utilisez les options **Quand** et **Mode** pour définir la méthode de notification.

### **Quand**

Cochez cette case pour recevoir une notification comme suit :

- Sélectionnez **Nouveau** pour recevoir une notification lorsqu'une nouvelle alerte est ajoutée à la liste d'événements.
- Sélectionnez **Modification** pour recevoir une notification lorsqu'une alerte existante est modifiée dans la liste d'événements.
- Sélectionnez **Suppression** pour recevoir une notification lorsqu'une alerte existante est supprimée de la liste d'événements.

**Mode** Cochez chaque case pour indiquer la manière dont une notification doit se produire :

- Sélectionnez **Ring Bell** (Signal sonore) pour émettre un son sur le poste de travail ou le terminal.
- Sélectionnez **Icône d'alerte** pour faire clignoter un point d'exclamation sur l'icône de la liste d'événements (UNIX) ou pour faire clignoter la liste d'événements réduite (Windows).
- Sélectionnez **Ouvrir une fenêtre** pour ouvrir la liste d'événements à l'écran. Si vous utilisez un gestionnaire de fenêtres avec un positionnement interactif, la liste d'événements s'ouvre comme la fenêtre active.
- Sélectionnez **Run External Command** (Exécuter une commande externe) pour exécuter une commande. Si vous cochez cette case, vous devez entrer le nom de la commande. Cette fonction doit uniquement être utilisée pour les notifications de bureau simples, elle n'est pas conçue pour la gestion des applications de pagination.

5. Appliquez, sauvegardez ou annulez les modifications comme suit :

#### **Appliquer**

Cliquez sur ce bouton pour appliquer les modifications sans les sauvegarder. Ce bouton vous permet de tester les effets produits par vos changements sur le bureau.

#### **Enregistrer**

Cliquez sur ce bouton pour enregistrer les modifications apportées à vos préférences.

**Conseil :** Pour visualiser les modifications apportées aux préférences dans la liste d'événements, il vous faut fermer puis rouvrir les listes d'événements ouvertes.

#### **Fermer**

Cliquez sur ce bouton pour fermer la fenêtre sans sauvegarder vos modifications.

#### **Annuler**

Cliquez sur ce bouton pour annuler les modifications apportées à chaque onglet.

#### **Concepts associés:**

«A propos de la bibliothèque personnelle», à la page 125

Chaque utilisateur UNIX d'un serveur donné dispose d'un répertoire `.omnibus` et la bibliothèque personnelle constitue le navigateur graphique sur ce répertoire. Dans UNIX Conductor, vous pouvez personnaliser votre bibliothèque personnelle en insérant les vues, les filtres et les configurations de liste d'événements que vous utilisez fréquemment.

#### **Tâches associées:**

«Démarrage de Conductor», à la page 3

Conductor fournit une connexion unique à tous les outils de bureau Tivoli Netcool/OMNIBus que vous pouvez utiliser pour afficher et gérer des alertes.

---

## Définition de préférences globales pour Conductor Windows

A partir de Conductor Windows, vous pouvez définir des préférences globales pour la liste d'événements et les notifications d'alerte.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour définir des préférences globales :

#### Procédure

1. Dans le menu **Conductor** sous Windows, sélectionnez **Préférences**. La fenêtre Préférences s'ouvre.
2. Sous l'onglet **Liste des événements**, configurez les paramètres globaux de la liste d'événements. Complétez cet onglet comme suit :

#### Monitors (Ecrans de surveillance)

Cette zone permet de configurer les paramètres de la fenêtre d'écrans de surveillance Liste d'événements.

##### Afficher le nombre d'alertes

Cochez cette case pour afficher le nombre d'alertes correspondant au filtre sur les écrans de surveillance.

##### Afficher la gravité la plus élevée

Cochez cette case pour afficher le niveau de gravité le plus élevé parmi les alertes qui correspondent au filtre sur les écrans de surveillance.

##### Afficher la gravité la plus faible

Cochez cette case pour afficher le niveau de gravité le plus faible parmi les alertes qui correspondent au filtre sur les écrans de surveillance.

##### Afficher la métrique

Cochez cette case pour afficher la valeur métrique du filtre sélectionné sur les écrans de surveillance.

##### Afficher la lampe à lave

Cliquez sur cette option pour afficher l'indicateur de distribution sous la forme d'une barre horizontale sur les écrans de surveillance.

##### Afficher l'histogramme

Cliquez sur cette option pour afficher l'indicateur de distribution sous la forme d'un diagramme à barres sur les écrans de surveillance.

Vous pouvez sélectionner à la fois **Afficher la lampe à lave** et **Afficher l'histogramme**.

#### Fenêtre Événement

Cette zone permet de configurer les paramètres de la liste d'événements.

##### Afficher les couleurs

Cochez cette case pour utiliser une couleur représentant la gravité des alertes dans la liste d'événements. Décochez cette case pour utiliser un arrière-plan gris pour toutes les lignes de la liste d'événements.

### **Afficher la barre récapitulative de distribution**

Cochez cette case pour afficher la barre récapitulative de distribution dans la liste d'événements. Cette barre affiche le nombre d'alertes qui correspondent à chaque couleur de gravité.

### **Show Toolbars (Afficher les barres d'outils)**

Cochez cette case pour afficher les barres d'outils dans la liste d'événements.

### **Jump Button On By Default (Bouton d'accès au niveau supérieur activé par défaut)**

Cochez cette case pour activer la fonction Jump To Top (Accéder au niveau supérieur) par défaut pour toutes les listes d'événements. Cette fonction permet à la liste d'événements de défiler vers le haut lorsque de nouveaux événements sont ajoutés et de revoir rapidement les événements mis à jour.

**Conseil :** Vous pouvez également activer la fonction Jump To Top (Accéder au niveau supérieur) pour des listes d'événements individuelles de façon à pouvoir automatiquement visualiser les mises à jour d'une liste d'événements ou la désactiver.

### **Information Dialog (Boîte de dialogue d'informations)**

Cette zone permet de configurer les paramètres de la fenêtre Données sur l'événement.

### **Sort Information Details (Trier les détails des informations)**

Cochez cette case pour trier les zones de détails dans la fenêtre Données sur l'événement par ordre alphabétique des noms de zone. Lorsque cette case est décochée, les zones de détails sont affichées dans un ordre déterminé par le serveur ObjectServer.

### **Timed Refresh (Actualisation programmée)**

Utilisez ces zones pour indiquer si les informations d'alerte doivent être mises à jour à des intervalles spécifiés ou si vous préférez attendre la notification de mise à jour du serveur ObjectServer. Pour spécifier une fréquence de mise à jour, cochez la case **Activé**, puis indiquez une durée (en secondes) dans la zone **Temps (s)**.

Les données les plus récentes du serveur ObjectServer seront envoyées à la liste d'événements à la fréquence spécifiée.

**Conseil :** Actualisation programmée force la liste d'événements à recharger toutes ses données à un intervalle défini. Ne définissez pas une valeur faible pour l'intervalle de régénération (par exemple, moins de 60 secondes) au risque de nuire aux performances du serveur ObjectServer et au trafic du réseau.

**Remarque :** Si votre administrateur système a défini la propriété **AllowTimedRefresh** du serveur ObjectServer sur **FALSE**, les minuteurs d'actualisation sont désactivés et les mises à jour ont lieu en fonction de la notification du serveur ObjectServer.

### **Clignotement**

Cette zone permet de faire clignoter la liste d'événements lorsqu'elle reçoit de nouveaux événements.

**Activé** Cochez cette case pour activer le clignotement de la liste d'événements. Utilisez le curseur **Fast/Slow (Rapide/Lent)** pour

indiquer la vitesse de clignotement de la liste d'événements.  
Utilisez le curseur **Bright/Dark (Brillant/Foncé)** pour indiquer le degré de luminosité du clignotement.

3. Sous l'onglet **Notification**, configurez les paramètres globaux des notifications d'alerte. Complétez cet onglet comme suit :

#### **Notify When Iconised (Notifier en cas de mise en icône)**

Cochez cette case pour recevoir une notification de changement d'état d'une alerte, par exemple, création, modification ou suppression, lorsque la liste d'événements est réduite. Une notification est reçue uniquement dans les environnements de bureau affichant une icône lorsque la liste d'événements est réduite. Utilisez les options **Quand** et **Mode** pour définir la méthode de notification.

#### **Quand**

Cochez cette case pour recevoir une notification comme suit :

- Sélectionnez **Nouveau** pour recevoir une notification lorsqu'une nouvelle alerte est ajoutée à la liste d'événements.
- Sélectionnez **Modification** pour recevoir une notification lorsqu'une alerte existante est modifiée dans la liste d'événements.
- Sélectionnez **Suppression** pour recevoir une notification lorsqu'une alerte existante est supprimée de la liste d'événements.

**Mode** Cochez chaque case ou option pour indiquer la manière dont une notification doit se produire :

- Sélectionnez **Ring Bell** (Signal sonore) pour émettre un son sur le poste de travail ou le terminal.
- Cliquez sur  **Icône d'alerte** pour faire clignoter un point d'exclamation sur l'icône de la liste d'événements (UNIX) ou pour faire clignoter la liste d'événements réduite (Windows).
- Cliquez sur **Ouvrir une fenêtre** pour ouvrir la liste d'événements à l'écran. Si vous utilisez un gestionnaire de fenêtres avec un positionnement interactif, la liste d'événements s'ouvre comme la fenêtre active.

**Remarque :** Vous ne pouvez pas sélectionner à la fois **Icône d'alerte** et **Ouvrir une fenêtre**.

- Sélectionnez **Run External Command** (Exécuter une commande externe) pour exécuter une commande. Si vous cochez cette case, vous devez entrer le nom de la commande dans la zone **Commande**. Cette fonction doit uniquement être utilisée pour les notifications de bureau simples, elle n'est pas conçue pour la gestion des applications de pagination. Pour exécuter la commande immédiatement, cliquez sur **Execute Command Now** (Exécuter la commande maintenant).

4. Appliquez, sauvegardez ou annulez les modifications comme suit :

#### **Appliquer**

Cliquez sur ce bouton pour appliquer les modifications sans les sauvegarder. Ce bouton vous permet de tester les effets produits par vos changements sur le bureau.

#### **Enregistrer**

Cliquez sur ce bouton pour enregistrer les modifications apportées à vos préférences.

**Conseil :** Pour visualiser les modifications apportées aux préférences dans la liste d'événements, il vous faut fermer puis rouvrir les listes d'événements ouvertes.

#### Fermer

Cliquez sur ce bouton pour fermer la fenêtre sans sauvegarder vos modifications.

#### Tâches associées:

«Démarrage de Conductor», à la page 3

Conductor fournit une connexion unique à tous les outils de bureau Tivoli Netcool/OMNIbus que vous pouvez utiliser pour afficher et gérer des alertes.

---

## Aide en ligne

L'aide en ligne est déployée par IBM® Eclipse Help System (IEHS), qui est une application Web. En fonction de vos paramètres d'installation et de configuration, vous pouvez accéder à l'aide en ligne en mode autonome ou en mode centre d'informations.

UNIX

Linux

Avant de pouvoir accéder à l'aide en ligne en mode centre d'informations, votre administrateur système doit démarrer le serveur IEHS distant désigné.

Lorsque vous accédez à l'aide en ligne en mode autonome, la fenêtre de votre navigateur d'aide par défaut s'ouvre automatiquement avec le texte approprié. Le serveur IEHS local démarre avec la première demande d'aide et son exécution se poursuit jusqu'à ce que vous l'arrêtiez.

Pour arrêter le serveur IEHS local, exécutez la commande suivante :  
\$NCHOME/omnibus/bin/help\_end. En règle générale, exécutez la commande **help\_end** uniquement avant de redémarrer votre ordinateur.

En mode autonome, seul le navigateur exécuté sur l'ordinateur local peut afficher une rubrique d'aide. Si un navigateur ouvert est en cours d'exécution sur un hôte différent, le système d'aide tente de l'utiliser pour afficher l'aide en ligne. Le message suivant s'affiche :

```
The connection was refused when attempting to connect to localhost:name
```

Fermez la fenêtre pour afficher l'aide dans le navigateur correct.

Windows

Lorsque vous accédez à l'aide en ligne en mode autonome, la fenêtre de votre navigateur d'aide par défaut s'ouvre automatiquement avec le texte approprié. Le serveur IEHS local démarre avec la première demande d'aide et son exécution se poursuit jusqu'à ce que vous l'arrêtiez. Pour arrêter le serveur IEHS local, exécutez la commande suivante :

```
%NCHOME%\omnibus\bin\help_end.bat
```

En règle générale, exécutez la commande **help\_end.bat** uniquement avant de redémarrer votre ordinateur.

Avant de pouvoir accéder à l'aide en ligne en mode centre d'informations, votre administrateur système doit démarrer le serveur IEHS distant désigné.

**Remarque :** Certains fichiers temporaires générés par le serveur IEHS ne sont pas supprimés si vous redémarrez le système ou si vous arrêtez le processus javaw.exe d'IEHS sans arrêter d'abord le serveur IEHS. Cela peut entraîner des difficultés pour accéder à l'aide en ligne.

En mode autonome et centre d'informations, vous devez exécuter **help\_end.bat** ou **IC\_end.bat** pour arrêter le serveur IEHS *avant* de redémarrer le système et vous ne devez pas arrêter le processus javaw.exe manuellement. Si vous ne pouvez pas accéder à l'aide en mode autonome ou si vous ne pouvez pas démarrer le serveur IEHS en mode centre d'informations exécutez **help\_end.bat** ou **IC\_end.bat** pour effacer les fichiers temporaires puis réessayez.

---

## Arrêt de Conductor

Lorsque vous fermez Conductor sous UNIX ou Windows, tous les outils démarrés avec Conductor restent ouverts. Vous devez fermer manuellement toutes les fenêtres ouvertes si elles ne sont plus nécessaires.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour quitter Conductor sous UNIX, cliquez sur **Fichier > Quitter**.

Pour quitter Conductor sous Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre de tâches système et sélectionnez **Quitter** dans le menu contextuel **Conductor**.



---

## Chapitre 3. Surveillance et gestion des événements dans la liste des événements

Vous pouvez utiliser la liste des événements pour surveiller et gérer les alertes. Une alerte est créée lorsque le serveur ObjectServer reçoit un événement, une alarme, un message ou un élément de données. Chaque alerte est composée de colonnes (ou de zones) contenant des informations issues d'une ligne de la table `alerts.status` du serveur ObjectServer.

Les informations d'alerte affichées dans la liste des événements sont déterminées en fonction des filtres et des vues. Les *filtres* vous permettent d'afficher un sous-ensemble d'alertes basé sur un critère spécifique. Les *vues* vous permettent de choisir les zones d'alerte à afficher.

---

### Lancement de la liste d'événements

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

#### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour lancer la liste d'événements :

#### Procédure

1. Effectuez l'action appropriée en fonction de votre système d'exploitation :

Option	Description
UNIX	<ul style="list-style-type: none"><li>Dans la fenêtre Conductor, cliquez sur <b>Liste des événements</b> dans la barre de boutons.</li><li>Dans l'invite de commande, entrez : <code>\$NCHOME/omnibus/bin/nco_event &amp;</code></li></ul>
Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>Dans le menu Conductor, sélectionnez <b>Liste des événements</b>.</li><li>Dans le menu Windows <b>Démarrer</b>, sélectionnez <b>Programmes &gt; Netcool Suite &gt; Liste des événements</b>.</li><li>A partir d'une invite de commande : <code>%NCHOME%\omnibus\desktop\NCOEvent.exe</code></li></ul>

Lorsque vous lancez la liste d'événements à partir de la ligne de commande, vous pouvez spécifier des options de ligne de commande supplémentaires à l'aide des commandes `nco_event` et `NCOEvent.exe`.

2. Si vous lancez la liste d'événements à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**, et que vous n'avez pas lancé Conductor, vous êtes invité à fournir des détails d'authentification pour vous connecter à un serveur ObjectServer en cours d'exécution. Vous devez compléter la fenêtre d'ouverture de session pour la liste d'événements comme suit :

#### Nom d'utilisateur

Entrez votre nom d'utilisateur.

**Mot de passe**

Entrez votre mot de passe. Des astérisques (\*) s'affichent à la place du texte que vous entrez.

**Remarque :** Si votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont contrôlés selon une source d'authentification externe (plutôt qu'un serveur ObjectServer), assurez-vous que cette source prend en charge des caractères multi-octets. Si les caractères multi-octets ne sont pas pris en charge, vous devez spécifier le nom d'utilisateur et le mot de passe à l'aide de caractères ASCII.

**Serveur**

Le nom du serveur ObjectServer est par défaut NCOMS (Serveur maître Netcool/OMNIbus). Si plusieurs serveurs ObjectServer sont configurés pour votre environnement, tous ceux qui sont disponibles sont affichés dans la liste déroulante suivante. Sélectionnez le serveur ObjectServer auquel vous souhaitez vous connecter.

**OK** Cliquez sur ce bouton pour authentifier vos caractéristiques de connexion.

**Remarque :** Vous avez le droit à trois tentatives de connexion. A chaque tentative, la zone **Mot de passe** est effacée. Si vous ne parvenez pas à vous connecter correctement à la troisième tentative, le programme s'arrête.

**Annuler**

Cliquez sur ce bouton pour annuler votre tentative de connexion.

**Résultats**

Si une instance de la liste d'événements (**nco\_event**) est en cours d'exécution, la commande **nco\_event** ouvre une nouvelle fenêtre de liste d'événements. Si aucune instance **nco\_event** n'est en cours d'exécution, la commande **nco\_event** en lance une, et ouvre la fenêtre d'écrans de surveillance.

Lorsque vous lancez la liste d'événements, la fenêtre d'écrans de surveillance Liste d'événements s'ouvre. Dans cette fenêtre, vous pouvez surveiller et gérer toutes les alertes générées lorsque le serveur ObjectServer reçoit un événement, une alarme, un message ou un élément de données.

Généralement, lorsque vous lancez une liste d'événements, la configuration de liste d'événements par défaut (default.elc) s'affiche dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements. Vous pouvez également ouvrir un fichier de configuration de liste d'événements personnalisée. Les configurations personnalisées peuvent être spécifiées dans la ligne de commande ou via la fenêtre **Fichier > Ouvrir**. Ces configurations personnalisées peuvent se trouver sur votre système de fichiers ou sur un serveur distant accessible via HTTP ou FTP.

**Connexion de reprise en ligne :** Si la liste d'événements perd la connexion au serveur ObjectServer principal et qu'un serveur ObjectServer secondaire ou de reprise en ligne existe, vous êtes invité à vous connecter au serveur ObjectServer secondaire. Lorsque le serveur ObjectServer principal est à nouveau disponible, un message indique que la liste d'événements se reconnecte au serveur ObjectServer principal. Il n'est pas nécessaire de vous reconnecter au serveur ObjectServer principal.

## Options de la ligne de commande de liste d'événements UNIX

Lorsque vous utilisez la commande `nco_event` pour lancer la liste d'événements sous UNIX, vous pouvez spécifier un ensemble d'options de ligne de commande afin de modifier la configuration. Vous pouvez exécuter cette commande à partir du répertoire `$NCHOME/omnibus/bin`.

La table suivante décrit les options de ligne de commande permettant de lancer la liste d'événements UNIX.

Tableau 5. Options de ligne de commande de liste d'événements UNIX (`nco_event`)

Option de ligne de commande	Description
<code>-char_expansion_factor entier</code>	Demande au client d'allouer plus d'octets par caractère lorsqu'il reçoit des données du serveur ObjectServer. Les valeurs valides sont comprises entre 1 et 6.
<code>-cmap</code>	Indique une mappe de couleurs privée. Vous ne pouvez pas abrégier cette option de ligne de commande.
<code>-config chaîne   URL</code> ou <code>-elc chaîne   URL</code>	Indique le fichier de configuration initiale à utiliser, où :  <i>chaîne</i> indique le chemin vers un fichier <code>.elc</code> .  <i>URL</i> indique le fichier <code>.elc</code> qui se trouve sur un serveur distant, accessible via le protocole HTTP ou FTP. Indiquez l' <i>URL</i> à l'aide de l'un des formats suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>• <code>http://nom_serveur[:port]/chemin/nom_fichier.elc</code></li><li>• <code>http://nom_utilisateur:mot_de_passe@nom_serveur[:port]/chemin/nom_fichier.elc</code></li><li>• <code>ftp://nom_serveur[:port]/chemin/nom_fichier.elc</code></li><li>• <code>ftp://nom_utilisateur:mot_de_passe@nom_serveur[:port]/path/filename.elc</code></li></ul> Le numéro de port facultatif <i>:port</i> doit être spécifié uniquement si le serveur n'utilise pas le port par défaut.  vous pouvez éventuellement spécifier une adresse IPv4 ou IPv6 pour la valeur <i>nom de serveur</i> . Lors de la spécification d'une adresse IPv6, placez l'adresse entre crochets [] ; par exemple :  <code>http://[2003:13f8:206:190:204:baef:fe6a:6af0]:2880/mydir/myfile.elc</code>
<code>-diagnostic</code>	Affiche les messages de diagnostic étendus.  Cette option est utile uniquement pour détecter les problèmes dans la liste des événements. N'utilisez cette option de ligne de commande uniquement si le service de support logiciel IBM vous le recommande.
<code>-dualwrite 0   1</code>	Indique si le mode double écriture doit être activé lorsque vous travaillez sur une architecture de bureau ObjectServer. Les options valides sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• 0 : Désactiver le mode double écriture</li><li>• 1 : Activer le mode double écriture</li></ul> L'option de ligne de commande <code>-dualwrite</code> remplace l'entrée de la zone DualWrite dans la table <code>master.national</code> du serveur ObjectServer de bureau.

Tableau 5. Options de ligne de commande de liste d'événements UNIX (nco\_event) (suite)

Option de ligne de commande	Description
-failbackpolltime <i>entier</i>	Si elle est connectée à un serveur ObjectServer de sauvegarde car une reprise en ligne a été effectuée, la liste d'événements tente régulièrement de se reconnecter au serveur ObjectServer principal. Cette option de ligne de commande indique, en secondes, la fréquence à laquelle la liste d'événements interroge les retours du serveur ObjectServer principal. Si elle détecte que le serveur ObjectServer principal a redémarré, elle se déconnecte du serveur ObjectServer de sauvegarde et se reconnecte au serveur ObjectServer principal. La valeur par défaut est de 30 secondes. Lorsque cette option de ligne de commande est définie sur 0, aucune interrogation n'a lieu.  Lorsqu'une liste d'événements se connecte à un serveur ObjectServer, elle vérifie le paramètre de la propriété <b>BackupObjectServer</b> du serveur ObjectServer auquel il se connecte. L'interrogation est uniquement effectuée si cette propriété est définie sur TRUE, ce qui indique un serveur ObjectServer de sauvegarde.
-help	Affiche l'aide de cette commande et ferme la fenêtre.
-masterserver <i>chaîne</i>	Indique le serveur ObjectServer maître à utiliser dans une architecture ObjectServer de bureau.  L'option de ligne de commande -masterserver remplace l'entrée de la zone MasterServer dans la table master.national du serveur ObjectServer de bureau.
-nlw	Demande au client de supprimer les avertissements d'expiration de la licence.
-networktimeout <i>entier</i>	Indique la durée (en secondes) au bout de laquelle une tentative de connexion ou une connexion au serveur ObjectServer dépasse le délai d'attente, si un incident réseau se produit. Une fois le délai d'attente dépassé, la liste d'événements tente de se reconnecter au serveur ObjectServer. Si la connexion échoue après un second dépassement de délai d'attente, la liste d'événements tente de se connecter à un serveur ObjectServer de secours, lorsque cela est possible. Le délai d'attente par défaut est de 20 secondes.
-password <i>chaîne</i>	Indique le mot de passe à utiliser pour se connecter à la liste d'événements.
-server <i>chaîne</i>	Indique le nom du serveur ObjectServer auquel vous vous connectez.
-uneditable	Empêche les modifications sur la configuration de liste d'événements. Si cette option est utilisée, les boutons <b>Générateur de filtre</b> et <b>Générateur de vues</b> ainsi que les éléments de menu <b>Enregistrer</b> et <b>Enregistrer sous</b> sont désactivés.
-username <i>chaîne</i>	Indique le nom d'utilisateur à utiliser pour se connecter à la liste d'événements.
-version	Affiche les informations de version et ferme la fenêtre.

**Conseil :** Vous pouvez abrégé les options de ligne de commande de la liste d'événements en spécifiant leur abréviation unique la plus courte. Par exemple, -uneditable peut être abrégé ainsi : -un.

**Tâches associées:**

«Utilisation de configurations de listes d'événements», à la page 66

Vous pouvez sauvegarder le filtre, la vue et d'autres configurations d'événements définies pour tous les écrans de surveillance de la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements. Ces informations sont sauvegardées dans une configuration de listes d'événements (.elc).

## Options de ligne de commande de liste d'événements Windows

Lorsque vous utilisez la commande **NCOEvent.exe** pour lancer la liste d'événements sous Windows, vous pouvez spécifier un ensemble d'options de ligne de commande afin de modifier la configuration. Vous pouvez exécuter cette commande dans le répertoire %NCHOME%\omnibus\desktop.

La table suivante décrit les options de ligne de commande permettant de démarrer la liste d'événements Windows.

Tableau 6. Options de ligne de commande de listes d'événements (NCOEvent) Windows

Option de ligne de commande	Description
-config <i>chaîne</i>   <i>URL</i> ou -elc <i>chaîne</i>   <i>URL</i>	<p>Indique le fichier de configuration initial à utiliser, où :</p> <p><i>chaîne</i> indique le chemin vers un fichier .elc.</p> <p><i>URL</i> indique le fichier .elc qui se trouve sur un serveur distant, accessible via le protocole HTTP ou FTP. Indiquez l'<i>URL</i> sous l'un des formats suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• http://<i>nom_serveur</i>[:<i>port</i>]/<i>chemin/nom_fichier</i>.elc</li> <li>• http://<i>nom_utilisateur</i>:<i>mot_de_passe</i>@<i>nom_serveur</i>[:<i>port</i>]/<i>chemin/nom_fichier</i>.elc</li> <li>• ftp://<i>nom_serveur</i>[:<i>port</i>]/<i>chemin/nom_fichier</i>.elc</li> <li>• ftp://<i>nom_utilisateur</i>:<i>mot_de_passe</i>@<i>nom_serveur</i>[:<i>port</i>]/<i>path/filename</i>.elc</li> </ul> <p>Le numéro de port facultatif <i>port</i> doit être spécifié uniquement si le serveur n'utilise pas le port par défaut.</p> <p>vous pouvez éventuellement spécifier une adresse IPv4 ou IPv6 pour la valeur <i>nom de serveur</i>. Lors de la spécification d'une adresse IPv6, placez l'adresse entre crochets [] ; par exemple :</p> <p>http://[2003:13f8:206:190:204:baef:fe6a:6af0]:2880/mydir/myfile.elc</p> <p>Si vous utilisez FTP, le chemin doit être le chemin complet à partir du répertoire principal ; par exemple, /home/<i>utilisateur</i>/mydir/myconfig.elc.</p> <p>Pour obtenir des informations sur les exigences IPv6 sur Windows, voir <i>Guide d'installation et de déploiement d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus</i>.</p>
-diagnostic	<p>Affiche les messages de diagnostic étendus.</p> <p>Cette option est utile uniquement pour détecter les problèmes dans la liste des événements. N'utilisez cette option de ligne de commande uniquement si le service de support logiciel IBM vous le recommande.</p>
-dualwrite 0   1	<p>Indique si le mode double écriture doit être activé lorsque vous travaillez sur une architecture de bureau ObjectServer. Les options valides sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 : Désactiver le mode double écriture</li> <li>• 1 : Activer le mode double écriture</li> </ul> <p>L'option de ligne de commande -dualwrite remplace l'entrée de la zone DualWrite dans la table master.national du serveur ObjectServer de bureau.</p>

Tableau 6. Options de ligne de commande de listes d'événements (NCOEvent) Windows (suite)

Option de ligne de commande	Description
-failbackpolltime entier	Si elle est connectée à un serveur ObjectServer de sauvegarde car une reprise en ligne a été effectuée, la liste d'événements tente régulièrement de se reconnecter au serveur ObjectServer principal. Cette option de ligne de commande indique, en secondes, la fréquence à laquelle la liste d'événements interroge les retours du serveur ObjectServer principal. Si elle détecte que le serveur ObjectServer principal a redémarré, elle se déconnecte du serveur ObjectServer de sauvegarde et se reconnecte au serveur ObjectServer principal. La valeur par défaut est de 30 secondes. Lorsque cette option de ligne de commande est définie sur 0, aucune interrogation n'a lieu.  Lorsqu'une liste d'événements se connecte à un serveur ObjectServer, elle vérifie le paramètre de la propriété <b>BackupObjectServer</b> du serveur ObjectServer auquel il se connecte. L'interrogation est uniquement effectuée si cette propriété est définie sur TRUE, ce qui indique un serveur ObjectServer de sauvegarde.
-help	Affiche l'aide relative à cette commande et ferme la fenêtre.
-masterserver chaîne	Indique le serveur ObjectServer maître à utiliser sur une architecture ObjectServer de bureau.  L'option de ligne de commande -masterserver remplace l'entrée de la zone MasterServer dans la table master.national du serveur ObjectServer de bureau.
-networktimeout entier	Indique la durée secondes au bout de laquelle une tentative de connexion ou une connexion au serveur ObjectServer dépasse le délai d'attente, si un échec réseau se produit. Une fois le délai d'attente dépassé, la liste d'événements tente de se reconnecter au serveur ObjectServer. Si la connexion échoue après un second dépassement de délai d'attente, la liste d'événements tente de se connecter à un serveur ObjectServer de secours, lorsque cela est possible. Le délai d'attente par défaut est de 20 secondes.
-password chaîne	Indique le mot de passe à utiliser pour se connecter à la liste d'événements.
-server chaîne	Indique le nom du serveur ObjectServer auquel vous vous connectez.
-username chaîne	Indique le nom d'utilisateur à utiliser pour vous connecter à la liste d'événements.
-version	Affiche les informations sur la version et ferme la fenêtre.

**Tâches associées:**

«Utilisation de configurations de listes d'événements», à la page 66

Vous pouvez sauvegarder le filtre, la vue et d'autres configurations d'événements définies pour tous les écrans de surveillance de la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements. Ces informations sont sauvegardées dans une configuration de listes d'événements (.elc).

## A propos de la fenêtre d'écran de surveillance Liste des événements

Cette fenêtre permet d'afficher une ou plusieurs catégories d'informations d'alerte, tel que configuré par votre administrateur système. Chaque catégorie d'alerte est représentée par un *écran de surveillance*, qui représente un filtre et une vue créés pour la liste d'événements. Les filtres sont utilisés pour afficher un sous-ensemble d'alertes selon des critères spécifiques. Les vues permettent de choisir les zones d'alerte à afficher.

La fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements est affichée dans la figure suivante.

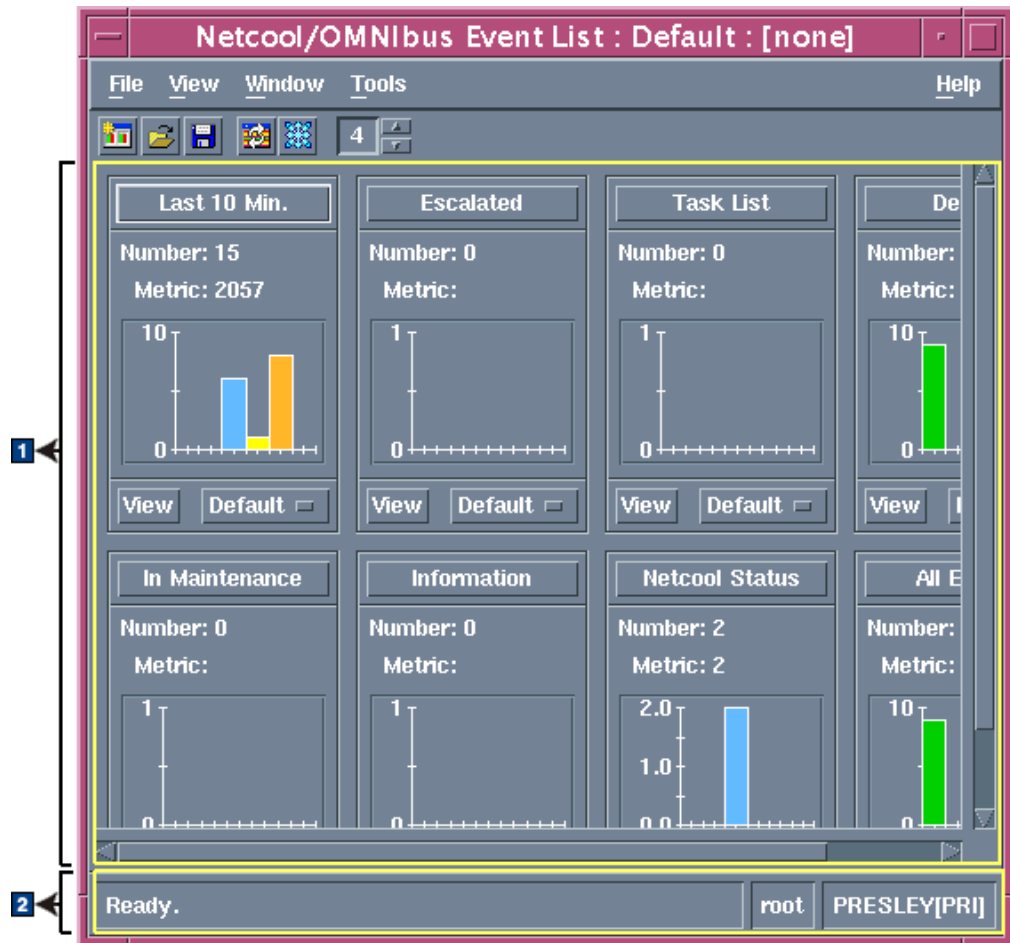


Figure 3. Fenêtre de l'écran de surveillance de la liste d'événements

La fenêtre d'écran de surveillance Liste des événements contient les zones suivantes :

- 1 Zone d'écran de surveillance
- 2 Barre d'état

**Conseil :** La barre de titre de la fenêtre d'écrans de surveillance Liste d'événements affiche le nom configuré de la liste d'événements en cours.

### Zone d'écrans de surveillance

Cette zone affiche les écrans de surveillance, qui représentent les filtres spécifiques et une sélection des vues qui peuvent être appliquées à une liste d'événements. Les écrans de surveillance qui s'affichent sur votre système diffèrent en fonction de la configuration système par votre administrateur système. La fenêtre d'écrans de surveillance Liste d'événements par défaut contient les définitions de filtre suivantes pour chacun des écrans de surveillance :

#### Last 10 Min. (10 dernières minutes)

Ce filtre affiche toutes les alertes, exceptées les alertes ProbeWatch, TSMWatch, et ConnectionWatch. Les résultats sont identiques à ceux du filtre **Default**, excepté le fait que le filtre **Last 10 Min.** affiche uniquement les alertes émises lors des 10 dernières minutes.

**In Maintenance (En cours de maintenance)**

Ce filtre affiche les alertes signalées comme "in maintenance" (en cours de maintenance) par l'opérateur.

**Escalated (Mis en escalade)**

Ce filtre affiche les alertes sur lesquelles l'opérateur a appliqué une escalade.

**Information**

Ce filtre affiche les alertes identifiées comme des alertes d'information. Les alertes d'information sont :

- les alertes désignées comme des alertes d'information par des sondes
- les alertes qui ne sont pas de type ProbeWatch, TSMWatch, ou ConnectionWatch
- les alertes pour lesquelles un niveau d'escalade a été défini

**Task List (Liste de tâches)**

Ce filtre affiche les alertes qui ont été ajoutées à la liste de tâches de l'opérateur.

**Netcool Status**

Ce filtre affiche uniquement les alertes ProbeWatch, TSMWatch, et ConnectionWatch.

**Valeur par défaut**

Ce filtre affiche toutes les alertes, exceptées les alertes ProbeWatch, TSMWatch, et ConnectionWatch.

**Tous les événements**

Ce filtre affiche toutes les alertes.

**Barre d'état**

La barre d'état affiche :

- Le message d'état
- Le nom d'utilisateur utilisé pour ouvrir la session
- Le serveur ObjectServer auquel vous êtes connecté, et s'il s'agit du serveur principal (PRI) ou de secours (BAK)

## Présentation d'écran de surveillance

Un écran de surveillance de la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements représente un filtre et une sélection de vues créés pour déterminer les enregistrements et les colonnes d'alerte affichés dans une liste d'événements. Un écran de surveillance est désigné par le nom du filtre qui lui est associé.

Vous pouvez configurer les préférences afin de déterminer quel type d'informations est affiché dans les écrans de surveillance.

La figure suivante présente un écran de surveillance sous UNIX. Dans cette figure, des préférences différentes ont été configurées pour l'écran de surveillance.

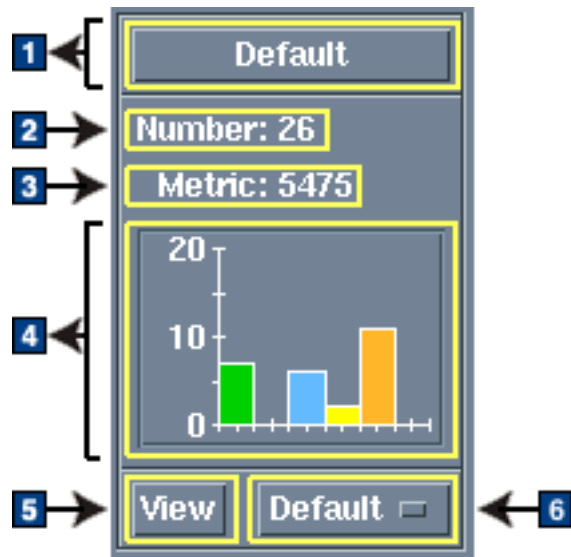


Figure 4. Ecran de surveillance

Les composants d'un écran de surveillance sont les suivants :

**1 bouton de nom de filtre**

Ce bouton affiche le nom du filtre associé à la liste d'événements à laquelle vous accédez via l'écran de surveillance. Vous pouvez cliquer sur ce bouton pour lancer le générateur de filtres, et afficher ou éditer les détails de filtre.

**2 Nombre**

Cette valeur représente le nombre total d'alertes correspondant au filtre.

**Le plus grand**

Si cette préférence a été définie, elle s'affiche entre **Nombre** et **Métrique**. Cette valeur représente le plus haut niveau de gravité parmi les alertes correspondant au filtre.

**Le plus petit**

Si cette préférence a été définie, cette valeur s'affiche entre **Nombre** et **Métrique**. Cette valeur représente le plus faible niveau de gravité parmi les alertes correspondant au filtre.

**3 Metrique**

Cette valeur représente un calcul appliqué aux alertes correspondant au filtre. Cette valeur calculée indique la moyenne, la somme, la valeur la plus faible ou la plus élevée d'une colonne sélectionnée dans la table de base de données alerts interrogée par le filtre.

**4 Indicateur de distribution**

Cette zone utilise une lampe à lave ou un diagramme à barres pour afficher la distribution de la gravité des alertes correspondant au filtre. Les couleurs utilisées dans les segments de la lampe à lave ou les diagrammes à barre sont préconfigurées pour pouvoir identifier les différents niveaux de gravité.

**5 bouton Vue (UNIX) ou ... bouton (Windows)**

Cliquez sur ce bouton pour ouvrir la liste des événements contenant les alertes correspondant à la vue et au filtre sélectionnés.

**6 Sélectionnez la liste déroulante de vues**

Cette liste déroulante contient les noms de toutes les vues qui ont été

configurées, et affiche le nom de la vue actuellement associée à la liste des événements. Vous pouvez sélectionner une vue différente dans cette liste déroulante afin de modifier la sélection des colonnes affichées dans la liste des événements.

Vous pouvez également utiliser cette liste pour sélectionner la vue X.733, qui affiche les informations d'alerte compatibles avec X.733 dans la liste d'événements.

**Conseil :** Vous pouvez éventuellement afficher une bordure de couleur autour de l'écran de surveillance. La bordure de couleur dépend du niveau de gravité le plus élevé parmi les alertes qui correspondent au filtre.

**Tâches associées:**

«Définition des préférences de la liste d'événements UNIX», à la page 31  
Vous pouvez déterminer le type d'informations à afficher dans les écrans de surveillance, indiquer la fréquence d'actualisation de la liste d'événements, et définir les option de notification d'alertes lorsque la liste d'événements est réduite. Vous pouvez également configurer le clignotement et les autres préférences de la liste d'événements.

«Définition des préférences de la liste d'événements Windows», à la page 35  
Vous pouvez déterminer le type d'informations à afficher dans les écrans de surveillance, indiquer la fréquence d'actualisation de la liste d'événements, et définir les option de notification d'alertes lorsque la liste d'événements est réduite. Vous pouvez également configurer le clignotement et les autres préférences de la liste d'événements.

«Définition de préférences globales pour Conductor UNIX», à la page 10  
A partir de UNIX Conductor, vous pouvez définir des préférences globales pour la fenêtre, la liste d'événements et les notifications d'événements du Conductor.

«Définition de préférences globales pour Conductor Windows», à la page 13  
A partir de Conductor Windows, vous pouvez définir des préférences globales pour la liste d'événements et les notifications d'alerte.

«Création ou modification de filtre sous UNIX», à la page 94  
Le générateurs de filtres UNIX permet de générer des filtres pour les données de liste d'événements.

«Création ou modification d'un filtre sous Windows», à la page 98  
Le générateur de filtres Windows permet de générer des filtres pour des données de liste d'événements.

«Création ou modification de vue sous UNIX», à la page 115  
Le générateur de vues permet de définir les colonnes à afficher dans la liste d'événements.

«Création ou modification de vue sous Windows», à la page 119  
Le générateur de filtres permet de définir les colonnes à afficher dans la liste d'événements.

## Gestion d'événements à l'aide de la liste d'événements

Utilisez la liste d'événements pour gérer les événements.

### A propos de la liste d'événements

Dans la liste des événements, chaque événement représente un enregistrement dans la table alerts.status.

Vous pouvez appliquer des filtres et des vues aux alertes entrantes pour déterminer les enregistrements d'alerte et les colonnes affichés dans la liste d'événements.

Vous pouvez définir plusieurs clients de liste d'événements, chacun avec des propriétés et des filtres différents. Vous pouvez également utiliser la liste d'événements pour redéfinir la priorité des alertes, et pour affecter ou réaffecter des problèmes à d'autres utilisateurs. Lorsqu'une alerte est affectée à un utilisateur, ce dernier peut en accuser réception, ou ne pas accuser réception pour qu'elle puisse être interceptée par un autre utilisateur. La liste d'événements est accessible dans la fenêtre d'écran de surveillance Liste des événements.

La liste des événements affiche les alertes dans une liste déroulante. Une liste d'événements est présentée dans la figure suivante.

Node	Alert Group	
link3	Link	Link Down on port
Sydney	Systems	Machine has gone offline
Moscow	Systems	Machine has gone offline
link2	Link	Link Down on port
London	Systems	Machine has gone offline
Washington	Systems	Machine has gone offline
Tokyo	Stats	Diskspace alert
Beijing	Stats	Diskspace alert
Tokyo	Stats	Diskspace alert
Beijing	Stats	Diskspace alert
Rome	Link	Port failure : port reset
London	Systems	Machine has gone online

5 2 6 2 11 0 All Events

0 row(s) inserted, 22 row(s) updated 03/15/08 12:24:16 root PRESLEY[PRI]

Figure 5. Liste d'événements

**Conseil :** La barre de titre de la liste d'événements affiche les noms du filtre et de la vue en cours d'utilisation pour cette liste d'événements. La barre de titre indique également si vous utilisez un bureau à deux serveurs (DSD).

La liste d'événements contient les zones suivantes :

### 1 Zone Alertes

La zone d'alertes est constituée de lignes et de colonnes dans une table :

- Chaque ligne correspond à une alerte correspondant au filtre sélectionné.
- Les colonnes sont les zones d'alerte. La sélection de colonnes dépend de la vue sélectionnée.

### 2 Barre de récapitulatif de distribution

La barre de résumé de distribution indique le nombre d'alertes correspondant à chaque couleur de gravité. Il s'agit des mêmes informations que celles affichées dans l'indicateur de distribution de l'écran de surveillance de la fenêtre d'écrans de surveillance Liste d'événements.

Vous pouvez cliquer sur l'une des couleurs de niveau de gravité pour afficher uniquement les alertes qui correspondent au niveau de gravité sélectionné.

### 3 Barre d'état

La barre d'état affiche :

- Les messages sur la liste d'événements, comme le nombre d'éléments qui correspondent à la condition de filtre, ou qui ont été traités au cours d'une opération
- La date et l'heure actuelles
- Le nom d'utilisateur utilisé pour ouvrir la session
- Le nom du serveur ObjectServer auquel la liste d'événements est connectée, et s'il s'agit du serveur principal (PRI) ou de secours (BAK)

## Sécurité de la liste des événements

Tous les utilisateurs Tivoli Netcool/OMNIBus appartiennent à un ou plusieurs *groupes* d'utilisateurs. Chaque groupe est affecté à un ou plusieurs *rôles*, qui déterminent les droits d'accès de ce groupe. Les outils de bureau auquel un utilisateur peut accéder et les tâches qu'un utilisateur peut effectuer avec ces outils de bureau dépendent du groupe auquel l'utilisateur appartient et les rôles affectés à ce groupe.

Les groupes Normal, Administrateur et Système indiquent le niveau de sécurité de la ligne de groupe dans la liste des événements. La propriété **AlertSecurityModel** du serveur ObjectServer détermine si la sécurité au niveau de la ligne de groupe est appliquée dans la liste des événements.

Par défaut, la propriété **AlertSecurityModel** est désactivée, et la sécurité au niveau de la ligne de groupe est appliquée. Dans ce cas :

- Un membre du groupe Normal peut modifier une ligne attribué à lui ou à un utilisateur personne. Lorsqu'une alerte est envoyée par le serveur ObjectServer, l'alerte est attribuée par défaut à l'utilisateur personne.
- Un membre du groupe Administrateur peut modifier une ligne qui lui est attribuée, attribuée à l'utilisateur personne, ou à un membre du groupe Normal.

Si la propriété **AlertSecurityModel** est activée, seuls les utilisateurs du groupe propriétaire de la ligne peut la modifier. Dans ce cas, un membre du groupe Normal ou Administrateur peut modifier une ligne attribuée à un groupe dont il est membre.

Un membre du groupe Système peut modifier toutes les lignes.

**Tâches associées:**

«Attribution d'une propriété aux événements», à la page 48

Quand un événement provient d'une sonde, l'événement est détenu par l'utilisateur personne, sauf si la propriété de l'événement a été attribuée à un utilisateur spécifique. Les utilisateurs disposant des droit d'accès adéquats peuvent s'approprier les événements dans un cycle de vie de problème, ou attribuer les événements à un utilisateur ou un groupe donné.

«Accuser réception et annuler l'accusé réception des événements», à la page 44

Vous pouvez accuser réception et annuler l'accusé de réception des événements dans la liste d'événements uniquement si vous disposez de l'autorisation adéquate.

## Niveaux de gravité d'événement

Un niveau de gravité est associé dans chaque alerte générée afin de vous aider à gérer et définir la priorité des alertes dans la liste des événements. Les niveaux de gravité sont codés par couleur pour faciliter leur identification.

Il y a six niveaux de gravité par défaut, comme indiqué dans la table suivante.

Tableau 7. Niveaux de gravité d'événement

Niveau	Signification	Couleur
0	Aucune	Vert
1	Indéterminée	Violet
2	Avertissement	Bleue
3	Mineure	Jaune
4	Majeure	Orange
5	Critique	Rouge

Sous Windows, votre administrateur système peut choisir de configurer les niveaux de gravité supplémentaires.

## Définition des préférences de la liste d'événements UNIX

Vous pouvez déterminer le type d'informations à afficher dans les écrans de surveillance, indiquer la fréquence d'actualisation de la liste d'événements, et définir les option de notification d'alertes lorsque la liste d'événements est réduite. Vous pouvez également configurer le clignotement et les autres préférences de la liste d'événements.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

**Conseil :** Vous pouvez également définir des préférences globales pour les listes d'événements.

Pour définir les préférences de la liste d'événements UNIX :

### Procédure

1. Dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements, sélectionnez **Fenêtre > Préférences**. La fenêtre Préférences de liste d'événements s'ouvre.

2. Sous l'onglet **Monitors** (Moniteurs), indiquez le type d'informations à afficher dans les écrans de surveillance sous la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements. Complétez l'onglet comme suit :

**Show Count (Afficher le nombre d'alertes)**

Cochez cette case pour afficher le nombre d'alertes correspondant au filtre sur les écrans de surveillance.

**Afficher la gravité la plus élevée**

Cochez cette case pour afficher le niveau de gravité le plus élevé parmi les alertes qui correspondent au filtre sur les écrans de surveillance.

**Afficher la gravité la plus faible**

Cochez cette case pour afficher le niveau de gravité le plus faible parmi les alertes qui correspondent au filtre sur les écrans de surveillance.

**Afficher la métrique**

Cochez cette case pour afficher la valeur métrique du filtre sélectionné sur les écrans de surveillance.

**Afficher la limite de gravité**

Cochez cette case pour afficher une bordure de couleur autour des écrans de surveillance. La bordure de couleur change selon le niveau de gravité le plus élevé parmi les alertes qui correspondent au filtre.

**Afficher la lampe à lave**

Cliquez sur cette option pour afficher l'indicateur de distribution sous la forme d'une barre horizontale sur les écrans de surveillance.

**Afficher l'histogramme**

Cliquez sur cette option pour afficher l'indicateur de distribution sous la forme d'un diagramme à barres sur les écrans de surveillance.

3. Sous l'onglet **Actualiser**, configurez l'intervalle de mise à jour de la liste d'événements. Complétez l'onglet comme suit :

**Timed Refresh (Actualisation programmée)**

Utilisez ces zones pour indiquer si les informations d'alerte doivent être mises à jour à des intervalles spécifiés ou si vous préférez attendre la notification de mise à jour du serveur ObjectServer. Pour spécifier une fréquence de mise à jour, cochez la case **Timed Refresh (Actualisation programmée)**, puis entrez une durée (en secondes) dans la zone adjacente.

Les données les plus récentes du serveur ObjectServer seront envoyées à la liste d'événements à la fréquence spécifiée.

**Conseil :** Actualisation programmée force la liste d'événements à recharger toutes ses données à un intervalle défini. Ne définissez pas une valeur faible pour l'intervalle de régénération (par exemple, moins de 60 secondes) au risque de nuire aux performances du serveur ObjectServer et au trafic du réseau.

**Remarque :** Si votre administrateur système a défini la propriété **AllowTimedRefresh** du serveur ObjectServer sur FALSE, les minuteurs d'actualisation sont désactivés et les mises à jour ont lieu en fonction de la notification du serveur ObjectServer.

4. Sous l'onglet **Notification**, configurez les préférences de notification d'alerte lorsque la liste d'événements est réduite. Complétez l'onglet comme suit :

### **Notify When Iconised (Notifier en cas de mise en icône)**

Cochez cette case pour recevoir une notification de changement d'état d'une alerte, par exemple, création, modification ou suppression, lorsque la liste d'événements est réduite. Une notification est reçue uniquement dans les environnements de bureau affichant une icône lorsque la liste d'événements est réduite. Utilisez les options **Quand** et **Mode** pour définir la méthode de notification.

#### **Quand**

Cochez cette case pour recevoir une notification comme suit :

- Sélectionnez **Nouveau** pour recevoir une notification lorsqu'une nouvelle alerte est ajoutée à la liste d'événements.
- Sélectionnez **Modification** pour recevoir une notification lorsqu'une alerte existante est modifiée dans la liste d'événements.
- Sélectionnez **Suppression** pour recevoir une notification lorsqu'une alerte existante est supprimée de la liste d'événements.

**Mode** Cochez chaque case pour indiquer la manière dont une notification doit se produire :

- Sélectionnez **Ring Bell** (Signal sonore) pour émettre un son sur le poste de travail ou le terminal.
- Sélectionnez **Icône d'alerte** pour faire clignoter un point d'exclamation sur l'icône de la liste d'événements (UNIX) ou pour faire clignoter la liste d'événements réduite (Windows).
- Sélectionnez **Ouvrir une fenêtre** pour ouvrir la liste d'événements à l'écran. Si vous utilisez un gestionnaire de fenêtres avec un positionnement interactif, la liste d'événements s'ouvre comme la fenêtre active.
- Sélectionnez **Run External Command** (Exécuter une commande externe) pour exécuter une commande. Si vous cochez cette case, vous devez entrer le nom de la commande. Cette fonction doit uniquement être utilisée pour les notifications de bureau simples, elle n'est pas conçue pour la gestion des applications de pagination.

5. Sous l'onglet **Clignotement**, indiquez les préférences de la liste d'événements relatives au clignotement. Complétez l'onglet comme suit :

#### **Activer le clignotement**

Cochez cette case pour activer le clignotement de la liste d'événements. Utilisez le curseur **Fast/Slow (Rapide/Lent)** pour indiquer la vitesse de clignotement de la liste d'événements. Utilisez le curseur **Bright/Dark (Brillant/Foncé)** pour indiquer le degré de luminosité du clignotement.

6. Sous l'onglet **Divers**, définissez d'autres préférences de liste d'événements. Complétez l'onglet comme suit :

#### **Show Event List Colors (Afficher les couleurs de la liste d'événements)**

Cochez cette case pour utiliser une couleur représentant la gravité des alertes dans la liste d'événements. Décochez cette case pour utiliser un arrière-plan gris pour toutes les lignes de la liste d'événements.

#### **Show Distribution Summary (Afficher la barre récapitulative de distribution)**

Cochez cette case pour afficher la barre récapitulative de distribution dans la liste d'événements. Cette barre affiche le nombre d'alertes qui correspondent à chaque couleur de gravité.

**Show Toolbars (Afficher les barres d'outils)**

Cochez cette case pour afficher les barres d'outils dans la liste d'événements.

**Jump Button On By Default (Bouton d'accès au niveau supérieur activé par défaut)**

Cochez cette case pour activer la fonction Jump To Top (Accéder au niveau supérieur) par défaut pour toutes les listes d'événements. Cette fonction permet à la liste d'événements de défiler vers le haut lorsque de nouveaux événements sont ajoutés et de revoir rapidement les événements mis à jour.

**Conseil :** Vous pouvez également activer la fonction Jump To Top (Accéder au niveau supérieur) pour des listes d'événements individuelles de façon à pouvoir automatiquement visualiser les mises à jour d'une liste d'événements ou la désactiver.

**Sort Information Details (Trier les détails des informations)**

Cochez cette case pour trier les zones de détails dans la fenêtre Données sur l'événement par ordre alphabétique des noms de zone. Lorsque cette case est décochée, les zones de détails sont affichées dans un ordre déterminé par le serveur ObjectServer.

7. Appliquez, sauvegardez ou annulez les modifications comme suit :

**Appliquer**

Cliquez sur ce bouton pour appliquer les modifications sans les sauvegarder. Ce bouton vous permet de tester les effets produits par vos changements sur le bureau.

**Enregistrer**

Cliquez sur ce bouton pour enregistrer les modifications apportées à vos préférences.

**Conseil :** Pour visualiser les modifications apportées aux préférences dans la liste d'événements, il vous faut fermer puis rouvrir les listes d'événements ouvertes.

**Fermer**

Cliquez sur ce bouton pour fermer la fenêtre sans sauvegarder vos modifications.

**Annuler**

Cliquez sur ce bouton pour annuler les modifications apportées à chaque onglet.

**Tâches associées:**

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

## Définition des préférences de la liste d'événements Windows

Vous pouvez déterminer le type d'informations à afficher dans les écrans de surveillance, indiquer la fréquence d'actualisation de la liste d'événements, et définir les options de notification d'alertes lorsque la liste d'événements est réduite. Vous pouvez également configurer le clignotement et les autres préférences de la liste d'événements.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

**Conseil :** Vous pouvez également définir des préférences globales pour les listes d'événements.

Pour définir les préférences de la liste d'événements Windows :

### Procédure

1. Dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements, sélectionnez **Window > Préférences**. La fenêtre Préférences de liste d'événements s'ouvre.
2. Sous l'onglet **Ecrans de surveillance**, indiquez le type d'information à afficher dans les écrans de surveillance de la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements. Complétez l'onglet comme suit :

#### Afficher le nombre d'alertes

Cochez cette case pour afficher le nombre d'alertes correspondant au filtre sur les écrans de surveillance.

#### Afficher la gravité la plus élevée

Cochez cette case pour afficher le niveau de gravité le plus élevé parmi les alertes qui correspondent au filtre sur les écrans de surveillance.

#### Afficher la gravité la plus faible

Cochez cette case pour afficher le niveau de gravité le plus faible parmi les alertes qui correspondent au filtre sur les écrans de surveillance.

#### Afficher la métrique

Cochez cette case pour afficher la valeur métrique du filtre sélectionné sur les écrans de surveillance.

#### Afficher la limite de gravité

Cochez cette case pour afficher une bordure de couleur autour des écrans de surveillance. La bordure de couleur change selon le niveau de gravité le plus élevé parmi les alertes qui correspondent au filtre.

#### Afficher la lampe à lave

Cliquez sur cette option pour afficher l'indicateur de distribution sous la forme d'une barre horizontale sur les écrans de surveillance.

#### Afficher l'histogramme

Cliquez sur cette option pour afficher l'indicateur de distribution sous la forme d'un diagramme à barres sur les écrans de surveillance.

3. Sous l'onglet **Actualiser**, configurer un intervalle de mise à jour de la liste d'événements. Complétez l'onglet comme suit :

#### Timed Refresh (Actualisation programmée)

Utilisez ces zones pour indiquer si les informations d'alerte doivent être mises à jour à des intervalles spécifiés ou si vous préférez attendre la notification de mise à jour du serveur ObjectServer. Pour spécifier une fréquence de mise à jour, cochez la case **Activé**, puis indiquez une durée (en secondes) dans la zone **Temps (s)**.

Les données les plus récentes du serveur ObjectServer seront envoyées à la liste d'événements à la fréquence spécifiée.

**Conseil :** Actualisation programmée force la liste d'événements à recharger toutes ses données à un intervalle défini. Ne définissez pas une valeur faible pour l'intervalle de régénération (par exemple, moins de 60 secondes) au risque de nuire aux performances du serveur ObjectServer et au trafic du réseau.

**Remarque :** Si votre administrateur système a défini la propriété **AllowTimedRefresh** du serveur ObjectServer sur FALSE, les minuteurs d'actualisation sont désactivés et les mises à jour ont lieu en fonction de la notification du serveur ObjectServer.

4. Sous l'onglet **Notification**, configurez les préférences de notification d'alerte lorsque la liste d'événements est réduite. Complétez l'onglet comme suit :

**Notify When Iconised (Notifier en cas de mise en icône)**

Cochez cette case pour recevoir une notification de changement d'état d'une alerte, par exemple, création, modification ou suppression, lorsque la liste d'événements est réduite. Une notification est reçue uniquement dans les environnements de bureau affichant une icône lorsque la liste d'événements est réduite. Utilisez les options **Quand** et **Mode** pour définir la méthode de notification.

**Quand**

Cochez cette case pour recevoir une notification comme suit :

- Sélectionnez **Nouveau** pour recevoir une notification lorsqu'une nouvelle alerte est ajoutée à la liste d'événements.
- Sélectionnez **Modification** pour recevoir une notification lorsqu'une alerte existante est modifiée dans la liste d'événements.
- Sélectionnez **Suppression** pour recevoir une notification lorsqu'une alerte existante est supprimée de la liste d'événements.

**Mode**

Cochez chaque case ou option pour indiquer la manière dont une notification doit se produire :

- Sélectionnez **Ring Bell** (Signal sonore) pour émettre un son sur le poste de travail ou le terminal.
- Cliquez sur **Icône d'alerte** pour faire clignoter un point d'exclamation sur l'icône de la liste d'événements (UNIX) ou pour faire clignoter la liste d'événements réduite (Windows).
- Cliquez sur **Ouvrir une fenêtre** pour ouvrir la liste d'événements à l'écran. Si vous utilisez un gestionnaire de fenêtres avec un positionnement interactif, la liste d'événements s'ouvre comme la fenêtre active.

**Remarque :** Vous ne pouvez pas sélectionner à la fois **Icône d'alerte** et **Ouvrir une fenêtre**.

- Sélectionnez **Run External Command** (Exécuter une commande externe) pour exécuter une commande. Si vous cochez cette case, vous devez entrer le nom de la commande dans la zone **Commande**. Cette fonction doit uniquement être utilisée pour les notifications de bureau simples, elle n'est pas conçue pour la gestion des applications de pagination. Pour exécuter la commande immédiatement, cliquez sur **Execute Command Now** (Exécuter la commande maintenant).

5. Sous l'onglet **Clignotement**, indiquez les préférences de liste d'événements relatives au clignotement. Complétez l'onglet comme suit :

**Activé** Cochez cette case pour activer le clignotement de la liste d'événements. Utilisez le curseur **Fast/Slow (Rapide/Lent)** pour indiquer la vitesse de clignotement de la liste d'événements. Utilisez le curseur **Bright/Dark (Brillant/Foncé)** pour indiquer le degré de luminosité du clignotement.

6. Sous l'onglet **Divers**, définissez d'autres préférences de liste d'événements. Complétez l'onglet comme suit :

**Afficher les couleurs**

Cochez cette case pour utiliser une couleur représentant la gravité des alertes dans la liste d'événements. Décochez cette case pour utiliser un arrière-plan gris pour toutes les lignes de la liste d'événements.

**Afficher la barre récapitulative de distribution**

Cochez cette case pour afficher la barre récapitulative de distribution dans la liste d'événements. Cette barre affiche le nombre d'alertes qui correspondent à chaque couleur de gravité.

**Show Toolbars (Afficher les barres d'outils)**

Cochez cette case pour afficher les barres d'outils dans la liste d'événements.

**Jump Button On By Default (Bouton d'accès au niveau supérieur activé par défaut)**

Cochez cette case pour activer la fonction Jump To Top (Accéder au niveau supérieur) par défaut pour toutes les listes d'événements. Cette fonction permet à la liste d'événements de défiler vers le haut lorsque de nouveaux événements sont ajoutés et de revoir rapidement les événements mis à jour.

**Conseil :** Vous pouvez également activer la fonction Jump To Top (Accéder au niveau supérieur) pour des listes d'événements individuelles de façon à pouvoir automatiquement visualiser les mises à jour d'une liste d'événements ou la désactiver.

**Sort Information Details (Trier les détails des informations)**

Cochez cette case pour trier les zones de détails dans la fenêtre Données sur l'événement par ordre alphabétique des noms de zone. Lorsque cette case est décochée, les zones de détails sont affichées dans un ordre déterminé par le serveur ObjectServer.

7. Appliquez, sauvegardez ou annulez les modifications comme suit :

**Appliquer**

Cliquez sur ce bouton pour appliquer les modifications sans les sauvegarder. Ce bouton vous permet de tester les effets produits par vos changements sur le bureau.

**Enregistrer**

Cliquez sur ce bouton pour enregistrer les modifications apportées à vos préférences.

**Conseil :** Pour visualiser les modifications apportées aux préférences dans la liste d'événements, il vous faut fermer puis rouvrir les listes d'événements ouvertes.

**Fermer**

Cliquez sur ce bouton pour fermer la fenêtre sans sauvegarder vos modifications.

### **Annuler**

Cliquez sur ce bouton pour annuler les modifications apportées à chaque onglet.

### **Tâches associées:**

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

## **Personnalisation de l'apparence de la liste d'événements**

Vous pouvez personnaliser l'apparence de la liste d'événements.

### **Redimensionner les colonnes de la liste d'événements**

Vous pouvez redimensionner les colonnes des listes d'événements UNIX et Windows.

### **Pourquoi et quand exécuter cette tâche**

Pour redimensionner les colonnes de la liste d'événements :

#### **Procédure**

1. Sous UNIX uniquement, maintenez appuyée la touche Maj+Ctrl.
2. Cliquez sur un séparateur de colonne.
3. Faites glisser le curseur vers l'intérieur ou l'extérieur pour modifier la largeur de colonne.

### **Tâches associées:**

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

### **Tri de colonnes dans la liste d'événements**

Vous pouvez trier les données dans les colonnes de la liste d'événements en ordre croissant ou décroissant, et appliquer un tri secondaire aux colonnes.

### **Pourquoi et quand exécuter cette tâche**

Pour trier tous les événements de cette colonne en ordre croissant, cliquez sur l'en-tête de colonne. Pour annuler le tri sur cette colonne, cliquez à nouveau sur l'en-tête de colonne.

Pour définir la colonne à trier en ordre décroissant :

#### **Procédure**

1. Sous UNIX uniquement, appuyez sur la touche Majuscule.
2. Cliquez sur l'en-tête de colonne pour sélectionner la colonne de tri.

## Résultats

Toute colonne utilisée dans un tri est indiquée par un symbole plus (+) ou moins (-). Le symbole plus indique un ordre croissant ; le symbole moins indique un ordre décroissant. Le tri créé est temporaire et n'est pas conservé dans la vue sauvegardée.

Pour qu'une colonne effectue un tri secondaire, cliquez sur l'en-tête de la colonne après avoir trié la première colonne. Par exemple, si vous cliquez sur l'en-tête de colonne **Severity**, suivi de l'en-tête de colonne **Node**, la liste d'événements est triée par ordre croissant de niveau de gravité puis par ordre croissant de nom de noeud.

### Tâches associées:

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

## Représentation de la gravité à l'aide de texte de couleur sous UNIX

Par défaut, la gravité d'un événement dans la liste d'événements est indiquée par la couleur d'arrière-plan de sa ligne. Sous les systèmes d'exploitation UNIX uniquement, vous pouvez configurer la liste d'événements pour qu'elle utilise une couleur d'arrière-plan unique, ou utiliser à la place la couleur de texte d'alerte pour représenter la gravité.

## Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour représenter la gravité à l'aide de la couleur de texte :

### Procédure

1. Sauvegardez le fichier de définition de ressource de liste d'événements `$NCHOME/omnibus/desktop/app-defaults/arch/NCOEvent`, où *arch* est votre système d'exploitation. Cette étape est conseillée si vous devez revenir au fichier d'origine.
2. Modifiez le fichier `NCOEvent` en ajoutant les lignes de ressource X suivantes afin de définir les couleurs de texte et d'arrière-plan de la liste d'événements :

```
NCOEvent*inverseVideo:True
```

```
NCOEvent*clearColour: Black
NCOEvent*indetColour: Black
NCOEvent*warnColour: Black
NCOEvent*minorColour: Black
NCOEvent*majorColour: Black
NCOEvent*critColour: Black
```

```
NCOEvent*ackClearColour: Black
NCOEvent*ackIndetColour: Black
NCOEvent*ackWarnColour: Black
NCOEvent*ackMinorColour: Black
NCOEvent*ackMajorColour: Black
NCOEvent*ackCritColour: Black
```

```
NCOEvent*clearTextColour: green3
NCOEvent*indetTextColour: DarkOrchid2
NCOEvent*warnTextColour: SteelBlue1
NCOEvent*minorTextColour: yellow1
NCOEvent*majorTextColour: #ffffb432294a
```

```
NCOEvent*critTextColour: red1
```

```
NCOEvent*ackClearTextColour: #008000
```

```
NCOEvent*ackIndetTextColour: DarkOrchid4
```

```
NCOEvent*ackWarnTextColour: SteelBlue3
```

```
NCOEvent*ackMinorTextColour: yellow3
```

```
NCOEvent*ackMajorTextColour: #b5ab63bd0000
```

```
NCOEvent*ackCritTextColour: red3
```

**Conseil :** Dans cet échantillon de texte, la couleur d'arrière-plan est définie sur Black (Noir), mais vous pouvez indiquer une autre couleur avec un contraste adapté aux couleurs de texte spécifiées. Si vous souhaitez utiliser un ensemble de couleurs différent pour représenter la gravité, il peut s'avérer utile de vérifier la sélection de couleurs disponibles pour utilisation. Ces couleurs sont répertoriées dans le fichier `/usr/openwin/lib/rgb.txt`.

3. Sauvegardez les modifications apportées au fichier.
4. Pour vous assurer que les paramètres de couleur définis sont chargés dans votre environnement, définissez la variable d'environnement `XAPPLRESDIR` sur l'emplacement de stockage du fichier de définition `NCOEvent` de la ressource mise à jour.

Cet emplacement est le suivant :

```
$NCHOME/omnibus/desktop/app-defaults/arch/
```

Où *arch* est le répertoire de votre système d'exploitation.

**Conseil :** Définissez la variable d'environnement `XAPPLRESDIR` dans le fichier d'initialisation `.login` ou `.profile` pour que l'interpréteur de commandes rende vos paramètres de couleur permanents.

5. Associez les couleurs aux couleurs système en entrant la commande suivante :  

```
/usr/openwin/bin/xrdb -merge $NCHOME/omnibus/desktop/app-defaults/arch/  
NCOEvent
```

Où *arch* est le répertoire de votre système d'exploitation.

## Résultats

Lorsque vous ouvrez une liste d'événements, les nouvelles couleurs sont disponibles.

## Configuration des tailles de police de caractères pour les fenêtres de liste d'événements UNIX

Le fichier de ressources `NCOEvent` contient les définitions des éléments d'interface utilisateur des fenêtres de liste d'événements.

## Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez ce fichier de ressource pour modifier la taille de police de caractères des menus, des boutons de barre d'outils, des entrées et intitulés de zones, des boutons de fonction, de la barre d'état, des en-têtes de colonne, et des données d'événements dans les fenêtres de liste d'événements suivantes :

- Fenêtre Login (Ouverture de session) pour la liste d'événements
- Fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements
- Liste des événements

- Toutes les autres fenêtres accessibles à partir de la fenêtre d'écrans de surveillance et de la liste d'événements. Ces fenêtres incluent le générateur de filtres, le générateur de vues et d'autres fenêtres que vous ouvrez en cliquant sur une option de menu.

Vous pouvez également utiliser le fichier de ressources NCOEvent pour modifier d'autres attributs des fenêtres de listes d'événements ; par exemple, les types de police de caractères, les valeurs de chaîne et les couleurs.

Si vous utilisez Conductor (`$NCHOME/omnibus/bin/nco &`) pour fournir une connexion unique aux outils de bureau, les modifications de police effectuées dans le fichier de ressources NCOEvent sont répercutées dans la fenêtre d'écrans de surveillance, la liste d'événements et les fenêtres associées. Si vous lancez la liste d'événements dans une invite de commande (`$NCHOME/omnibus/bin/nco_event &`), les modifications de police de caractères sont répercutées dans la fenêtre Login (Ouverture de session), la fenêtre d'écrans de surveillance, la liste d'événements et les fenêtres associées.

Pour configurer les tailles de police de caractères des fenêtres de liste d'événements UNIX :

### Procédure

1. Accédez à l'emplacement suivant :

`$NCHOME/omnibus/desktop/locale/arch/nom_env_local/app-defaults`

Où *arch* est le répertoire de système d'exploitation et *nom\_env\_local* est le nom complet de l'environnement local ; par exemple, `en_GB.ISO8859-1`. Remarque : certains noms d'environnement local de ce répertoire peuvent être des liens symboliques.

**Conseil :** Pour que vos modifications soient visibles, la valeur *nom\_env\_local* doit correspondre à l'environnement local actuel. Vous pouvez exécuter la commande **locale** (sans arguments) pour obtenir le nom de l'environnement actuel.

2. Modifiez le fichier de ressources NCOEvent pour modifier la taille de police de caractères pour les ressources de liste d'événements en fonction des besoins:

Ressource	Description
NCOEvent*fontList	Affecte la majorité du contenu texte des fenêtres, notamment les menus, les boutons de barre d'outils, la plupart des intitulés de zone, et les boutons de fonction.
NCOEvent*XmText.fontList	Affecte les éléments de texte descriptif tels que les entrées de journal.
NCOEvent*XmTextField.fontList	Affecte le texte modifiable ; par exemple, les entrées <b>Nom d'utilisateur</b> et <b>Mot de passe</b> dans la fenêtre Ouverture de session de la liste d'événements.
NCOEvent*XmLabel.fontList	Affecte les intitulés non modifiables ; par exemple, les intitulés des zones <b>Nom d'utilisateur</b> et <b>Mot de passe</b> dans la fenêtre Ouverture de session de la liste d'événements, ou les intitulés <b>Nombre</b> et <b>Métrique</b> des écrans de surveillance.
NCOEvent*main_status_line.fontList	Affecte le message de statut affiché dans la barre d'état de la fenêtre d'écrans de surveillance après l'ouverture de la session ; par exemple, <b>Prêt</b> .
NCOEvent*main_user_field.fontList	Affecte le nom de l'utilisateur actuel, affiché dans la barre d'état de la fenêtre d'écrans de surveillance après l'ouverture de session.
NCOEvent*main_server_field.fontList	Affecte le nom du serveur ObjectServer affiché dans la barre d'état de la fenêtre d'écrans de surveillance après l'ouverture de la connexion.

Ressource	Description
NCOEvent*sub_status_line.fontList	Affecte le message d'état affiché dans la barre d'état d'une liste d'événements ; par exemple, No rows modified. (Aucune ligne modifiée)
NCOEvent*sub_clock.fontList	Affecte la date et l'heure affichée dans la barre d'état de la liste d'événements.
NCOEvent*sub_user_field.fontList	Affecte le nom de l'utilisateur connecté, qui s'affiche dans la barre d'état de la liste d'événements.
NCOEvent*sub_server_field.fontList	Affecte le nom du serveur ObjectServer affiché dans la barre d'état de la liste d'événements.
NCOEvent*sub_matrix.labelFont	Affecte les en-têtes de colonne d'une table de liste d'événements.
NCOEvent*sub_matrix.fontList	Affecte le texte des données d'événement dans une table de liste d'événements. <b>Remarque :</b> Cette ressource n'est pas répertoriée dans le fichier de ressource NCOEvent, mais peut être ajoutée si vous souhaitez modifier la police des données d'événements. Vous pouvez copier-coller la ligne NCOEvent*sub_matrix.labelFont, pour la dupliquer dans le fichier. Modifiez ensuite la ligne collée en remplaçant la partie NCOEvent*sub_matrix.labelFont par NCOEvent*sub_matrix.fontList

Par exemple, pour augmenter la taille de police de l'une de ces ressources de 12 à 24, vous pouvez remplacer -adobe-helvetica-bold-r-normal--12--75-75--\*iso\* par -adobe-helvetica-bold-r-normal--24--75-75--\*iso\*

3. Sauvegardez vos modifications.
4. Pour que les modifications soient effectives, fermez toutes les fenêtres d'écrans de surveillance et de listes d'événements ouvertes, et rouvrez-les.

#### Tâches associées:

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

«Démarrage de Conductor», à la page 3

Conductor fournit une connexion unique à tous les outils de bureau Tivoli Netcool/OMNIbus que vous pouvez utiliser pour afficher et gérer des alertes.

## Affichage des couleurs de gravité configurées pour les listes d'événements

La fenêtre Event List Colors (Couleurs de liste d'événements) vous indique les couleurs correspondant aux gravités configurées par votre administrateur système.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour ouvrir la fenêtre Event List Colors (Couleurs de liste d'événements), sélectionnez **Fenêtres > Couleurs** dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements. Vous pouvez laisser cette fenêtre ouverte afin de l'utiliser comme référence lorsque vous utilisez la liste d'événements.

## Utilisation d'événements

Pour manipuler un événement dans la liste d'événements, vous devez d'abord le sélectionner.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La liste d'événements permet d'effectuer les tâches suivantes :

#### Procédure

- Accuser réception, annuler l'accusé réception, affecter des priorités, supprimer et résoudre un ou plusieurs événements sélectionnés
- Affecter une propriété à un ou plusieurs événements sélectionnés
- Actualiser, geler et imprimer la liste d'événements
- Rechercher la liste d'événements des événements spécifiques
- Appliquer des filtres et des vues
- Démarrer le générateur de filtres et modifier un filtre, ou démarrer le générateur de vues et modifier une vue
- Restreindre le nombre de lignes affichées

#### Sélection et désélection d'événements d'événements

Pour travailler avec un ou plusieurs événements dans la liste d'événements, vous devez d'abord sélectionner ces événements. Puis, vous pouvez utiliser les options du menu **Alertes** pour manipuler les événements. Vous pouvez également désélectionner un ou plusieurs événements à partir d'une liste d'événements sélectionnés.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

**Remarque :** Vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris pour accéder à un menu contextuel **Alertes**. Le menu **Alertes** est configuré par votre administrateur système.

Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs événements de l'une des façons suivantes :

#### Procédure

- Pour sélectionner un événement et désélectionner tous les autres événements, cliquez sur la ligne d'événement.
- Pour sélectionner plusieurs événements non consécutifs, maintenez appuyée la touche Ctrl et cliquez sur chaque événement.
- Pour sélectionner plusieurs événements consécutifs sous UNIX, cliquez pour sélectionner le premier événement, maintenez appuyé le bouton de la souris, et faites glisser le curseur vers le haut ou le bas de la liste. Pour sélectionner plusieurs événements consécutifs sous Windows, maintenez appuyée la touche Majuscule et cliquez sur le premier événement pour le sélectionner. Puis maintenez appuyé le bouton de la souris et faites glisser le curseur vers le haut ou le bas de la liste.
- Pour sélectionner tous les événements, cliquez sur **Editer > Sélectionner tout**.
- Pour sélectionner tous les événements correspondant à une zone particulière (également appelé *correspondance intelligente*) sous UNIX, maintenez appuyée la touche Majuscule et cliquez avec le bouton gauche sur la zone concernée. Pour sélectionner tous les événements correspondant à la valeur d'une zone particulière sous Windows, maintenez appuyées les touches Ctrl+Alt et cliquez

avec le bouton gauche sur la zone concernée. Par exemple, pour sélectionner tous les événements de la liste d'événements UNIX dont l'état est fermé, recherchez un événement dont la zone Etat indique qu'il est fermé. Déplacez le curseur sur cette zone, maintenez appuyée la touche Majuscule et cliquez sur la zone avec le bouton gauche.

### Que faire ensuite

Vous pouvez désélectionner un ou plusieurs événements de l'une des façons suivantes :

- Pour désélectionner tous les événements d'une liste, cliquez sur **Editer > Désélectionner tout**.
- Pour désélectionner un événement dans une sélection de plusieurs lignes, maintenez appuyé la touche Ctrl et cliquez sur l'événement.

#### Tâches associées:

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

### Accuser réception et annuler l'accusé réception des événements

Vous pouvez accuser réception et annuler l'accusé de réception des événements dans la liste d'événements uniquement si vous disposez de l'autorisation adéquate.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

**Remarque :** Vous pouvez uniquement accuser réception et annuler l'accusé réception des événements qui vous ont été affectés, à votre groupe à l'utilisateur personne.

Pour accuser réception de tous les événements, cliquez sur **Alertes > Accuser réception**. La ligne d'état affiche le nombre d'événements dont la réception a été accusée, et le nombre d'événements dont la réception n'a pas pu être accusée car ils ne vous sont pas affectés.

Si votre administrateur système a procédé à la configuration, vous devez entrer une entrée de journal à chaque fois que vous accusez réception d'un événement dans la liste d'événements. Si c'est le cas, la fenêtre Entrée de journal s'ouvre à chaque fois que vous entrez un événement. Complétez cette fenêtre comme suit :

#### *Journal list box (Zone de liste de journal)*

Si votre administrateur système l'a configurée, cette zone de liste affiche le texte de journal qu'il a saisi. Complétez l'entrée de journal.

Si votre administrateur l'a configuré, une fenêtre d'invite ou un menu contextuel peut s'afficher pour que vous puissiez entrer ou sélectionner des informations. Le nombre de caractères autorisés pour chaque entrée de journal est de 4096.

**OK** Cliquez sur ce bouton pour sauvegarder l'entrée de texte dans le journal et accuser réception de l'alerte. Ce texte est ajouté au journal de l'alerte ou des alertes sélectionnées lorsque l'outil est utilisé. Votre nom d'utilisateur, l'heure et la date sont automatiquement ajoutés.

## Fermer

Cliquez sur ce bouton pour fermer la fenêtre sans sauvegarder votre entrée.

Pour annuler l'accusé de réception pour tous les événements sélectionnés, cliquez sur **Alertes > Annuler l'accusé réception**. La ligne d'état affiche le nombre d'événements dont l'accusé réception a été annulé, et le nombre d'événements dont l'accusé réception n'a pas pu être annulé car il ne vous sont pas affectés.

### Tâches associées:

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

«Sélection et désélection d'événements d'événements», à la page 43

Pour travailler avec un ou plusieurs événements dans la liste d'événements, vous devez d'abord sélectionner ces événements. Puis, vous pouvez utiliser les options du menu **Alertes** pour manipuler les événements. Vous pouvez également désélectionner un ou plusieurs événements à partir d'une liste d'événements sélectionnés.

## Affectation d'une priorité aux événements

Vous pouvez affecter des priorités aux événements dans la liste d'événements en modifiant la gravité de l'événement, en escaladant ou en annulant l'escalade d'un événement, en supprimant l'événement, en le masquant, et en indiquant qu'il est "en maintenance".

### Modification de la gravité des événements :

Chaque événement de la liste d'événements est associé à une gravité, qui est indiquée par la couleur d'affichage. Vous pouvez modifier la gravité des événements uniquement si vous disposez de l'autorisation adéquate, et vous ne pouvez le faire que pour les événements qui vous sont affectés, ou affectés à votre groupe ou à l'utilisateur personne.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour modifier la gravité de ces événements sélectionnés, cliquez sur **Alertes > Affecter une priorité > Modifier la gravité**, et sélectionnez une priorité dans le sous-menu. La ligne d'état affiche le nombre d'événements dont la gravité a été définie et le nombre d'événements dont la gravité n'a pas pu être définie car ils ne vous ont pas été affectés.

### Tâches associées:

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

«Sélection et désélection d'événements d'événements», à la page 43

Pour travailler avec un ou plusieurs événements dans la liste d'événements, vous devez d'abord sélectionner ces événements. Puis, vous pouvez utiliser les options du menu **Alertes** pour manipuler les événements. Vous pouvez également désélectionner un ou plusieurs événements à partir d'une liste d'événements sélectionnés.

## Escalade et annulation d'escalade des événements :

Vous pouvez effectuer une escalade sur des événements de la liste d'événements si, par exemple, vous devez attirer l'attention sur des événements pour qu'ils soient gérés par différents niveaux d'équipes de support. L'escalade et l'annulation d'escalade d'événement fonctionnent conjointement avec le filtre de liste d'événements Escaladé.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez escalader et annuler l'escalade d'événements uniquement si vous disposez des autorisations adéquates.

Les niveaux d'escalade sont les suivants :

- Normal
- Escaladé
- Escaladé - Niveau 2
- Escaladé - Niveau 3

Pour escalader ou annuler l'escalade d'événements sélectionnés, cliquez sur **Alertes > Affecter une priorité > Supprimer/Escalader**, puis sélectionnez le niveau d'escalade dans le sous-menu. Les événements escaladés apparaissent dans l'écran de surveillance Escaladé.

Pour supprimer l'état d'escalade des événements sélectionnés, cliquez sur **Alertes > Affecter une priorité > Supprimer/Escalader > Normal**.

#### Tâches associées:

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

«Sélection et désélection d'événements d'événements», à la page 43

Pour travailler avec un ou plusieurs événements dans la liste d'événements, vous devez d'abord sélectionner ces événements. Puis, vous pouvez utiliser les options du menu **Alertes** pour manipuler les événements. Vous pouvez également désélectionner un ou plusieurs événements à partir d'une liste d'événements sélectionnés.

## Suppression d'événements :

Dans la liste d'événements, vous pouvez supprimer les événements pour lesquels vous n'avez pas besoin d'effectuer d'action directe. Les éléments peuvent être supprimés uniquement si vous disposez des autorisations adéquates.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, il se peut que vous receviez des événements secondaires associés à l'événement actuel devant être traité.

Lorsque vous supprimez un événement, il est supprimé dans toutes les listes d'événements de l'opérateur.

Pour supprimer les événements sélectionnés, cliquez sur **Alertes > Affecter une priorité > Supprimer/Escalader > Supprimer**.

Pour annuler l'état de suppression des événements sélectionnés, cliquez sur **Alertes > Affecter une priorité > Supprimer/Escalader > Normal**.

**Tâches associées:**

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

«Sélection et désélection d'événements d'événements», à la page 43

Pour travailler avec un ou plusieurs événements dans la liste d'événements, vous devez d'abord sélectionner ces événements. Puis, vous pouvez utiliser les options du menu **Alertes** pour manipuler les événements. Vous pouvez également désélectionner un ou plusieurs événements à partir d'une liste d'événements sélectionnés.

**Masquer les événements :**

Vous pouvez masquer les événements que vous ne souhaitez plus afficher dans la liste d'événements. Généralement, les événements masqués ne sont affichés dans aucun des écrans de surveillance ou liste d'événements, exceptés ceux utilisant le filtre Tous les événements.

**Pourquoi et quand exécuter cette tâche**

Vous pouvez masquer les événements uniquement si vous disposez des autorisations adéquates.

Pour masquer des événements dans la liste d'événements, cliquez sur **Alertes > Affecter une priorité > Supprimer/Escalader > Masqué**. Vous définissez ainsi la valeur de la zone Suppr Escl sur 5 dans la table alerts.status. Lorsque vous masquez un événement, il est masqué dans toutes les listes d'événements d'opérateur exceptées celles où le filtre autorise une correspondance Suppr Escl=5.

Pour ne plus masquer les événements, ouvrez une liste d'événements utilisant le filtre Tous les événements, puis cliquez sur **Alertes > Affecter une priorité > Supprimer/Escalader > Normal**.

**Tâches associées:**

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

«Sélection et désélection d'événements d'événements», à la page 43

Pour travailler avec un ou plusieurs événements dans la liste d'événements, vous devez d'abord sélectionner ces événements. Puis, vous pouvez utiliser les options du menu **Alertes** pour manipuler les événements. Vous pouvez également désélectionner un ou plusieurs événements à partir d'une liste d'événements sélectionnés.

## Signalement d'un groupe "en maintenance" :

Si le problème à l'origine d'un événement est traité, vous pouvez indiquer que l'événement est "en maintenance" dans la liste d'événements. La priorité de maintenance travaille conjointement avec le filtre de liste d'événements Maintenance.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez indiquer qu'un événement est en maintenance uniquement si vous disposez des autorisations adéquates.

Pour indiquer que les événements sélectionnées dans la liste d'événements sont "en maintenance", cliquez sur **Alertes > Affecter une priorité > Supprimer/Escalader > Maintenance**. Les événements sont affichés dans l'écran de surveillance In Maintenance (En maintenance).

Pour supprimer l'état "en maintenance" dans les événements sélectionnés, cliquez sur **Alertes > Affecter une priorité > Supprimer/Escalader > Normal**.

#### Tâches associées:

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

«Sélection et désélection d'événements d'événements», à la page 43

Pour travailler avec un ou plusieurs événements dans la liste d'événements, vous devez d'abord sélectionner ces événements. Puis, vous pouvez utiliser les options du menu **Alertes** pour manipuler les événements. Vous pouvez également désélectionner un ou plusieurs événements à partir d'une liste d'événements sélectionnés.

## Attribution d'une propriété aux événements

Quand un événement provient d'une sonde, l'événement est détenu par l'utilisateur personne, sauf si la propriété de l'événement a été attribuée à un utilisateur spécifique. Les utilisateurs disposant des droit d'accès adéquats peuvent s'approprier les événements dans un cycle de vie de problème, ou attribuer les événements à un utilisateur ou un groupe donné.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les colonnes UID propriétaire et GID propriétaire fournissent cette fonction pour travailler en tant qu'individu ou en tant que membre d'une équipe. (La colonne UID propriétaire contient l'ID utilisateur Tivoli Netcool/OMNIBus du propriétaire de l'événement, et la colonne GID propriétaire contient l'ID du groupe.)

Dès que l'événement est affecté à un utilisateur, seule cette personne ou un utilisateur disposant de droits d'accès supérieurs peuvent modifier cet événement. Si un événement est affecté à un groupe, l'UID propriétaire est réaffecté à l'utilisateur personne. Après l'affectation d'un événement à un groupe, seul un membre de ce groupe ou un utilisateur muni de privilèges supérieurs peut modifier l'événement.

**Remarque :** Les utilisateurs ou les groupes auxquels les événements peuvent être attribués dépendent de vos droits de sécurité. Si vous êtes un utilisateur normal,

vous pouvez attribuer uniquement les événements qui vous sont attribués ou qui sont attribués à votre groupe ou à l'utilisateur personne.

Pour attribuer la propriété des événements :

### Procédure

1. Dans la liste d'événements, sélectionnez un ou plusieurs événements.
2. Attribuez les événements à un autre utilisateur, un autre groupe ou à vous-même de la façon suivante :
  - Pour affecter des événements sélectionnés à un autre utilisateur, cliquez sur **Alertes > Ownership > Assign to User**, puis sélectionnez l'utilisateur dans le sous-menu.
  - Pour affecter les événements sélectionnés à un autre groupe, cliquez sur **Alertes > Ownership > Assign to Group**, et sélectionnez un groupe dans le sous-menu. Lorsque vous affectez un utilisateur à un autre groupe, l'événement est affecté à l'utilisateur personne de ce groupe.
  - Pour vous attribuer des événements sélectionnés, cliquez sur **Alertes > Ownership > Assign to User**, puis sélectionnez votre nom dans le sous-menu. Vous pouvez également cliquer sur **Alertes > Ownership > Take Ownership**.

### Tâches associées:

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

«Sélection et désélection d'événements d'événements», à la page 43

Pour travailler avec un ou plusieurs événements dans la liste d'événements, vous devez d'abord sélectionner ces événements. Puis, vous pouvez utiliser les options du menu **Alertes** pour manipuler les événements. Vous pouvez également désélectionner un ou plusieurs événements à partir d'une liste d'événements sélectionnés.

### Actualisation d'une liste d'événements

La liste d'événements s'actualise automatiquement à intervalles réguliers pour afficher les alertes entrantes. Vous pouvez choisir d'actualiser la liste d'événements entre deux intervalles configurés pour afficher les dernières alertes émises.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour actualiser une liste d'événements ouverte, cliquez sur **Afficher > Actualiser** dans cette fenêtre de liste d'événements.

**Conseil :** Vous pouvez également mettre à jour toutes les informations de toutes les fenêtres de liste d'événements en une fois, en cliquant sur **Afficher > Tout réactualiser** dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements.

## Gel d'une liste d'événements

Vous pouvez geler toute liste d'événements ouverte de sorte que les mises à jour provenant du serveur ObjectServer ne s'affichent pas.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour geler une liste d'événements, cliquez sur **Afficher > Geler** dans la fenêtre de liste d'événements.

Pour réactiver les mises à jour automatiques du serveur ObjectServer, cliquez à nouveau sur **Afficher > Geler**.

**Conseil :** Vous pouvez également geler toutes les listes d'événements ouverts, en cliquant sur **Afficher > Geler tout** dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste d'événements.

## Résolution d'événements

Dans la liste d'événements, vous pouvez afficher une liste de résolutions connues, déterminées par la classe de l'événement.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour résoudre des événements, cliquez sur **Alertes > Resolve**. Normalement, cette option n'est pas disponible en raison de la nature dynamique du menu **Alertes**.

#### Tâches associées:

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

## Suppression d'événements

Vous pouvez supprimer un événement uniquement si vous disposez des autorisations adéquates.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour supprimer un ou plusieurs événements dans la liste d'événements, sélectionnez les événements à supprimer et cliquez sur **Alertes > Supprimer**.

#### Tâches associées:

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

«Sélection et désélection d'événements d'événements», à la page 43

Pour travailler avec un ou plusieurs événements dans la liste d'événements, vous devez d'abord sélectionner ces événements. Puis, vous pouvez utiliser les options du menu **Alertes** pour manipuler les événements. Vous pouvez également désélectionner un ou plusieurs événements à partir d'une liste d'événements sélectionnés.

## Affichage complet des données sur l'événement

Dans la liste des événements, vous pouvez afficher la totalité des détails concernant les événements sélectionnés. Les données sur l'événement stockées dans les tables de base de données alerts.status, alerts.details et alerts.journal sont affichées.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour afficher la totalité des données relatives à un ou plusieurs événements :

#### Procédure

1. Dans la liste des événements, effectuez l'une des actions suivantes :
  - Pour afficher des données relatives à un seul événement, cliquez deux fois sur l'événement ou sélectionnez-le et cliquez sur **Alertes > Informations**.
  - Pour afficher des données relatives à plusieurs événements, sélectionnez les événements et cliquez sur **Alertes > Informations**.

La fenêtre Données sur l'événement s'ouvre.

2. Utilisez cette fenêtre comme indiqué ci-dessous :

#### Alert Fields (Zones d'alerte)

Cliquez sur cet onglet pour afficher une liste de toutes les colonnes et leurs valeurs correspondantes pour un événement sélectionné. Ces informations sont stockées dans la table alerts.status du serveur ObjectServer. Vous pouvez cliquer sur n'importe quelle colonne de la liste pour afficher le texte complet de sa valeur dans la zone située sous la liste des colonnes. La valeur complète de la colonne **Summary** est affichée par défaut.

#### Alert Details (Détails d'alerte)

Cliquez sur cet onglet pour afficher des détails d'alerte stockées dans la table alerts.details du serveur ObjectServer.

#### Journal

Cliquez sur cet onglet pour afficher les entrées de journal de l'événement, telles qu'elles sont stockées dans la table alerts.journal du serveur ObjectServer.

Vous pouvez ajouter des entrées de journal en cliquant sur **Ajouter au journal** pour ouvrir la fenêtre Journal complète de l'événement sélectionné. Lorsque vous avez terminé, fermez cette fenêtre pour revenir à la fenêtre Données sur l'événement.

**Conseil :** Sous n'importe quel onglet, vous pouvez copier les informations d'alerte de la fenêtre Données sur l'événement dans le presse-papiers. Sélectionnez les informations que vous souhaitez copier, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le texte sélectionné, puis cliquez sur **Copy to Clipboard** (Copier dans le presse-papiers) (UNIX) ou **Copier** (Windows) dans le menu contextuel. Vous pouvez ensuite coller ces informations dans une autre application.

#### Précédent

Si vous avez sélectionné plusieurs événements dans la liste d'événements, cliquez sur ce bouton pour afficher des informations détaillées relatives à l'événement précédent de votre sélection. Cette action peut échouer si les événements ont été supprimés dans un autre emplacement du système.

### Suivant

Si vous avez sélectionné plusieurs événements dans la liste d'événements, cliquez sur ce bouton pour afficher des informations détaillées relatives à l'événement suivant de votre sélection. Cette action peut échouer si les événements ont été supprimés dans un autre emplacement du système.

### Fermer

Cliquez sur ce bouton pour fermer cette fenêtre.

### Tâches associées:

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

«Copie de données à partir de la liste d'événements», à la page 59

Vous pouvez copier des données d'événements à partir de la liste d'événements vers le presse-papiers afin de les utiliser dans d'autres applications.

### Ajout d'événements à une liste de tâches

Vous pouvez utiliser la liste de tâches pour identifier les événements qui requièrent une attention particulière. L'ajout d'événements à la liste de tâches travaille conjointement avec le filtre de liste d'événements Liste de tâches.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour ajouter des événements à une liste de tâches, sélectionnez les événements dans la liste d'événements, puis cliquez sur **Alertes > Task List > Add to Task List**. Les événements sont affichés dans l'écran de surveillance Task List (Liste de tâches).

Vous pouvez également supprimer des événements dans la liste de tâches. Sélectionnez les événements et cliquez sur **Alertes > Task List > Remove from Task List**.

### Concepts associés:

«A propos de la fenêtre d'écran de surveillance Liste des événements», à la page 24

Cette fenêtre permet d'afficher une ou plusieurs catégories d'informations d'alerte, tel que configuré par votre administrateur système. Chaque catégorie d'alerte est représentée par un *écran de surveillance*, qui représente un filtre et une vue créés pour la liste d'événements. Les filtres sont utilisés pour afficher un sous-ensemble d'alertes selon des critères spécifiques. Les vues permettent de choisir les zones d'alerte à afficher.

### Tâches associées:

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

«Sélection et désélection d'événements d'événements», à la page 43

Pour travailler avec un ou plusieurs événements dans la liste d'événements, vous devez d'abord sélectionner ces événements. Puis, vous pouvez utiliser les options du menu **Alertes** pour manipuler les événements. Vous pouvez également désélectionner un ou plusieurs événements à partir d'une liste d'événements sélectionnés.

## Affichage des événements associés

La liste d'événements inclut des outils qui vous permettent de rechercher les outils associés sur le réseau. Vous pouvez afficher différents types d'événements associés à un événement sélectionné.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour afficher les événements associés à un événement :

#### Procédure

1. Sélectionnez cet événement dans la liste d'événements.
2. Effectuez l'une des actions suivantes en fonction des événements associés que vous souhaitez afficher :
  - Pour afficher les événements qui se trouvent sur le même noeud que le noeud indiqué par l'événement sélectionné, cliquez sur **Alertes > Related Events > Near-End Events > Entire Node**.
  - Pour afficher les événements qui se trouvent sur le même noeud et pour l'objet racine local indiqué par l'événement sélectionné, cliquez sur **Alertes > Related Events > Near-End Events > Managed Object Instance**.
  - Pour afficher les événements d'un noeud indiqué comme noeud distant par l'événement sélectionné, cliquez sur **Alertes > Related Events > Far-End Events > Entire Node**.
  - Pour afficher tous les événements indiquant le noeud comme noeud distant à partir de l'événement sélectionné, cliquez sur **Alertes > Related Events > Far-End Events > Entire Node**.
  - Pour afficher des événements pour un noeud indiqué comme noeud distant par l'événement sélectionné et pour lequel l'objet racine local correspond à l'objet racine distant de l'événement sélectionné, cliquez sur **Alertes > Related Events > Far-End Events > Managed Object Instance**.
  - Pour afficher tous les événements indiquant le noeud de l'événement sélectionné comme noeud distant, et indiquant l'objet racine distant correspondant à l'objet racine local e l'événement sélectionné, cliquez sur **Alertes > Related Events > Far-End Events > Managed Object Instance**.

#### Résultats

Une fenêtre de liste d'événements distincte s'ouvre pour chaque ensemble d'événements associés.

#### Tâches associées:

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

## Restriction du nombre de lignes affichées

Votre administrateur système peut réduire le nombre de lignes affichées dans la liste d'événements, et vous donner la possibilité de changer ce nombre de lignes dans une plage définie. Ces autorisations sont configurées dans le générateur de vues.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La figure suivante affiche une liste d'événements pour laquelle l'administrateur système a autorisé l'utilisateur à afficher entre 10 et 30 événements, comme indiqué par l'intitulé de zone **Top [10-30]**. Dans la zone adjacente, l'utilisateur a choisi d'afficher 20 événements.

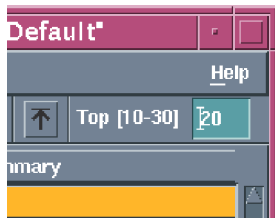


Figure 6. Zone **Top [Min-Max]** (Début [Min-Max]) de restriction des lignes de la liste d'événements

Pour modifier le nombre de lignes affichées, entrez le nombre souhaité dans la zone **Top [Min - Max]**. Ce nombre doit se trouver dans les limites spécifiées par la plage minimum-maximum.

Si l'intitulé de zone affiche **Top [FIXED]**, vous pouvez modifier le nombre d'événements affichés.

Si l'intitulé de zone affiche **Top [OFF]**, le nombre d'événements affichés n'est pas limité.

#### Tâches associées:

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

## Gestion du journal d'un événement

Tivoli Netcool/OMNIBus inclut une fonction de journal dans lequel vous pouvez entrer et stocker des informations d'historique d'événements. Vous pouvez gérer un journal pour chaque événement de la liste d'événements.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour ouvrir et gérer un journal d'événement, procédez comme suit :

#### Procédure

1. Dans la liste d'événements, sélectionnez l'événement, puis cliquez sur **Alertes > Journal**. La fenêtre Journal s'ouvre.

**Conseil :** Vous pouvez également accéder à la fenêtre Journal à partir de la fenêtre Données sur l'événement d'un événement sélectionné. Dans l'onglet **Journal**, cliquez sur le bouton **Ajouter au journal**.

2. Complétez cette fenêtre comme suit :

*Zones de liste des informations de journal*

La zone de liste supérieure est en lecture seule et contient le texte d'historique du journal. Pour chaque entrée, le nom de l'utilisateur qui a saisi les informations, de même que la date et l'heure à laquelle elles ont été saisies, sont indiqués. Vous pouvez utiliser le menu **Alertes** de cette fenêtre en cliquant dans cette zone de liste avec le bouton droit de la souris.

Utilisez la zone de liste inférieure pour ajouter une entrée de texte au journal. Le nombre de caractères autorisés pour chaque entrée de journal est de 4096. Lorsque vous avez terminé de saisir l'entrée de texte, cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer le texte dans la zone de liste supérieure. Le nouveau texte enregistré apparaît en dernier dans la liste et votre nom d'utilisateur, ainsi que la date et l'heure, sont ajoutés automatiquement.

**Appliquer à tous les éléments sélectionnés**

Cochez cette case pour ajouter le texte entré à tous les événements sélectionnés dans la liste d'événements, et pas seulement à ceux dont le numéro de série apparaît en haut de la fenêtre. Pour enregistrer l'entrée de texte dans le journal pour chaque événement sélectionné, cliquez sur **Appliquer**.

**OK** Cliquez sur ce bouton pour enregistrer le texte saisi et fermer la fenêtre.

**Précédent**

Si vous avez sélectionné plusieurs événements dans la liste d'événements, cliquez sur ce bouton pour passer à l'entrée de journal de l'événement précédent dans votre sélection.

**Suivant**

Si vous avez sélectionné plusieurs événements dans la liste d'événements, cliquez sur ce bouton pour passer à l'entrée de journal de l'événement suivant dans votre sélection.

**Appliquer**

Cliquez sur ce bouton pour enregistrer le texte saisi dans le journal. La fenêtre Journal reste ouverte pour ajouter d'autres entrées. Ce bouton est utile si vous avez sélectionné plusieurs événements et que vous souhaitez ajouter des entrées de journal différentes.

**Fermer**

Cliquez sur ce bouton pour fermer cette fenêtre. Vous êtes invité à enregistrer toutes les modifications non sauvegardées avant la fermeture de la fenêtre.

**Tâches associées:**

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

## Recherche de données de liste d'événements

Vous pouvez rechercher des données de liste d'événements de plusieurs façons différentes. Vous pouvez saisir du texte spécifique à rechercher, utiliser une fonction de filtre pour rechercher rapidement des occurrences de données correspondantes et filtrer les données de liste d'événements en fonction de la gravité.

### Recherche de texte dans la liste d'événements :

Vous pouvez rechercher des données d'événement dans la liste d'événements qui correspondent à une valeur spécifique que vous avez saisie. Vous pouvez rechercher des données dans une colonne spécifique et spécifier des options afin d'affiner la recherche.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour rechercher du texte dans une liste d'événements :

#### Procédure

1. Dans la liste d'événements, cliquez sur **Afficher > Rechercher**. La fenêtre Rechercher s'ouvre.
2. Complétez cette fenêtre comme suit :

#### *liste de colonnes/Column*

Sélectionnez la colonne dans laquelle vous voulez effectuer la recherche.

**Valeur** Tapez la valeur de recherche pour laquelle vous souhaitez obtenir des résultats. Vous pouvez entrer une valeur exacte à rechercher, ou entrez une expression régulière.

#### Options

Indiquez le type de correspondance requis :

- Sélectionnez **Case Sensitive** (Sensible à la casse) si vous souhaitez rechercher uniquement des occurrences dont la casse correspond à la valeur de recherche. Cette option est disponible uniquement sous Windows.
- Cliquez sur **Correspondance exacte** pour rechercher les lignes où les données de la colonne sélectionnée correspondent exactement à la valeur de recherche spécifiée.
- Cliquez sur **Expression régulière** pour rechercher les lignes où les données de la colonne sélectionnée correspondent à l'expression régulière spécifiée.
- Cliquez sur **Sous-chaîne** pour rechercher les lignes où les données de la colonne sélectionnée contiennent la valeur spécifiée.

Vous pouvez choisir une seule option parmi **Correspondance exacte**, **Expression régulière**, et **Sous-chaîne**.

#### Rechercher

Cliquez sur ce bouton pour rechercher la première occurrence correspondante. Si une ligne correspondante est trouvée dans la liste d'événements, toutes les lignes sélectionnées sont désélectionnées et la ligne correspondante est sélectionnée. La fenêtre Recherche reste ouverte de sorte que vous puissiez afficher toutes les autres occurrences.

### Suivant

Cliquez sur ce bouton pour afficher la correspondance suivante, de même que les correspondances suivantes dans la liste d'événements.

### Fermer

Cliquez sur ce bouton pour fermer cette fenêtre.

### Tâches associées:

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

### Filtrage rapide des événements :

Vous pouvez utiliser la fonction de filtrage rapide afin d'afficher rapidement les événements correspondant à des critères sélectionnés. Par exemple, vous pouvez afficher rapidement les événements qui se sont produits en même temps ou avant l'événement sélectionné.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour filtrer rapidement les événements :

### Procédure

1. Dans la liste d'événements, sélectionnez une cellule qui contient une valeur sur laquelle baser le filtre rapide.
2. Cliquez sur **Alertes > Filtre rapide**, puis sélectionnez l'une des options suivantes dans le sous-menu :
  - Egal à
  - Différent de
  - Supérieur à
  - Supérieur ou égal à
  - Inférieur à
  - Inférieur ou égal à
  - Sembable
  - Différent

Cette liste d'événements se met à jour pour afficher uniquement les événements correspondant aux critères de filtre spécifiés.

### Que faire ensuite

Pour supprimer le filtre rapide et restaurer la vue d'origine de tous les événements, cliquez sur **Alertes > Filtre rapide > Inactif**. Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Tous les événements** sur la barre d'état de distribution, qui apparaît dans la figure suivante.



Figure 7. Bouton Tous les événements de la barre d'état de distribution

**Remarque :** Le bouton **Tous les événements** de la barre d'état de distribution n'est disponible que pour le filtrage rapide ou le filtrage par gravité. Sous UNIX, ce bouton clignote pour indiquer que le filtrage est actif.

**Tâches associées:**

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

**Filtrage des événements par gravité :**

Vous pouvez filtrer les données de la liste d'événements pour n'afficher que les événements qui correspondent à une gravité particulière.

**Pourquoi et quand exécuter cette tâche**

Pour filtrer en fonction d'une gravité particulière, cliquez sur la couleur de gravité requise sur la barre d'état de distribution de la liste d'événements. Par exemple, pour afficher uniquement les événements dont le niveau de gravité est mineur (associé à la couleur jaune), cliquez sur le bouton jaune de la barre d'état de distribution.

La liste d'événements se met à jour et affiche uniquement les alertes dont le niveau de gravité est mineur.

Pour supprimer le filtrage de gravité et restaurer la liste d'événements vers sa vue d'origine de tous les événements, cliquez sur le bouton **Tous les événements** sur la barre d'état de distribution. Vous pouvez également cliquer à nouveau sur la couleur de gravité de la barre d'état de distribution.



Figure 8. Bouton **Tous les événements** de la barre d'état de distribution

**Remarque :** Le bouton **Tous les événements** de la barre d'état de distribution est disponible uniquement lorsque vous effectuez un filtrage rapide ou un filtrage par gravité. Sous UNIX, ce bouton clignote pour indiquer que le filtrage est actif.

**Tâches associées:**

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

## Affichage automatique des mises à jour de la liste d'événements

Vous pouvez définir le mode de défilement de la liste d'événements lorsqu'une mise à jour se produit. La fonction Jump to Top (Revenir au début) vous permet de consulter rapidement les événements mis à jour.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque la fonction Jump to Top (Revenir au début) est activée, la liste d'événements revient automatiquement sur la première ligne à chaque ajout d'événements à la liste. Si vous désactivez cette fonction, la liste d'événements conserve son état actuel lorsque des mises à jour se produisent.

Pour activer la fonction Jump to Top (Revenir au début), cliquez sur **Vue > Jump To Top**. Cette option de menu est à bascule ; ainsi, lorsque vous cliquez à nouveau sur l'option **Jump To Top** (Revenir au début), elle se désactive.

**Conseil :** Vous pouvez vous assurer que la fonction Jump to Top est activée chaque fois que vous ouvrez une liste d'événements. Dans la fenêtre d'écran de surveillance Liste d'événements, cliquez sur **Fenêtres > Préférences** pour ouvrir la liste Préférences de liste d'événement. Sous l'onglet **Divers** de cette fenêtre, sélectionnez l'option **Jump Button on By Default** (Bouton Retour activé par défaut).

#### Tâches associées:

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

## Copie de données à partir de la liste d'événements

Vous pouvez copier des données d'événements à partir de la liste d'événements vers le presse-papiers afin de les utiliser dans d'autres applications.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour copier les données :

#### Procédure

1. Dans la liste d'événements, sélectionnez une zone d'événement. Un cadre noir entoure la zone.
2. Cliquez sur **Editer > Copier dans le presse-papiers**.

#### Que faire ensuite

Vous pouvez alors copier ces informations dans une autre application.

**Conseil :** Vous pouvez également copier des informations d'alerte depuis la fenêtre Données sur l'événement.

#### Tâches associées:

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

«Affichage complet des données sur l'événement», à la page 51

Dans la liste des événements, vous pouvez afficher la totalité des détails concernant les événements sélectionnés. Les données sur l'événement stockées dans les tables de base de données alerts.status, alerts.details et alerts.journal sont affichées.

### **Modification des données sur l'événement affichées**

Vous pouvez modifier les colonnes affichées dans la liste d'événements actifs en modifiant la vue de liste d'événements, ou en sélectionnant une vue différente.

Vous pouvez également modifier les critères de filtre utilisés par la liste d'événements actuelle, ou sélectionner un filtre différent pour la liste d'événements.

### **Pourquoi et quand exécuter cette tâche**

Dans la liste d'événements, effectuez l'une des actions suivantes :

#### **Procédure**

- Pour modifier la vue actuelle, cliquez sur **Editer** > **Editer la vue**. Le générateur de vues s'affiche. Vous pouvez l'utiliser pour éditer la vue.
- Pour sélectionner une vue différente, cliquez sur la liste déroulante de vue de la barre d'outils et choisissez dans la liste de vues disponibles.
- Pour modifier le filtre actuel, cliquez sur **Editer** > **Editer le filtre**. Le Générateur de filtres s'affiche. Vous pouvez l'utiliser pour éditer le filtre.
- Pour sélectionner un autre filtre, cliquez sur la liste déroulante de filtre dans la barre d'outils et choisissez dans la liste des filtres disponibles.

#### **Tâches associées:**

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

«Création ou modification de filtre sous UNIX», à la page 94

Le générateur de filtres UNIX permet de générer des filtres pour les données de liste d'événements.

«Création ou modification d'un filtre sous Windows», à la page 98

Le générateur de filtres Windows permet de générer des filtres pour des données de liste d'événements.

«Création ou modification de vue sous UNIX», à la page 115

Le générateur de vues permet de définir les colonnes à afficher dans la liste d'événements.

«Création ou modification de vue sous Windows», à la page 119

Le générateur de filtres permet de définir les colonnes à afficher dans la liste d'événements.

## Impression des contenus d'une liste d'événements

Vous pouvez imprimer la vue actuelle d'une liste d'événements. Différentes options d'impression sont disponibles pour UNIX et Windows. Sous UNIX, vous pouvez contrôler le formatage de la sortie.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez imprimer toutes les alertes, ou uniquement les alertes sélectionnées. Si vous souhaitez imprimer une sélection d'alertes, vous pouvez les sélectionner en cliquant sur la liste d'événements tout en laissant la fenêtre Print (Imprimer) ouverte.

Pour imprimer une liste d'événements sous Windows, procédez comme suit :

1. Dans la liste d'événements, cliquez sur **Fichier > Imprimer**. La fenêtre Windows Imprimer standard s'ouvre.
2. Complétez les options de fenêtre et cliquez sur **OK** pour imprimer.

Pour imprimer une liste d'événements sous UNIX, procédez comme suit :

### Procédure

1. Dans la liste d'événements, cliquez sur **Fichier > Imprimer**. La fenêtre Imprimer s'ouvre.
2. Complétez cette fenêtre comme suit :

#### **Printer (Imprimante)**

Cliquez sur l'option **Printer** (Imprimante) pour envoyer la sortie d'impression à une imprimante.

#### **Fichier**

Cliquez sur l'option **Fichier** pour envoyer la sortie d'impression vers un fichier.

#### **Printer (Imprimante)**

Si vous avez sélectionné l'option **Printer** (Imprimante), entrez le nom de l'imprimante.

#### **Fichier**

Si vous avez sélectionné l'option **Fichier**, entrez le chemin et le nom du fichier sur lequel vous voulez envoyer la sortie.

Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Fichier** pour afficher une fenêtre de sélection de fichiers, et accéder au répertoire et au fichier.

Dans la fenêtre Print to File (Imprimer sur un fichier), indiquez un nom de fichier et cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre Print (Imprimer).

#### **All Alerts In View (Toutes les alertes de la vue)**

Sélectionnez cette option pour imprimer toutes les alertes de la liste d'événements actuelle.

#### **Selected Alerts (Alertes sélectionnées)**

Sélectionnez cette option pour imprimer uniquement les alertes sélectionnées

#### **Row Separators (Séparateurs de ligne)**

Cochez cette case pour insérer des séparateurs de lignes dans la sortie ; par exemple, une ligne en pointillés entre chaque ligne.

**Row Numbers (Numéros de ligne)**

Cochez cette case pour ajouter le numéro de ligne à chaque ligne en sortie.

**Column Separators (Séparateurs de colonne)**

Cochez cette case pour insérer des séparateurs de colonne dans la sortie ; par exemple, une barre verticale ( | ) au début et à la fin des zones.

**Column Headings (En-têtes de colonne)**

Cochez cette case pour ajouter des en-têtes de colonne en haut du fichier de sortie.

**OK** Cliquez sur ce bouton pour imprimer la liste d'événements en utilisant les paramètres d'impression sélectionnés.

**Annuler**

Cliquez sur ce bouton pour annuler l'impression.

**Tâches associées:**

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

«Sélection et désélection d'événements d'événements», à la page 43

Pour travailler avec un ou plusieurs événements dans la liste d'événements, vous devez d'abord sélectionner ces événements. Puis, vous pouvez utiliser les options du menu **Alertes** pour manipuler les événements. Vous pouvez également désélectionner un ou plusieurs événements à partir d'une liste d'événements sélectionnés.

**Utilisation des outils de gestion des événements**

Votre administrateur système peut définir les outils à utiliser pour manipuler des événements, et ajouter ces outils au menus de bureau de Tivoli Netcool/OMNIBus. Vous pouvez utiliser ces outils pour exécuter des commandes SQL sur le serveur ObjectServer, et pour exécuter des commandes externes telles qu'un fichier de commandes ou un script d'application local.

**Pourquoi et quand exécuter cette tâche**

Des outils standard sont fournis avec la liste d'événements. Parmi ces outils figurent les outils Ping et Telnet. Ils peuvent être exécutés indépendamment des événements.

**Emission de commandes Ping :**

L'outil Ping exécute la commande Ping sur la valeur de la colonne Node de la table alerts.status.

**Pourquoi et quand exécuter cette tâche**

Pour émettre une commande Ping, effectuez l'une des actions suivantes dans la liste d'événements :

### Procédure

- Sélectionnez la ligne contenant le noeud sur lequel vous voulez exécuter la commande Ping. Puis cliquez sur **Alertes > Outils > Ping**, ou cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Outils > Ping**. L'état du noeud est renvoyé dans la fenêtre Tool Output (Sortie d'outil).
- Cliquez sur **Outils > Ping** pour émettre une commande **ping** sur un hôte. La fenêtre Tool Parameter (Paramètre d'outil) (UNIX) ou Paramètres de commande internes (Windows) s'ouvre. Complétez cette fenêtre comme suit :

#### Nom de l'hôte

Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du poste de travail auquel vous voulez accéder.

**OK** Cliquez sur ce bouton pour exécuter la commande.

Si vous avez exécuté l'outil Ping, il renvoie l'état du noeud dans la fenêtre Tool Output (Sortie de l'outil). Si vous avez exécuté l'outil Telnet, il se connecte au poste de travail hôte distant.

#### Annuler

Cliquez sur ce bouton pour fermer la fenêtre sans émettre la commande.

#### Tâches associées:

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

#### Emission de commandes Telnet :

L'outil Telnet exécute une commande Telnet sur la valeur de la colonne Node de la table alerts.status.

#### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour exécuter l'outil Telnet :

### Procédure

1. Dans la liste d'événements, cliquez sur **Outils > Telnet**. La fenêtre Tool Parameter (Paramètre d'outil) s'ouvre.
2. Complétez cette fenêtre comme suit :

#### Nom de l'hôte

Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du poste de travail auquel vous voulez accéder.

**OK** Cliquez sur ce bouton pour exécuter la commande.

Si vous avez exécuté l'outil Ping, il renvoie l'état du noeud dans la fenêtre Tool Output (Sortie de l'outil). Si vous avez exécuté l'outil Telnet, il se connecte au poste de travail hôte distant.

#### Annuler

Cliquez sur ce bouton pour fermer la fenêtre sans émettre la commande.

#### Tâches associées:

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

#### **Exécution d'outils configurés par votre administrateur système :**

Si votre administrateur système a créé des outils de gestion d'événements, vous pouvez les utiliser dans des listes d'événements.

#### **Pourquoi et quand exécuter cette tâche**

Si la configuration le permet, vous pouvez exécuter des outils de différentes façons :

##### **Procédure**

- Dans la fenêtre Conductor sous UNIX, cliquez sur l'outil dans le menu **Outils**.
- Dans le menu **Conductor** sous Windows, cliquez sur **Outils** et cliquez sur l'outil dans le sous-menu.
- Dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements, cliquez sur l'outil du menu **Outils**.
- Dans la liste d'événements, cliquez sur **Alertes > Outils** et sélectionnez l'outil requis dans le sous-menu. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Alertes > Outils** dans le menu contextuel.

---

## **Exécution d'actions collectives sur les listes d'événements**

Dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements, chaque écran de surveillance représente une liste dont les événements correspondent à une configuration spécifique de filtres et de vues. Vous pouvez accéder à chaque liste d'événements séparément et gérer les événements. Vous pouvez également exécuter un ensemble d'actions collectives sur toutes les listes d'événements.

#### **Pourquoi et quand exécuter cette tâche**

Ces actions sont la mise à jour et la resynchronisation des événements dans les listes d'événements, le gel des mises à jour sur les listes d'événements, et la fermeture des listes d'événements ouvertes.

## **Mise à jour de toutes les listes d'événements**

La liste d'événements se met à jour automatiquement à intervalles réguliers pour afficher les événements entrants. Vous pouvez choisir de mettre à jour la liste d'événements entre deux intervalles configurés afin d'afficher les derniers événements.

#### **Pourquoi et quand exécuter cette tâche**

Pour mettre à jour toutes les informations des fenêtres de liste d'événements, cliquez sur **Afficher > Tout réactualiser** dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements.

**Conseil :** Vous pouvez également actualiser individuellement une liste d'événements ouvertes, en cliquant sur **Afficher > Actualiser** dans cette fenêtre de liste d'événements.

## Resynchronisation de toutes les listes d'événements

Si votre administrateur système modifie la configuration, vous devez resynchroniser la liste d'événements. Vous pouvez resynchroniser les listes d'événements avec les configurations de tous les objets, ou vous pouvez choisir des objets individuels tels que les visuels de colonnes, les alertes de classe, les utilisateurs, les groupes, les menus ou les services.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour resynchroniser les listes d'événements disponibles dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements, cliquez sur **Fichier > Resynchroniser** et sélectionnez l'option de resynchronisation requise.

Le processus de resynchronisation est différent sur les listes d'événements UNIX et Windows. Sur les listes d'événements UNIX, les vues sélectionnées ne sont pas resynchronisées ; cependant, toutes les colonnes ajoutées aux vues sélectionnées à l'aide du générateur de vues répercutent les valeurs resynchronisées.

Sur les listes d'événements Windows, seules les vues sélectionnées dans les écrans de surveillance sont resynchronisées. Si vous utilisez un écran de surveillance pour sélectionner une vue différente après la resynchronisation, elle ne sera pas resynchronisée.

## Gel de toutes les listes d'événements

Vous pouvez geler toutes les listes d'événements ouvertes pour que les mises à jour effectuées sur le serveur ObjectServer ne s'affichent pas.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour geler toutes les listes d'événements ouvertes, cliquez sur **Afficher > Geler tout** dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste d'événements.

Pour réactiver les mises à jour automatiques du serveur ObjectServer, cliquez à nouveau sur **Afficher > Geler tout**.

**Conseil :** Vous pouvez également geler et dégeler individuellement des listes d'événements ouvertes, en cliquant sur **Afficher > Geler** dans la fenêtre de liste d'événements.

## Fermeture de toutes les fenêtres de liste d'événements

Lorsque plusieurs listes d'événements sont ouvertes, vous pouvez toutes les fermer en même temps.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour fermer toutes les fenêtre de listes d'événements, cliquez sur **Windows > Close All Event Windows** dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements.

---

## Utilisation de configurations de listes d'événements

Vous pouvez sauvegarder le filtre, la vue et d'autres configurations d'événements définies pour tous les écrans de surveillance de la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements. Ces informations sont sauvegardées dans une configuration de listes d'événements (.elc).

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer autant de fichiers de configurations différents que nécessaire et vous pouvez charger un fichier de configuration différent dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements à tout moment.

Vous pouvez ouvrir des configurations de liste d'événements sauvegardées en local ou conservées sur un serveur distant. Vous pouvez sauvegarder des configurations de liste d'événements en local, ou sur un serveur distant accessible via HTTP ou FTP.

#### Référence associée:

«Options de la ligne de commande de liste d'événements UNIX», à la page 21  
Lorsque vous utilisez la commande `nco_event` pour lancer la liste d'événements sous UNIX, vous pouvez spécifier un ensemble d'options de ligne de commande afin de modifier la configuration. Vous pouvez exécuter cette commande à partir du répertoire `$NCHOME/omnibus/bin`.

## Sauvegarde des configurations de liste d'événements locales

Dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements, vous pouvez sauvegarder le filtre, la vue et les autres configurations d'alerte définies pour le groupe actuel d'écrans de surveillance, et appliquer ensuite cette configuration de listes d'événements. Il peut s'avérer utile de faire une sauvegarde si vous avez modifié un des filtres configurés pour les écrans de surveillance actuels.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez sauvegarder les modifications de configuration dans le même fichier ou dans un autre fichier. La barre de titre de la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements contient généralement le nom de fichier de la configuration de liste d'événements actuels. Si la barre de titre de la fenêtre d'écrans de surveillance Liste d'événements affiche **[None]** à la place du nom de fichier, cela signifie que la configuration n'est pas encore sauvegardée. Pour sauvegarder les fichiers de configuration de liste d'événements, indiquez l'extension .elc.

Pour sauvegarder les modifications dans le fichier de configuration de liste d'événements affiché dans la barre de titre de la fenêtre d'écrans de surveillance Liste d'événements, cliquez sur **Fichier > Sauvegarder**. La fenêtre Save Configuration (Sauvegarder la configuration) s'ouvre. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder les modifications du fichier.

Pour sauvegarder une configuration de liste d'événements non sauvegardée ou pour sauvegarder la configuration actuelle sous un autre nom de fichier, cliquez sur **Fichier > Enregistrer sous**. La fenêtre Save Configuration (Sauvegarder la configuration) s'ouvre. Sélectionnez un autre répertoire et entrez un autre nom de fichier, et cliquez sur **OK**. La fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements s'actualise et affiche le nom du fichier de configuration dans la barre de titre de la liste d'événements.

#### Tâches associées:

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

## Ouverture de configurations de liste d'événements locales

Si vous avez sauvegardé une ou plusieurs configurations de liste d'événements en local, vous pouvez ouvrir l'un des fichiers de configuration de liste d'événements afin de surveiller et gérer les événements correspondant aux filtres et vues définis.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

**Conseil :** Les noms des fichiers de configuration des listes d'événements portent une extension `.elc`.

Pour ouvrir un fichier local de configuration de liste d'événements :

### Procédure

1. Dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements, cliquez sur **Fichier > Ouvrir**. La fenêtre Save Configuration (Sauvegarder la configuration) s'ouvre.
2. Complétez cette fenêtre comme suit :

**Filtre** Utilisez cette zone pour spécifier une requête de recherche pour le type de fichier que vous souhaitez ouvrir. Cette zone fonctionne avec le bouton **Filtre** et la liste des **fichiers**. Entrez le chemin du répertoire courant et le type de fichier dans la zone **Filtre**, puis cliquez sur **Filtre**. Tous les fichiers correspondants sont affichés dans la liste des **fichiers**.

Par exemple, pour afficher tous les fichiers de filtres dans le répertoire `/myfiles/filters`, entrez `/myfiles/filters/*.elc` puis cliquez sur **Filtre** pour afficher tous les fichiers correspondants.

### Répertoires

Cette liste affiche tous les sous-répertoires du répertoire de travail. Pour actualiser le répertoire, cliquez deux fois sur l'entrée `'.'`. Pour déplacer le répertoire vers le haut dans l'arborescence de répertoires, cliquez deux fois sur l'entrée `'..'`.

### Files (Fichiers)

Cette liste affiche les fichiers du répertoire de travail correspondant à la sélection de la zone **Filtre**. Sélectionnez le nom du fichier que vous souhaitez ouvrir. Vous pouvez également sélectionner un fichier existant que vous souhaitez écraser.

### Sélection

Le chemin et le nom du fichier que vous enregistrez ou ouvrez sont affichés ici. Vous pouvez modifier le chemin et le nom du fichier pour ouvrir un autre fichier, enregistrer un fichier à un autre emplacement ou enregistrer un fichier avec un autre nom.

Si vous enregistrez une vue, utilisez une extension `.elv` dans le nom du fichier. Si vous enregistrez un filtre, utilisez une extension `.elf` dans le nom du fichier. Si vous enregistrez une configuration de liste d'événements, utilisez une extension `.elc` dans le nom du fichier.

**Backup Existing Files (Sauvegarder les fichiers existants) (UNIX uniquement)**

Cochez cette case pour créer une sauvegarde d'un fichier de vue existant si le nom du fichier que vous sauvegardez existe déjà. Cette case à cocher s'affiche uniquement si vous sauvegardez un filtre, une vue ou une configuration de liste d'événements.

**OK** Cliquez sur ce bouton pour ouvrir ou enregistrer le fichier.

**Filtre** Ce bouton fonctionne avec la zone **Filtre** et la liste des **fichiers**. Cliquez sur ce bouton pour afficher les fichiers du répertoire courant en fonction de votre sélection dans la zone **Filtre**. Les fichiers s'affichent dans la liste des **fichiers**.

**Annuler**

Cliquez sur ce bouton pour fermer cette fenêtre sans ouvrir ou sauvegarder de fichier.

## Résultats

La fenêtre d'écrans de surveillance Liste d'événements s'actualise pour afficher les écrans de surveillance dans cette configuration, et le nom de fichier de configuration sélectionné est affiché dans la barre de titre de la liste d'événements.

**Tâches associées:**

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

## Ouverture des configurations de liste d'événements distantes

Vous pouvez ouvrir un fichier distant de configuration de liste d'événements afin d'ouvrir une ou plusieurs listes d'événements qui se trouvent sur un serveur distant. Le serveur doit être accessible via HTTP ou FTP.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour ouvrir un fichier de configuration de liste d'événements :

#### Procédure

1. Dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements, cliquez sur **Fichier > Ouvrir**. La fenêtre Open Configuration (Ouvrir la configuration) s'ouvre.
2. Complétez cette fenêtre comme suit : dans la zone **Nom de fichier**, entrez l'adresse Web du fichier distant et cliquez sur **OK**. L'adresse Web doit respecter l'un des formats suivants :

`http://nom_serveur[:port]/chemin/nom_fichier.elc`

`http://nom_utilisateur:mot_de_passe@nom_serveur[:port]/chemin/nom_fichier.elc`

`ftp://nom_serveur[:port]/chemin/nom_fichier.elc`

`ftp://nom_utilisateur:mot_de_passe@nom_serveur[:port]/chemin/nom_fichier.elc`

Le numéro de port facultatif *:port* doit être spécifié uniquement si le serveur n'utilise pas le port par défaut. Pour le protocole HTTP, un serveur Web doit être en cours d'exécution sur l'hôte distant.

vous pouvez éventuellement spécifier une adresse IPv4 ou IPv6 pour la valeur *nom de serveur*. Lors de la spécification d'une adresse IPv6, placez l'adresse entre crochets [] ; par exemple :

```
http://[2003:13f8:206:190:204:baef:fe6a:6af0]:2880/mydir/myfile.elc
```

Pour le protocole FTP, le chemin est un chemin relatif à partir du répertoire principal ; par exemple, */monr p/maconfig.elc*.

Une copie du fichier distant est écrite sur la mémoire cache locale. Sur les systèmes Windows, lorsque vous spécifiez un fichier distant que vous avez déjà ouvert, la copie en mémoire cache est utilisée. Si le fichier distant ne peut pas être récupéré, un message d'erreur s'affiche.

Pour obtenir des informations sur la configuration IPv6 requise sous Windows, consultez le *Guide d'installation et de déploiement d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus*.

## Résultats

Si la récupération a abouti, la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements se met à jour afin d'afficher les écrans de surveillance de cette configuration, et le nom du fichier de configuration sélectionné s'affiche dans la barre de titre de la liste d'événements.

### Tâches associées:

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides.

Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

## Sauvegarde des configurations de listes d'événements distantes

Si vous avez ouvert la configuration de liste d'événements à partir d'un serveur distant sur le réseau, vous n'êtes pas autorisé à la sauvegarder sur ce serveur. Vous devez sauvegarder le fichier sur un autre emplacement. Le serveur peut être accessible via le protocole HTTP ou FTP.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour sauvegarder une configuration de liste d'événements distante :

### Procédure

1. Dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste d'événements, cliquez sur **Fichier > Enregistrer sous**. La fenêtre Save Configuration (Sauvegarder la configuration) s'ouvre.
2. Indiquez l'emplacement de sauvegarde du fichier de configuration de liste d'événements, et enregistrez-la avec une extension *.elc*. L'emplacement de sauvegarde par défaut est le suivant :
  - UNIX : le répertoire de travail sur lequel vous avez lancé la liste d'événements
  - Windows : votre dossier de fichiers Internet temporaire

### Que faire ensuite

**Remarque :** Si vous tenter d'utiliser **Fichier > Enregistrer** pour sauvegarder le fichier de configuration de liste d'événements, un message d'erreur s'affiche. Puis, la fenêtre Save Configuration (Sauvegarder la configuration) s'ouvre ; vous pouvez

alors sauvegarder une copie en local.

## Création et modification de configuration de listes d'événements sous UNIX

Vous pouvez créer ou modifier les configurations de listes d'événements contenant les définitions de filtre et de vue pour les écrans de surveillance de la fenêtre d'écrans de surveillance Liste d'événements.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez indiquer le nombre de colonnes d'écrans de surveillance à afficher dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements, indiquer quels filtres et quelles vues doivent être appliqués aux listes d'événements associées, et indiquer l'ordre dans lequel les filtres et les vues doivent s'afficher.

Pour créer ou modifier une configuration de listes d'événements sous UNIX :

### Procédure

1. Dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements, effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous créez une configuration de liste d'événements, effacez le contenu de la configuration actuelle et générez-la avec les paramètres par défaut. Pour ce faire, cliquez sur **Fichier > Nouveau**.
  - Si vous modifiez une configuration de liste d'événements existante affichée dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements, passez à l'étape 2.
2. Cliquez sur **Windows > Configuration**. La fenêtre Configuration de la liste d'événements s'ouvre.
3. Complétez cette fenêtre comme suit :

**Nom** Si vous créez une configuration de liste d'événements, attribuez-lui un nom unique.

#### Colonnes

Utilisez la jauge pour indiquer le nombre de colonnes d'écrans de surveillance autorisées dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste d'événements.

#### Filters/Views (Filtres/Vues)

Cliquez sur ce bouton pour passer sur différents filtres ou vues de cette configuration de liste d'événements. Les filtres ou les vues apparaissent dans la liste en dessous de ce bouton.

**Remarque :** L'ordre d'apparition des filtres et des vues dans la fenêtre Configuration de la liste d'événements détermine l'ordre d'affichage des filtres et des vues dans les menus contextuels et les listes déroulantes. Pour modifier cet ordre, utilisez les boutons **Supérieur**, **Haut**, **Bas**, et **Inférieur**.

#### Nouveau

Pour créer un filtre ou une vue, cliquez sur ce bouton afin d'ouvrir le générateur de filtres ou le générateur de vues.

**Avertissement :** Puis, dans le générateur correspondant, indiquez un nom de filtre ou de vue déjà existant dans la configuration de liste d'événements ; le filtre ou la vue existant(e) est remplacé.

### Modifier

Pour modifier un filtre ou une vue, sélectionnez le filtre ou la vue dans la liste adjacente, et cliquez sur ce bouton pour ouvrir le générateur de filtres ou de vues. Si vous renommez le nom du filtre ou de la vue avec un nom qui n'existe pas dans la liste de configuration, une vue ou un filtre est créé(e). Si vous indiquez un nom existant, la vue ou le filtre créé(e) remplace la vue ou le filtre existant(e) dans la configuration de liste d'événements.

### Load (Charger)

Pour charger un filtre ou une vue existant(e) dans la configuration de liste d'événements, cliquez sur ce bouton. Dans la fenêtre Filter Load (Chargement de filtre), accédez à l'emplacement où le filtre ou la vue est stocké, sélectionnez-le, et cliquez sur **OK**. Le filtre ou la vue est ajouté à la liste dans la fenêtre Configuration de la liste d'événements.

**Conseil :** Les filtres portent une extension `.elf`. Les vues portent une extension `.elv`.

### Supprimer

Pour supprimer un filtre ou une vue de la configuration de liste d'événements, sélectionnez le filtre ou la vue dans la liste adjacente, et cliquez sur ce bouton pour effectuer la suppression. Aucune invite de confirmation de suppression ne s'affiche ; assurez-vous d'avoir sélectionné la vue ou le filtre souhaité(e) avant de cliquer sur **Supprimer**.

### Supérieur

Pour déplacer un filtre ou une vue en haut de la liste, sélectionnez le filtre ou la vue dans la liste adjacente, et cliquez sur ce bouton.

**Haut** Pour déplacer un filtre ou une vue vers le haut de la liste, sélectionnez le filtre ou la vue dans la liste adjacente, et cliquez sur ce bouton.

**Bas** Pour déplacer un filtre ou une vue vers le bas de la liste, sélectionnez le filtre ou la vue dans la liste adjacente et cliquez sur ce bouton.

### Inférieur

Pour placer un filtre ou une vue en bas de la liste, sélectionnez le filtre ou la vue dans la liste adjacente, et cliquez sur ce bouton.

### Fermer

Cliquez sur ce bouton pour fermer la fenêtre Configuration de la liste d'événements et appliquer cette configuration à la liste d'événements actuelle.

4. Pour sauvegarder la configuration de liste d'événements, cliquez sur **Fichier > Enregistrer sous** dans la fenêtre d'écrans de surveillance. La fenêtre Save Configuration (Sauvegarder la configuration) s'ouvre.
5. Complétez cette fenêtre comme suit :

**Filtre** Utilisez cette zone pour spécifier une requête de recherche pour le type de fichier que vous souhaitez ouvrir. Cette zone fonctionne avec le bouton **Filtre** et la liste des **fichiers**. Entrez le chemin du répertoire courant et le type de fichier dans la zone **Filtre**, puis cliquez sur **Filtre**. Tous les fichiers correspondants sont affichés dans la liste des **fichiers**.

Par exemple, pour afficher tous les fichiers de filtres dans le répertoire `/myfiles/filters`, entrez `/myfiles/filters/*.elf` puis cliquez sur **Filtre** pour afficher tous les fichiers correspondants.

### Répertoires

Cette liste affiche tous les sous-répertoires du répertoire de travail. Pour actualiser le répertoire, cliquez deux fois sur l'entrée '.'. Pour déplacer le répertoire vers le haut dans l'arborescence de répertoires, cliquez deux fois sur l'entrée '..'.

### Files (Fichiers)

Cette liste affiche les fichiers du répertoire de travail correspondant à la sélection de la zone **Filtre**. Sélectionnez le nom du fichier que vous souhaitez ouvrir. Vous pouvez également sélectionner un fichier existant que vous souhaitez écraser.

### Sélection

Le chemin et le nom du fichier que vous enregistrez ou ouvrez sont affichés ici. Vous pouvez modifier le chemin et le nom du fichier pour ouvrir un autre fichier, enregistrer un fichier à un autre emplacement ou enregistrer un fichier avec un autre nom.

Si vous enregistrez une vue, utilisez une extension .elv dans le nom du fichier. Si vous enregistrez un filtre, utilisez une extension .elf dans le nom du fichier. Si vous enregistrez une configuration de liste d'événements, utilisez une extension .elc dans le nom du fichier.

### Backup Existing Files (Sauvegarder les fichiers existants) (UNIX uniquement)

Cochez cette case pour créer une sauvegarde d'un fichier de vue existant si le nom du fichier que vous sauvegardez existe déjà. Cette case à cocher s'affiche uniquement si vous sauvegardez un filtre, une vue ou une configuration de liste d'événements.

**OK** Cliquez sur ce bouton pour ouvrir ou enregistrer le fichier.

**Filtre** Ce bouton fonctionne avec la zone **Filtre** et la liste des **fichiers**. Cliquez sur ce bouton pour afficher les fichiers du répertoire courant en fonction de votre sélection dans la zone **Filtre**. Les fichiers s'affichent dans la liste des **fichiers**.

### Annuler

Cliquez sur ce bouton pour fermer cette fenêtre sans ouvrir ou sauvegarder de fichier.

### Tâches associées:

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

## Création et édition de configurations de listes d'événements sous Windows

Vous pouvez créer ou modifier des configurations de liste d'événements contenant vos définitions de filtre et de vue pour les écrans de surveillance qui apparaissent dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste d'événements.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez indiquer le nombre de colonnes d'écrans de surveillance à afficher dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements, indiquer quels filtres et quelles vues doivent être appliqués aux listes d'événements associées, et indiquer l'ordre dans lequel les filtres et les vues doivent s'afficher.

Pour créer ou modifier une configuration de listes d'événements sous Windows :

## Procédure

1. A partir de la fenêtre d'écrans de surveillance Liste d'événements, effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous créez une configuration de liste d'événements, effacez le contenu de la configuration actuelle et générez-la avec les paramètres par défaut. Pour ce faire, cliquez sur **Fichier > Nouveau**.
  - Si vous modifiez une configuration de liste d'événements existante affichée dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements, passez à l'étape 2.
2. Cliquez sur **Window > Configuration**. La fenêtre Configuration de la liste d'événements s'ouvre.
3. Complétez cette fenêtre comme suit :

**Nom** Si vous créez une configuration de liste d'événements, attribuez-lui un nom unique.

**Conseil :** Utilisez la boîte d'incrément de la barre d'outils pour indiquer le nombre de colonnes d'écrans de surveillance autorisées dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste d'événements.

### Onglet Filtres

Cliquez sur cet onglet pour indiquer les filtres à insérer dans cette configuration de liste d'événements. Les filtres sélectionnés s'affichent dans la liste de cet onglet. Utilisez le bouton **Nouveau** pour ajouter un filtre à la configuration de liste d'événements, le bouton **Ouvrir** pour charger un filtre existant dans la configuration de liste d'événements, ou le bouton **Editer** pour modifier un filtre existant dans la configuration de liste d'événements. Vous pouvez également supprimer des filtres à l'aide du bouton **Supprimer**.

**Remarque :** L'ordre d'apparition des filtres dans l'onglet détermine l'ordre d'affichage des listes de filtres dans les listes déroulantes et les menus contextuels de liste d'événements. Pour modifier cet ordre, utilisez les boutons **Supérieur**, **Haut**, **Bas**, et **Inférieur**.

### Onglet Vues

Cliquez sur cet onglet pour indiquer les vues à insérer dans cette configuration de liste d'événements. Les vues sélectionnées s'affichent dans la liste de cet onglet. Utilisez le bouton **Nouveau** pour ajouter une vue à la configuration de liste d'événements, le bouton **Ouvrir** pour charger une vue existante dans la configuration de liste d'événements, ou le bouton **Editer** pour modifier une vue existante dans la configuration de liste d'événements. Vous pouvez également supprimer des vues à l'aide du bouton **Supprimer**.

**Remarque :** L'ordre d'apparition des vues dans l'onglet détermine l'ordre d'affichage des listes de vues dans les menus contextuels et les listes déroulantes. Pour modifier cet ordre, utilisez les boutons **Supérieur**, **Haut**, **Bas**, et **Inférieur**.

### Nouveau

Pour créer un filtre ou une vue, allez sur la barre d'outils et cliquez sur ce bouton pour ouvrir le générateur de filtres ou le générateur de vues.

**Avertissement :** Puis, dans le générateur, si vous indiquez un nom de filtre ou de vue qui existe déjà dans la configuration de liste d'événements, l'élément existant est remplacé.

### Ouvrir

Pour charger le filtre ou la vue existant(e) dans la configuration de liste d'événements, allez sur la barre d'outils et cliquez sur ce bouton. Dans la fenêtre qui s'affiche, accédez à l'emplacement où le filtre ou la vue est stocké(e), sélectionnez-le (la) et cliquez sur **OK**. Le filtre ou la vue est ajouté(e) à l'onglet correspondant de la fenêtre Configuration de la liste d'événements.

**Conseil :** Les filtres portent une extension `.elf`. Les vues portent une extension `.elv`.

### Modifier

Pour modifier un filtre ou une vue, sélectionnez le filtre ou la vue dans la liste de l'onglet, allez sur la barre d'outils et cliquez sur ce bouton pour ouvrir le générateur de filtres ou de vues. Si vous renommez le nom du filtre ou de la vue avec un nom qui n'existe pas dans la liste de configuration, un filtre ou une vue est créé(e). Si vous indiquez un nom déjà existant, l'élément créé remplace le filtre ou la vue existant(e) dans la configuration de liste d'événements.

### Supprimer

Pour supprimer un filtre ou une vue de la configuration de liste d'événements, sélectionnez le filtre ou la vue dans la liste de l'onglet, et cliquez sur ce bouton pour effectuer la suppression. Aucune invite de confirmation de suppression ne s'affiche ; assurez-vous d'avoir sélectionné la vue ou le filtre souhaité avant de cliquer sur **Supprimer**.

### Supérieur

Pour déplacer un filtre ou une vue en haut de la liste, sélectionnez le filtre ou la vue dans la liste adjacente, et cliquez sur ce bouton.

**Haut** Pour déplacer un filtre ou une vue vers le haut de la liste, sélectionnez le filtre ou la vue dans la liste adjacente, et cliquez sur ce bouton.

**Bas** Pour déplacer un filtre ou une vue vers le haut de la liste, sélectionnez le filtre ou la vue dans la liste adjacente, et cliquez sur ce bouton.

### Inférieur

Pour placer un filtre ou une vue en bas de la liste, sélectionnez le filtre ou la vue dans la liste adjacente, et cliquez sur ce bouton.

### Fermer

Cliquez sur ce bouton pour fermer la fenêtre Configuration de la liste d'événements et appliquer cette configuration à la liste d'événements actuelle.

4. Pour sauvegarder la configuration de liste d'événements, cliquez sur **Fichier > Enregistrer sous** dans la fenêtre d'écrans de surveillance. La fenêtre Save Configuration (Sauvegarder la configuration) s'ouvre.
5. Complétez cette fenêtre comme suit :

**Filtre** Utilisez cette zone pour spécifier une requête de recherche pour le type de fichier que vous souhaitez ouvrir. Cette zone fonctionne avec le bouton **Filtre** et la liste des **fichiers**. Entrez le chemin du répertoire courant et le type de fichier dans la zone **Filtre**, puis cliquez sur **Filtre**. Tous les fichiers correspondants sont affichés dans la liste des **fichiers**.

Par exemple, pour afficher tous les fichiers de filtres dans le répertoire /myfiles/filters, entrez /myfiles/filters/\*.elf puis cliquez sur **Filtre** pour afficher tous les fichiers correspondants.

### Répertoires

Cette liste affiche tous les sous-répertoires du répertoire de travail. Pour actualiser le répertoire, cliquez deux fois sur l'entrée '.'. Pour déplacer le répertoire vers le haut dans l'arborescence de répertoires, cliquez deux fois sur l'entrée '..'.

### Files (Fichiers)

Cette liste affiche les fichiers du répertoire de travail correspondant à la sélection de la zone **Filtre**. Sélectionnez le nom du fichier que vous souhaitez ouvrir. Vous pouvez également sélectionner un fichier existant que vous souhaitez écraser.

### Sélection

Le chemin et le nom du fichier que vous enregistrez ou ouvrez sont affichés ici. Vous pouvez modifier le chemin et le nom du fichier pour ouvrir un autre fichier, enregistrer un fichier à un autre emplacement ou enregistrer un fichier avec un autre nom.

Si vous enregistrez une vue, utilisez une extension .elv dans le nom du fichier. Si vous enregistrez un filtre, utilisez une extension .elf dans le nom du fichier. Si vous enregistrez une configuration de liste d'événements, utilisez une extension .elc dans le nom du fichier.

### Backup Existing Files (Sauvegarder les fichiers existants) (UNIX uniquement)

Cochez cette case pour créer une sauvegarde d'un fichier de vue existant si le nom du fichier que vous sauvegardez existe déjà. Cette case à cocher s'affiche uniquement si vous sauvegardez un filtre, une vue ou une configuration de liste d'événements.

**OK** Cliquez sur ce bouton pour ouvrir ou enregistrer le fichier.

**Filtre** Ce bouton fonctionne avec la zone **Filtre** et la liste des **fichiers**. Cliquez sur ce bouton pour afficher les fichiers du répertoire courant en fonction de votre sélection dans la zone **Filtre**. Les fichiers s'affichent dans la liste des **fichiers**.

### Annuler

Cliquez sur ce bouton pour fermer cette fenêtre sans ouvrir ou sauvegarder de fichier.

### Tâches associées:

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19




Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

---

## Moniteurs de service Internet dans la liste des événements

IBM Tivoli Composite Application Manager for Internet Service Monitoring travaille conjointement avec le reste de la suite produit Tivoli Netcool/OMNIBus. Les événements générés par les moniteurs et les sondes peuvent être transmis au même ObjectServer et vous pouvez manipuler ces événements depuis le même bureau.

Lorsque Composite Application Manager for Internet Service Monitoring est installé, deux nouveaux boutons et une liste déroulante sont ajoutés à la liste d'événements. Vous pouvez utiliser les boutons et la liste déroulante comme suit :

- Cliquez sur le bouton **Services View** (Vue de services)  pour afficher les alertes de service dans la liste des événements. Vous pouvez modifier le type de service à l'aide de la liste déroulante **Services**.
- Cliquez sur le bouton **Show Services** (Afficher les services)  pour ouvrir la fenêtre Services à partir de la liste d'événements.
- Utilisez la liste déroulante **Services**  pour modifier le type d'événements d'état de service affichés dans la liste d'événements. Par exemple, le fait de sélectionner un type de moniteur dans la liste affiche tous les événements d'état de service pour ce type de moniteur.

### Affichage des services dans la liste d'événements

Si IBM Tivoli Composite Application Manager for Internet Service Monitoring est installé, vous pouvez afficher et manipuler des alertes de service dans les moniteurs de service Internet.

#### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour afficher les informations de service, effectuez l'une des actions suivantes :

##### Procédure

- Dans Conductor, ouvrez la liste d'événements. Si Composite Application Manager for Internet Service Monitoring est installé, la fenêtre Services s'ouvre automatiquement à chaque fois que vous accédez à la fenêtre d'écran de surveillance à partir de Conductor.
- A partir de la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements, cliquez sur **Window > Services**.
- Dans la liste d'événements, cliquez sur **Show Services Window** (Afficher la fenêtre de services) dans la barre d'outils.

##### Résultats

La fenêtre Services s'ouvre.

Chaque ligne de la fenêtre Services indique un service différent, avec les informations suivantes :

##### *Symboles en couleur*

Les symboles en couleur situés à gauche de chaque ligne indiquent l'état de la dernière alerte envoyée par le service au serveur ObjectServer. Les symboles sont codés par couleur, comme suit :

- Rouge : le contrat de service n'est pas respecté.
- Orange : des problèmes existent sur le service.

- Vert : il n'y a aucune problème sur le service.
- Noir : l'état du service est inconnu.

#### **Maintenance**

Cette colonne affiche le nom du service en cours de surveillance.

#### **Last Change (Dernière modification)**

Cette colonne affiche l'heure et la date de la dernière modification de l'état du service.

#### **Last Good (Dernier service correct)**

Cette colonne affiche la date et l'heure du dernier service correct.

#### **Last Bad (Dernier service incorrect)**

Cette colonne affiche la date et l'heure du dernier service incorrect.

#### **Last Marginal (Dernier service marginal)**

Cette colonne affiche la date et l'heure du dernier service marginal.

#### **Last Reported (Dernier service rapporté)**

Cette colonne affiche la date et l'heure du dernier rapport généré pour le service.

Cliquez deux fois sur une ligne pour ouvrir une fenêtre de listes d'événements contenant la liste des alertes pour ce type de service. Vous pouvez manipuler les alertes de service dans la liste d'événements de la même façon que les alertes envoyées par les sondes.

Cliquez sur **Fermer** pour fermer la fenêtre Services.

#### **Tâches associées:**

«Lancement de la liste d'événements», à la page 19

Pour surveiller et gérer des alertes dans la liste d'événements, vous devez vous connecter à un serveur ObjectServer à l'aide de données d'authentification valides. Vous pouvez lancer la liste d'événements à partir de Conductor, à partir de la ligne de commande ou du menu Windows **Démarrer**.

«Démarrage de Conductor», à la page 3

Conductor fournit une connexion unique à tous les outils de bureau Tivoli Netcool/OMNIBus que vous pouvez utiliser pour afficher et gérer des alertes.

---

## **Surveillance des événements de service affecté dans la liste d'événements**

Un événement affecté par un service (SAE - service-affected event) est une alerte qui avertit les opérateurs qu'un service client critique a été affecté par un ou plusieurs événements réseau. Les événements affectés par un service sont générés dans IBM Tivoli Network Manager IP Edition.

### **Pourquoi et quand exécuter cette tâche**

Vous pouvez surveiller des événements de service affecté dans la liste d'événements Tivoli Netcool/OMNIBus si la configuration de votre système prend en charge cette fonctionnalité.

A partir de la liste d'événements de Tivoli Netcool/OMNIBus, vous pouvez surveiller les événements affectés par un service de la manière suivante :

## Procédure

- Pour afficher les événements sous-jacents (par exemple, linkDowns) associés à un événement affecté par un service, sélectionnez ce dernier et cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Show SAE Related Events** (Afficher les événements associés à l'événement affecté par un service) à partir du menu en incrustation. Tous les événements associés à l'événement sélectionné sont affichés dans la nouvelle fenêtre.
- Pour afficher les événements affectés par un service auxquels un événement est associé (par exemple, linkDown), sélectionnez l'événement, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Show SAE Related Services** (Afficher les services associés à l'événement affecté par un service) à partir du menu contextuel. Une liste de tous les événements affectés par un service associés s'affiche dans une nouvelle fenêtre. Par exemple, si vous avez sélectionné un événement linkDown dans la liste des événements, cette fenêtre affiche tous les services affectés par cet événement linkDown.

---

## Surveillance des événements prévisibles dans la liste d'événements

Un événement prévisible représente une prévision de dépassement de seuil imminente. Ces événements diffèrent des autres événements transmis à Tivoli Netcool/OMNIbus car ils représentent une occurrence, une faute ou une situation qui ne s'est pas encore produite, mais qui a de fortes chances de se produire dans un futur proche.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les événements prévisibles sont générés dans IBM Tivoli Monitoring et sont basés sur la tendance linéaire des données d'historique. Vous pouvez surveiller les événements prévisibles dans la liste d'événements Tivoli Netcool/OMNIbus si la configuration de votre système prend en charge cette fonctionnalité. Pour plus d'informations sur les événements prévisionnels, voir *Guide d'installation et de déploiement d'IBM Tivoli Netcool/OMNIbus*. En fonction de la configuration, un écran de surveillance **Predictions** (Prévisions) s'affiche dans la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements, et un filtre et une vue nommés **Predictions** (Prévisions) sont disponibles dans votre liste d'événements. La vue **Predictions** (Prévisions) contient les colonnes par défaut suivantes, qui s'affichent ainsi de gauche à droite : Node, TrendDirection, Summary, FirstOccurrence, LastOccurrence, Count, PredictionTime.

La priorité et l'ordre de tri des colonnes sont les suivants :

1. Gravité par ordre décroissant
2. LastOccurrence par ordre croissant
3. PredictionTime par ordre croissant

Lorsque votre liste d'événements affiche des événements réels et prévisibles, vous pouvez utiliser le filtre et la vue **Predictions** (Prévisions) pour filtrer et trier les événements prévisibles. Vous pouvez également identifier des événements prédictifs comme suit :

- Lisez le contenu de la colonne **Summary (Récapitulatif)**. Le texte récapitulatif est généralement présenté dans un des formats suivants (la gravité des événements prévisionnels critiques est toujours 5, la gravité des événements prévisionnels d'avertissement est toujours 3) :
  - Pour les événements de tendance linéaire :

Predicted event rate on *Noeud* will hit threshold within *HeurePrévision* days.

- Pour les événements de base de référence :

*TypeEvénement* event rate baseline situation has fired for node *Noeud*, the event count is *NombreEvénements* for node *nom\_situation*.

- Pour les événements prévisionnels :

Critical threshold for *ressource* on *Noeud* will be breached in *temps\_prévision* day(s). (Situation: *nom\_situation*).

Warning threshold for *ressource* on *Noeud* will be breached in *temps\_prévision* day(s). (Situation: *nom\_situation*).

- Si la colonne **Class (Classe)** figure dans la vue actuelle, consultez le texte de cette colonne. Par défaut, l'entrée est Predictive Events, même si cette valeur peut être modifiée par votre administrateur système.

Dans la liste d'événements, vous pouvez effectuer les opérations suivantes sur les événements prévisibles :

### Procédure

- Déterminez le niveau de fiabilité des prévisions. Pour afficher les événements prévisibles correspondant à un certain niveau de fiabilité :
  1. Cliquez avec le bouton droit sur la liste d'événements, puis sélectionnez **Afficher le niveau de fiabilité de la prédiction** dans le menu contextuel.
  2. Dans la fenêtre Paramètres de commande internes, indiquez une valeur de pourcentage située entre 0 et 100 dans la zone **Minimal Confidence percentage** (Pourcentage de fiabilité minimum). La fiabilité de la prédiction indique la précision de la valeur de tendance approximative, où 0 indique une fiabilité nulle et 100 une estimation exacte. La valeur par défaut est 50.
  3. Cliquez sur **OK**. Une liste d'événements distincte affiche les événements prévisibles avec un niveau de fiabilité supérieur ou égal à celui spécifié. Cette liste d'événements affiche toutes les zones de la vue par défaut. Vous pouvez en outre cliquer deux fois sur tout événement afin d'afficher l'ensemble de ses détails dans la fenêtre Données sur l'événement.
- Répertoirez tous les événements prévisibles et les événements réels (le cas échéant) issus de l'hôte sur lequel la prédiction a été effectuée. Vous pouvez utiliser les résultats affichés afin de vous aider à identifier une cause possible de la tendance de prédiction de dépassement de seuil d'avertissement ou critique. Pour afficher les événements, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'événement prévisible que vous souhaitez rechercher, puis cliquez sur **Show Predictive Events Threshold** (Afficher le seuil des événements prévisibles) dans le menu contextuel. Une liste d'événements séparée s'ouvre ; elle contient tous les événements qui se trouvent sur le même hôte que celui de l'événement prévisible sélectionné, et qui se sont produits entre le moment où la prévision a été effectuée et le moment où l'événement prévisible doit se produire. (La vue par défaut est appliquée à cette liste d'événements.) Vous pouvez cliquer deux fois sur chaque événement afin d'afficher l'ensemble de ces détails dans la fenêtre Données sur l'événement.

---

## Surveillance des événements TADDM dans la liste d'événements

Les événements TADDM sont générés dans IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager lorsqu'un changement de configuration est détecté dans votre environnement informatique. Vous pouvez surveiller les événements TADDM à partir de la liste d'événements Tivoli Netcool/OMNIbus si la configuration de votre système le permet.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En fonction de la configuration, un filtre **TADDM** est disponible dans la liste d'événements afin de filtrer les événements TADDM. Vous pouvez également identifier les événements TADDM dans la liste d'événements en triant la colonne **Class**, si cette colonne apparaît dans votre vue actuelle. Par défaut, l'entrée est Tivoli Application Dependency Discovery Manager, mais cette valeur peut être modifiée par l'administrateur système.

Les événements TADDM possèdent un niveau de sévérité Indéterminé par défaut.

A partir de la liste d'événements, vous pouvez lancer la console Java ou le client Web TADDM pour afficher des détails supplémentaires sur les éléments de configuration pour lesquels des alertes ont été émises :

### Procédure

- Pour afficher toutes les informations d'attribut d'un élément de configuration dans la console Java TADDM, cliquez avec le bouton droit sur l'événement TADDM dans la liste d'événements, puis sur **TADDM > Détails de l'élément de configuration (console)** dans le menu contextuel.
  - Pour afficher toutes les informations d'attribut d'un élément de configuration depuis le client Web TADDM, cliquez avec le bouton droit sur un événement TADDM de la liste d'événements actifs, puis cliquez sur **TADDM > Détails de l'élément de configuration (Web)** dans le menu contextuel.
  - Pour afficher le rapport d'historique de modification d'un élément de configuration depuis la console Java TADDM, cliquez avec le bouton droit sur un événement TADDM de la liste d'événements, puis sur **TADDM > Change History (console)** (Modifier l'historique (console)) dans le menu contextuel.
  - Pour afficher le rapport d'historique de modification d'un élément de configuration depuis le client Web TADDM, cliquez avec le bouton droit sur un événement TADDM dans la liste d'événements actifs, puis cliquez sur **TADDM > Change History (web)** (Modifier l'historique (web)) dans le menu contextuel.
- Vous pouvez cliquer deux fois sur un événement pour afficher l'ensemble des détails dans la fenêtre Données sur l'événement.

---

## Identification des événements de cause première dans la liste d'événements

Dans un environnement virtualisé, Tivoli Netcool/OMNIbus peut corrélérer des événements pour déterminer quels événements sont la cause première d'autres événements symptomatiques. Dans la liste des événements, vous pouvez identifier l'événement de cause première sous-jacent aux événements symptomatiques si cette fonction est activée sur votre système.

## Avant de commencer

Assurez-vous que les zones **CauseType** et **ParentIdentifieur** sont ajoutées à votre vue. Le cas échéant, la zone **ParentServerSerial** peut également être ajoutée. La zone **CauseType** des événements de symptôme a pour valeur **Symptom**.

## Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, les événements symptomatiques ont un niveau de gravité **Avertissement**, alors que les événements de cause première ont un niveau de gravité **Critique**.

## Procédure

Pour identifier la cause première d'un événement symptomatique, dans la liste d'événements, cliquez à l'aide du bouton droit sur un événement symptomatique unique, puis cliquez sur **Show Root Cause (Afficher la cause première)**. Si vous sélectionnez plusieurs événements symptomatiques, seul l'événement de cause première du premier événement de la sélection s'affiche.

Une nouvelle liste d'événements s'ouvre ; elle affiche l'événement de cause première. La zone **CauseType** a pour valeur **RootCause**.

---

## Exécution de listes d'événements transitoires dans la ligne de commande, les scripts et les outils

Vous pouvez exécuter des listes d'événements transitoires personnalisées directement à partir de la ligne de commande, dans un script ou dans un outil de liste d'événements.

Par exemple, vous pouvez ouvrir une liste d'événements à laquelle un filtre est appliqué pour afficher toutes les alertes critiques issues d'un serveur **ObjectServer** donné.

## Lancement de la liste d'événement transitoire à partir de la ligne de commande

Pour ouvrir la liste d'événements transitoire à partir de la ligne de commande UNIX, utilisez la commande **nco\_elct** ; pour l'ouvrir à partir de la ligne de commande Windows, utilisez la commande **NC0elct.exe**.

## Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour lancer la liste d'événements transitoire :

## Procédure

Effectuez l'action appropriée en fonction de votre système d'exploitation :

Option	Description
UNIX	A partir de l'invite de commande, entrez :  <code>\$NCHOME/omnibus/bin/nco_elct option</code>
Windows	A partir de l'invite de commande, entrez :  <code>%NCHOME%\omnibus\desktop\NC0elct.exe option</code>

Dans les commandes UNIX et Windows présentées dans la table précédente, *option* représente une ou plusieurs options de ligne de commande.

## Résultats

Si une instance de liste d'événements (**nco\_event**) est en cours d'exécution, l'utilitaire **nco\_elct** ouvre une nouvelle fenêtre de liste d'événements. Si aucune instance **nco\_event** n'est en cours d'exécution, l'utilitaire **nco\_elct** en lance une, et affiche la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements et une fenêtre de liste d'événements utilisant le filtre spécifié dans la ligne de commande.

### Concepts associés:

«A propos de la fenêtre d'écran de surveillance Liste des événements», à la page 24  
 Cette fenêtre permet d'afficher une ou plusieurs catégories d'informations d'alerte, tel que configuré par votre administrateur système. Chaque catégorie d'alerte est représentée par un *écran de surveillance*, qui représente un filtre et une vue créés pour la liste d'événements. Les filtres sont utilisés pour afficher un sous-ensemble d'alertes selon des critères spécifiques. Les vues permettent de choisir les zones d'alerte à afficher.

## Options de ligne de commande UNIX pour la liste d'événements transitoires

Lorsque vous exécutez la commande **nco\_elct** pour lancer la liste d'événements transitoires sous UNIX, vous devez spécifier un ensemble d'options de ligne de commande pour personnaliser la liste d'événements. Exécutez cette commande dans le répertoire `$NCHOME/omnibus/bin`.

La table suivante décrit les options de ligne de commande permettant de lancer la liste d'événements transitoires sur UNIX.

Tableau 8. Options de ligne de commande pour la liste d'événements transitoire (**nco\_elct**) sous UNIX

Option de ligne de commande	Description
-cmap	Indique une mappe de couleur privée. Vous ne pouvez pas abrégier cette option de ligne de commande.
-diagnostic	Affiche les messages de diagnostic étendus.
-dualwrite 1   0	Indique si le mode double écriture doit être activé lorsque vous travaillez sur une architecture de bureau ObjectServer. Les options valides sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 : Désactiver le mode double écriture</li> <li>• 1 : Activer le mode double écriture</li> </ul> L'option de ligne de commande <code>-dualwrite</code> remplace l'entrée de la zone DualWrite dans la table <code>master.national</code> de l'ObjectServer de bureau.
-ffile chaîne   URL	Indique le fichier de filtre à utiliser pour la liste d'événements transitoires. Les filtres de liste d'événements portent l'extension <code>.elf</code> . <b>Remarque :</b> Vous pouvez également récupérer les fichiers <code>.elf</code> distants à l'aide des protocoles HTTP et FTP. Pour ce faire, indiquez l'option de ligne de commande <code>-config</code> lorsque vous exécutez la commande <b>nco_event</b> pour lancer une liste d'événements UNIX.

Tableau 8. Options de ligne de commande pour la liste d'événements transitoire (*nco\_elct*) sous UNIX (suite)

Option de ligne de commande	Description
-fmetric <i>chaîne</i>	Indique une métrique de filtre pour la liste d'événements transitoires. Ce paramètre est ignoré si vous avez indiqué un fichier de filtre de liste d'événements existant en utilisant l'option de ligne de commande -ffile.
-fname <i>chaîne</i>	Indique un nom de filtre. Ce paramètre est ignoré si vous avez spécifié un fichier de filtre de liste d'événements existant à l'aide de l'option de ligne de commande -ffile.
-ftext <i>chaîne</i>	Indique l'instruction SQL à utiliser pour filtrer les événements. Ce paramètre est ignoré si vous avez indiqué un fichier de filtre de liste d'événements existant à l'aide de l'option de ligne de commande -ffile.
-help	Affiche l'aide relative à cette commande et ferme la fenêtre.
-masterserver <i>chaîne</i>	Indique le serveur ObjectServer maître à utiliser sur une architecture de bureau ObjectServer.  L'option de ligne de commande -masterserver remplace l'entrée de la zone MasterServer dans la table master.national du serveur ObjectServer de bureau.
-networktimeout <i>entier</i>	Indique la durée (en secondes) au bout de laquelle une tentative de connexion ou une connexion au serveur ObjectServer dépasse le délai d'attente, si un incident réseau se produit. Une fois le délai d'attente dépassé, la liste d'événements tente de se reconnecter au serveur ObjectServer. Si la connexion échoue après un second dépassement de délai d'attente, la liste d'événements tente de se connecter à un serveur ObjectServer de secours, lorsque cela est possible. Le délai d'attente par défaut est de 20 secondes.
-password <i>chaîne</i>	Indique le mot de passe associé au nom d'utilisateur sélectionné. L'utilitaire <b>nco_elct</b> accepte uniquement les caractères alphanumériques dans le mot de passe. Les caractères spéciaux tels que #, /, >, @ et ! ne sont pas autorisés dans le mot de passe.
-server <i>chaîne</i>	Indique le nom du serveur ObjectServer auquel vous vous connectez.
-username <i>chaîne</i>	Indique le nom d'utilisateur à utiliser pour vous connecter à la liste d'événements.
-version	Affiche les informations sur la version et ferme la fenêtre.
-vfile <i>chaîne</i>   URL	Ouvre une liste d'événements transitoires à l'aide de la vue de liste d'événements spécifiée. Les vues de liste d'événements portent l'extension de fichiers .elv. <b>Remarque :</b> Vous pouvez également récupérer les fichiers .elv distants à l'aide des protocoles HTTP et FTP. Pour ce faire, indiquez l'option de ligne de commande -config lorsque vous exécutez la commande <b>nco_event</b> pour lancer une liste d'événements UNIX.

**Conseil :** Vous pouvez abrégier les options de ligne de commande de la liste d'événements en spécifiant leur abréviation unique la plus courte. Par exemple, -ffile peut être abrégé ainsi : -ff.

**Référence associée:**

«Options de la ligne de commande de liste d'événements UNIX», à la page 21  
 Lorsque vous utilisez la commande `nco_event` pour lancer la liste d'événements sous UNIX, vous pouvez spécifier un ensemble d'options de ligne de commande afin de modifier la configuration. Vous pouvez exécuter cette commande à partir du répertoire `$NCHOME/omnibus/bin`.

## Options de ligne de commande Windows pour la liste d'événements transitoires

Lorsque vous exécutez la commande `NCOelct.exe` afin de lancer la liste d'événements transitoires sous Windows, vous devez spécifier un ensemble d'options de ligne de commande afin de personnaliser la liste des événements. Vous pouvez exécuter cette commande à partir du répertoire `%NCHOME%\omnibus\desktop`.

La table suivante décrit les options de ligne de commande permettant de lancer la liste d'événements transitoires sous Windows.

Tableau 9. Options de ligne de commande de liste d'événements transitoires (NCOelct.exe) Windows

Option de ligne de commande	Description
<code>-diagnostic</code>	Affiche les messages de diagnostic étendus.
<code>-dualwrite 0   1</code>	Indique si le mode double écriture doit être activé lorsque vous travaillez sur une architecture de bureau ObjectServer. Les options valides sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 : Désactiver le mode double écriture</li> <li>• 1 : Activer le mode double écriture</li> </ul> L'option de ligne de commande <code>-dualwrite</code> remplace l'entrée de la zone DualWrite dans la table master.national du serveur ObjectServer de bureau.
<code>-elf chaîne   URL</code>	<p><i>Il s'agit d'une option obligatoire.</i> Indique le fichier de filtre à utiliser pour la liste d'événements transitoires, où :</p> <p><i>chaîne</i> indique le chemin vers le fichier <code>.elf</code>.</p> <p><i>URL</i> indique un fichier <code>.elf</code> sur un serveur distant accessible via HTTP ou FTP. Indiquez l'<i>URL</i> à l'aide de l'un des formats suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>http://nom_serveur[:port]/chemin/nom_fichier.elf</code></li> <li>• <code>http://nom_utilisateur:mot_de_passe@nom_serveur[:port]/chemin/nom_fichier.elf</code></li> <li>• <code>ftp://nom_serveur[:port]/chemin/nom_fichier.elf</code></li> <li>• <code>ftp://nom_utilisateur:mot_de_passe@nom_serveur[:port]/chemin/nom_fichier.elf</code></li> </ul> <p>Le numéro de port facultatif <i>:port</i> doit être spécifié uniquement si le serveur n'utilise pas le port par défaut.</p> <p>Si vous utilisez FTP, le chemin doit être le chemin complet à partir du répertoire principal ; par exemple, <code>/home/user/mydir/myfilter.elf</code>.</p> <p>Utilisez l'option de ligne de commande <code>-params</code> pour spécifier les paramètres de filtre à ajouter à ceux spécifiés dans le fichier <code>.elf</code>. Pour obtenir des détails sur l'utilisation, voir la description de <code>-params</code> dans cette table.</p>

Tableau 9. Options de ligne de commande de liste d'événements transitoires (NCOelct.exe) Windows (suite)

Option de ligne de commande	Description
-elv <i>chaîne</i>   URL	Indique le fichier de vue de liste d'événements à utiliser pour la liste d'événements transitoire, où :  <i>chaîne</i> indique le chemin vers un fichier .elv.  URL indique un fichier .elv sur un serveur distant accessible via HTTP ou FTP. Indiquez l'URL en utilisant l'un des formats suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• http://nom_serveur[:port]/chemin/nom_fichier.elv</li> <li>• http://nom_utilisateur:mot_de_passe@nom_serveur[:port]/chemin/nom_fichier.elv</li> <li>• ftp://nom_serveur[:port]/chemin/nom_fichier.elv</li> <li>• ftp://nom_utilisateur:mot_de_passe@nom_serveur[:port]/chemin/nom_fichier.elv</li> </ul> Le numéro de port facultatif <i>:port</i> doit être spécifié uniquement si le serveur n'utilise pas le port par défaut.  Si vous utilisez FTP, le chemin doit être le chemin complet à partir du répertoire principal ; par exemple, /home/utilisateur/mydir/myview.elv.
-help	Affiche l'aide relative à cette commande et ferme la fenêtre.
-masterserver <i>chaîne</i>	Indique le serveur ObjectServer maître à utiliser sur une architecture ObjectServer de bureau.  L'option de ligne de commande -masterserver remplace l'entrée de la zone MasterServer dans la table master.national du serveur ObjectServer de bureau.
-networktimeout <i>entier</i>	Indique la durée (en secondes) au bout de laquelle une tentative de connexion ou une connexion au serveur ObjectServer dépasse le délai d'attente, si un échec réseau se produit. Une fois le délai d'attente dépassé, la liste d'événements tente de se reconnecter au serveur ObjectServer. Si la connexion échoue après un second dépassement de délai d'attente, la liste d'événements tente de se connecter à un serveur ObjectServer de secours, lorsque cela est possible. Le délai d'attente par défaut est de 20 secondes.
-params <i>chaîne</i>	Indique la chaîne à utiliser pour remplacer une marque de réservation unique dans le paramètre filter_text du fichier de filtre. Cette marque de réservation doit commencer par le symbole @ (par exemple, @FilterText).
-password <i>chaîne</i>	Indique le mot de passe associé au nom d'utilisateur sélectionné. L'utilitaire NCOelct accepte uniquement les caractères alphanumériques dans le mot de passe. Les caractères spéciaux tels que #, /, >, @ et ! ne sont pas autorisés dans le mot de passe.
-server <i>chaîne</i>	Indique le nom du serveur ObjectServer auquel vous vous connectez.
-username <i>chaîne</i>	Indique le nom d'utilisateur utilisé pour vous connecter à la liste d'événements.
-version	Affiche les informations sur la version et ferme la fenêtre.

Référence associée:

«Options de ligne de commande de liste d'événements Windows», à la page 23  
Lorsque vous utilisez la commande **NCOEvent.exe** pour lancer la liste d'événements sous Windows, vous pouvez spécifier un ensemble d'options de ligne de commande afin de modifier la configuration. Vous pouvez exécuter cette commande dans le répertoire %NCHOME%\omnibus\desktop.

## Exemple : Lancement d'une liste d'événements transitoires à partir d'une ligne de commande ou d'un script

Ces exemples montrent comment exécuter une liste d'événements transitoires dans la ligne de commandes, ou à partir d'un script, sur UNIX et Windows.

### Exemple : commande nco\_elct sous UNIX

La commande suivante crée une liste d'événements transitoires à partir du serveur ObjectServer NCOMS à l'aide du fichier de vue default.elv. Seuls les événements issu du noeud wombat apparaissent dans la liste d'événements.

```
$NCHOME/omnibus/bin/nco_elct -server NCOMS -username root -password ""  
-vfile "$NCHOME/omnibus/desktop/default.elv" -ftext "( Node = \'wombat\' )"
```

### Exemple : commande NCOelct sous Windows

La commande suivante crée une liste des événements transitoires à partir du serveur ObjectServer NYC à l'aide du fichier de vue lview.elv et du fichier de filtre tool.elf.

```
%NCHOME%\omnibus\desktop\NCOelct.exe -server NYC -username root -password ""  
-elv "%NCHOME%\omnibus\ini\lview.elv" -elf "%NCHOME%\omnibus\ini\tool.elf"  
-params "wombat"
```

Le contenu du fichier tool.elf, référencé dans la commande **NCOelct** précédente, est le suivant :

```
filter_name = 'ToolFilter';  
filter_text = '( Node = \'@nodeName\' )';  
filter_metric = 'avg(Severity)';  
# End of file
```

Lorsque vous exécutez la commande ou le script, la chaîne wombat qui suit l'option -params remplace la marque de réservation @nodeName dans le fichier tool.elf, pour que seuls les événements survenus sur le noeud wombat soient affichés dans la liste des événements.

## Exemple : Lancement d'une liste d'événements transitoires à partir d'un outil

Ces exemples montrent comment exécuter la liste d'événements transitoires à partir d'un outil, sous UNIX et Windows.

**Conseil :** Dans une configuration à deux serveurs (DSD), utilisez la valeur interne %desktopserver à la place de la valeur %server affichée dans les exemples de commande suivants. Vous vous assurez ainsi que le serveur ObjectServer envoie ses messages au bon client. Pour obtenir des informations sur la création des outils, voir *Guide d'administration d'IBM Tivoli Netcool/OMNIBus*.

### Exemple : commande nco\_elct sous UNIX

L'exemple suivant montre comment utiliser l'utilitaire **nco\_elct** dans l'outil Show Related FE Node livré avec Tivoli Netcool/OMNIBus.

```

$NCHOME/omnibus/bin/nco_elct -server "%server" -username "%username"
-password "%password" -vfile "$NCHOME/omnibus/desktop/default.elv"
-ftext "( RemoteNodeAlias != '' and RemoteNodeAlias = '@LocalNodeAlias' )
or ( LocalNodeAlias != '' and LocalNodeAlias = '@RemoteNodeAlias' )
or Node = '@RemoteNodeAlias' or RemoteNodeAlias = '@Node'"

```

## Exemple : Commande NCOelct sous Windows

L'exemple suivant montre comment utiliser l'utilitaire **NCOelct.exe** dans l'outil Show Related FE Node (Windows) livré avec Tivoli Netcool/OMNIBus.

```

"${NCHOME}/omnibus/desktop/NCOelct.exe" -server "%server" -username "%username"
-password "%password" -vfile "${NCHOME}/omnibus/ini/default.elv"
-elf "${NCHOME}/omnibus/ini/tool.elf" -params "( RemoteNodeAlias != '\\\\'
and RemoteNodeAlias = '\\@LocalNodeAlias\\' )
or ( LocalNodeAlias != '\\\\' and LocalNodeAlias = '\\@RemoteNodeAlias\\' )
or Node = '\\@RemoteNodeAlias\\' or RemoteNodeAlias = '\\@Node\\'"

```

Le contenu du fichier `tool.elf`, mentionné dans la commande **NCOelct** précédente, est le suivant :

```

filter_name = 'ToolFilter';
filter_text = '@FilterText';
filter_metric = 'avg(Severity)';
# End of file

```

La variable d'environnement `NCHOME` pour Windows dans un outil n'est pas exprimée comme elle l'est habituellement (`%NCHOME%`). Cette différence est due au fait que la variable est interprétée et résolue par l'analyseur d'outils intégré et pas par le système d'exploitation Windows.

Lorsque vous exécutez l'outil à partir de la liste d'événements, la chaîne complète qui suit l'option `-params` remplace la marque de réservation `@FilterText` dans le fichier `tool.elf`. Les marques de réservation `@LocalNodeAlias`, `@RemoteNodeAlias`, et `@Node` sont remplacées dans la chaîne `-params` par des valeurs issues de l'événement sélectionné dans la liste d'événements.



---

## Chapitre 4. Utilisation des filtres et des vues pour afficher des données personnalisées sur l'événement

Les tables de base de données alerts contiennent des informations d'événement transmises par le serveur ObjectServer. Vous pouvez utiliser des filtres et des vues pour déterminer quelles informations d'événement seront affichées dans vos listes d'événements.

Un filtre permet de déterminer quelles alertes (ou enregistrements de base de données) peuvent être affichées, et une vue permet de déterminer quelles colonnes (ou zones de base de données) sont visibles pour ces alertes. Vous pouvez lancer des requêtes d'informations sur les tables de base de données à l'aide du langage SQL (Structured Query Language).

Pour afficher les alertes dans la liste d'événements, il est nécessaire d'exécuter une instruction SELECT sur la table alerts.status. Les instructions SQL peuvent être séparées en trois parties conceptuelles :

- Sélectionnez les colonnes de la table alerts.status à afficher, en utilisant les vues créées dans le générateur de vues.
- Sélectionnez les événements contenant des valeurs de données spécifiques dans une ou plusieurs de ces colonnes, à l'aide des filtres créés dans le générateur de filtres.
- Sélectionnez l'ordre d'affichage des événements, en utilisant les vues créées dans le générateur de vues.

L'exemple suivant affiche une instruction SELECT effectuée sur la table alerts.status :

```
sélectionnez NODE pour la valeur Node, et Detail pour la valeur Summary dans alerts.status où Node ='link1'
```

La clause SELECT est générée dans le générateur de vues, utilisé pour créer et modifier des vues. La clause WHERE est générée dans le générateur de filtres, utilisé pour créer et modifier des filtres.

---

### Configuration des filtres de données de liste d'événements

Les filtres sont utilisés pour générer les requêtes SQL pouvant être exécutées dans les tables de base de données alerts du serveur ObjectServer, afin d'afficher les informations d'alertes personnalisées dans les écrans de surveillance et les listes d'événements.

Les filtres définissent les alertes affichées dans la liste d'événements :

- les alertes signalant qu'une zone X contient une valeur Y
- les alertes signalant que la valeur d'une zone X est similaire à une autre
- les alertes signalant que des événements se sont produits dans un intervalle de temps donné
- les alertes signalant que des événements se sont produits jusqu'à X minutes auparavant

Un ensemble de filtres par défaut est fourni avec Tivoli Netcool/OMNIbus. Ces filtres sont les suivants :

**Last 10 Min. (10 dernières minutes)**

Ce filtre affiche toutes les alertes, exceptées les alertes ProbeWatch, TSMWatch, et ConnectionWatch. Les résultats sont identiques à ceux du filtre **Default**, excepté le fait que le filtre **Last 10 Min.** affiche uniquement les alertes émises lors des 10 dernières minutes.

**In Maintenance (En cours de maintenance)**

Ce filtre affiche les alertes signalées comme "in maintenance" (en cours de maintenance) par l'opérateur.

**Escalated (Mis en escalade)**

Ce filtre affiche les alertes sur lesquelles l'opérateur a appliqué une escalade.

**Information**

Ce filtre affiche les alertes identifiées comme des alertes d'information. Les alertes d'information sont :

- les alertes désignées comme des alertes d'information par des sondes
- les alertes qui ne sont pas de type ProbeWatch, TSMWatch, ou ConnectionWatch
- les alertes pour lesquelles un niveau d'escalade a été défini

**Task List (Liste de tâches)**

Ce filtre affiche les alertes qui ont été ajoutées à la liste de tâches de l'opérateur.

**Netcool Status**

Ce filtre affiche uniquement les alertes ProbeWatch, TSMWatch, et ConnectionWatch.

**Valeur par défaut**

Ce filtre affiche toutes les alertes, exceptées les alertes ProbeWatch, TSMWatch, et ConnectionWatch.

**Tous les événements**

Ce filtre affiche toutes les alertes.

En outre, vous pouvez générer des filtres personnalisés. Les filtres sont sauvegardés dans des fichiers `.elf`. Le générateur de filtres permet de créer et de modifier des filtres.

## Composants de filtre

Un filtre est composé d'un ensemble d'*éléments*. Les types d'éléments disponibles sont les éléments logiques, de condition et de sous-requête.

**Éléments de condition**

Lorsque vous générez un filtre, vous pouvez utiliser un élément de condition pour effectuer une comparaison entre les colonnes de la base de données et les valeurs. Sous UNIX, vous pouvez également spécifier des conditions plus avancées.

Les trois types de condition sont :

- Simple : utilisé pour les comparaisons simples ; inclut généralement un seul élément de condition.
- Complexe : utilisé pour les comparaisons complexes ; utilise généralement deux éléments de condition ou plus, liés aux éléments logiques et aux sous-requêtes.
- FreeForm (Forme libre) : utilisé pour un ensemble arbitraire de conditions qui ne sont pas limitées au nom de colonne et aux expressions d'opérateur. La

condition FreeForm permet l'utilisation de fonctions avancées de SQL ObjectServer. Ce type de condition est disponible uniquement sous UNIX.

## Éléments logiques

Lorsque vous utilisez un élément de condition unique dans un filtre, vous pouvez effectuer des comparaisons simples uniquement. Les éléments logiques permettent d'associer deux éléments pour des comparaisons plus complexes.

Un élément logique contient l'un des opérateurs booléens suivants :

- AND
- OR
- NOT

Utilisez ces opérateurs pour générer des filtres avec des conditions multiples. Les opérateurs peuvent être utilisés avant ou après les éléments lorsque vous associez des conditions. L'opérateur de négation (NOT) peut uniquement avoir un parent et un enfant. L'opérateur de négation inverse le résultat de l'élément SQL qui le suit. Même si un élément de négation a un seul enfant dans l'arborescence, il peut généralement être manipulé comme un élément logique.

## Éléments de sous-requête

Lorsque vous générez un filtre, vous pouvez utiliser un élément de sous-requête pour transformer une requête en condition.

L'élément de sous-requête peut être utilisé pour demander et renvoyer les résultats de données stockées dans les tables de base de données alerts du serveur ObjectServer suivantes :

- alerts.details : cette table contient les détails d'événement, et est associée à la table alerts.status dans la colonne Identifier.
- alerts.journal : cette table contient un historique des tâches effectuées sur les événements, et est associée à la table alerts.status dans la colonne Serial.
- alerts.status : cette table contient des informations d'état sur les problèmes détectés par les sondes.

Par exemple, vous souhaitez rechercher des événements dont des entrées de journal figurent dans la table alerts.journal, ou dont les attributs de détail particuliers figurent dans la table alerts.details.

Un élément de sous-requête peut être suivi par un élément logique, de condition, ou d'autres éléments de sous-requête. Ces éléments vous permettent de spécifier des critères de sélection relatifs aux informations issues d'une autre table.

## Métriques de filtre

Une métrique est associée à tous les filtres. Une métrique est une mesure que vous pouvez appliquer à un filtre afin que ce dernier calcule un chiffre qui vous est utile.

Par exemple, une métrique peut être une moyenne, le nombre ou la somme totale de toutes les alertes. Lorsque vous créez un filtre, vous pouvez sélectionner le type de métrique à utiliser. Les métriques sont affichées dans les écrans de surveillance.

**Concepts associés:**

«Présentation d'écran de surveillance», à la page 26

Un écran de surveillance de la fenêtre d'écrans de surveillance Liste des événements représente un filtre et une sélection de vues créés pour déterminer les enregistrements et les colonnes d'alerte affichés dans une liste d'événements. Un écran de surveillance est désigné par le nom du filtre qui lui est associé.

**Tâches associées:**

«Création ou modification de filtre sous UNIX», à la page 94

Le générateurs de filtres UNIX permet de générer des filtres pour les données de liste d'événements.

«Création ou modification d'un filtre sous Windows», à la page 98

Le générateur de filtres Windows permet de générer des filtres pour des données de liste d'événements.

## Meilleures pratiques relatives aux filtres

Lorsque vous générez un filtre, effectuez d'abord les tests les moins intensifs.

Effectuez des comparaisons dans l'ordre suivant :

1. Entiers
2. Dates et heures
3. Chaînes de caractères
4. Expressions régulières

**Remarque :** Lorsque vous appliquez un filtre sur des événements, le serveur ObjectServer s'arrête dès qu'il détecte une zone qui ne correspond pas aux critères de filtre.

## Démarrage du générateur de filtres

Le générateur de filtres inclut une interface graphique dans laquelle vous pouvez générer et tester les instructions SQL qui constituent le filtre.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez démarrez le générateur de filtres de l'une des façons suivantes :

#### Procédure

- Dans un écran de surveillance de la fenêtre Liste d'événements, cliquez sur le bouton **Nom du filtre**.
- Dans la liste d'événements, cliquez sur **Générateur de filtres** dans la barre d'outils, ou sélectionnez **Editer > Editer le filtre**.
- Dans la fenêtre Configuration de la liste d'événements, cliquez sur **Nouveau** ou **Editer**.
- Dans Conductor UNIX, cliquez sur **Générateur de filtres** sur la barre de boutons, ou cliquez deux fois sur un fichier de filtre sauvegardé (.elf) dans la bibliothèque personnelle.

## Présentation du générateur de filtres

Le générateur de filtres permet de générer des filtres pour les listes d'événements.

La figure suivante présente le générateur de filtres UNIX.

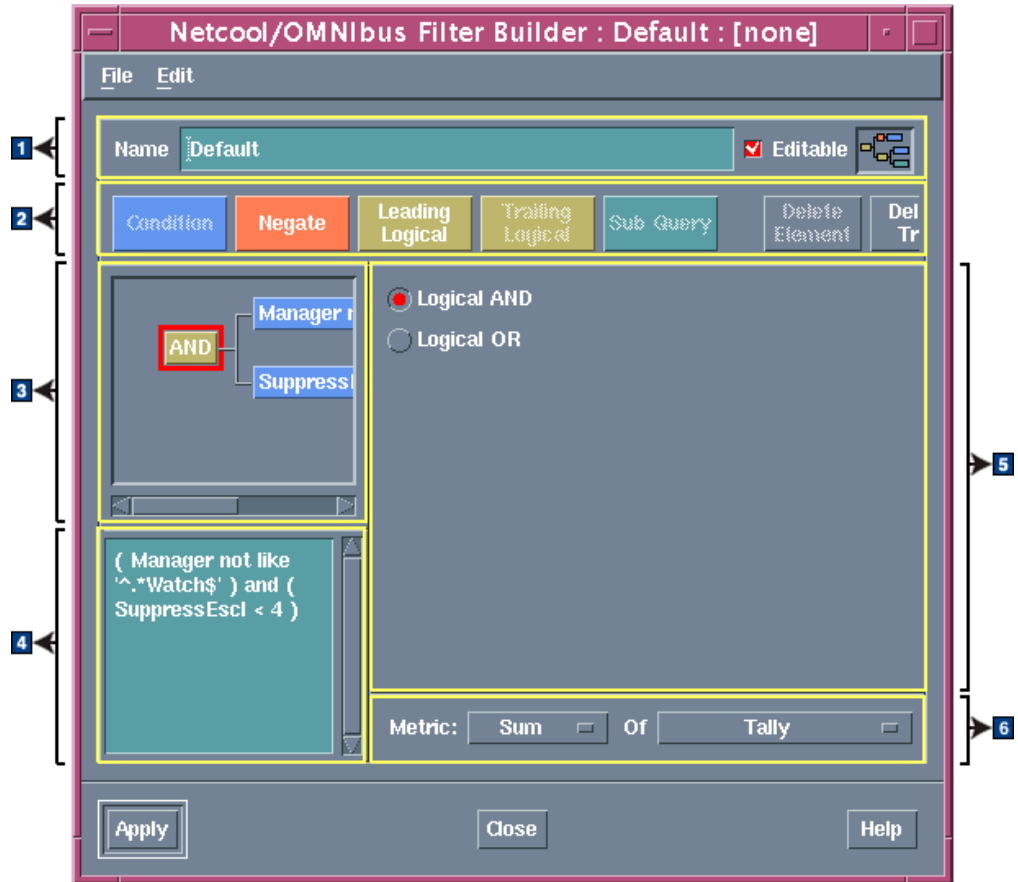


Figure 9. Générateur de filtres sous UNIX

Le générateur de filtres contient les zones suivantes :

### 1 Zone de configuration de filtre

Cette zone permet de définir le nom ainsi que les droits d'accès du filtre.

### 2 Barre de boutons

Utilisez ces boutons pour définir les éléments de filtre.

### 3 Zone d'affichage graphique

Cette zone affiche les définitions d'élément pour le filtre actuel dans une structure d'arborescence graphique qui décrit les relations des éléments entre eux. Vous pouvez ajouter des éléments à l'arborescence en utilisant les boutons de la barre de boutons. L'élément sélectionné est encadré en rouge. La modification concerne l'élément sélectionné. Lorsque vous sélectionnez un élément de cette zone, ses détails s'affichent et peuvent être modifiés dans la zone de définition d'élément.

### 4 Zone d'affichage SQL

La zone d'affichage SQL affiche le SQL lorsque vous générez le filtre. Vous pouvez cliquer sur **Edit SQL** (Editer SQL) dans la barre de boutons pour éditer le SQL directement dans la fenêtre Filter SQL Edit (Editer le SQL de filtre).

## 5 Zone de définition d'éléments

Cette zone affiche les détails de l'élément sélectionné, et vous permet de spécifier un ensemble de valeurs différent. Vos sélections sont répercutées dans la zone d'affichage graphique et la zone d'affichage SQL.

## 6 Zone métrique

Utilisez les boutons de mesure pour appliquer une mesure au filtre pour que ce dernier calcule une valeur numérique utile. Par exemple, une unité de mesure Sum of Tally (Somme de Tally) vous donne le nombre total d'alertes dédoublonnées dans le serveur ObjectServer.

# Création ou modification de filtre sous UNIX

Le générateur de filtres UNIX permet de générer des filtres pour les données de liste d'événements.

## Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour créer ou modifier un filtre :

### Procédure

1. Démarrez le générateur de filtres.
2. Complétez la zone de configuration de filtres comme suit :

**Nom** Si vous créez un filtre, écrasez le nom actuel avec un nom de filtre unique. Ce nom est utilisé pour sélectionner le filtre dans les menus de la liste d'événements. Si vous modifiez un filtre existant, il n'est pas nécessaire de remplir cette zone.

#### Editable

Si vous disposez des droits d'accès d'administrateur adéquats, cochez cette case pour permettre aux utilisateurs de modifier ce filtre, ou décochez-la pour empêcher les modifications sur le filtre.

**Restriction :** Ce paramètre ne s'applique que si le filtre est enregistré dans la configuration de liste d'événements (fichier .elc).

Vous pouvez maintenant générer le filtre en utilisant une combinaison d'éléments logiques, de condition et de sous-requête. Vous pouvez également définir une métrique de filtre, copier-coller et supprimer les éléments.

3. Créez les éléments de condition comme suit :
  - a. Dans la barre de boutons, cliquez sur **Condition**.
  - b. Dans la zone de définition d'éléments, complétez les zones comme suit :

#### Expression Type (Type d'expression)

Sélectionnez l'une des options suivantes dans la liste :

- **Simple:** sélectionnez cette option pour utiliser des expressions simples dans l'élément de condition.
- **Complex (Complexe) :** sélectionnez cette option pour utiliser les expressions complexes afin de pouvoir comparer deux colonnes de bases de données ou deux expressions.
- **FreeForm (Forme libre) :** sélectionnez cette option pour indiquer des expressions qui permettent d'utiliser des fonctions avancées du SQL ObjectServer.

#### Colonne

Dans cette liste, sélectionnez une colonne de base de données à utiliser dans la comparaison.

Par défaut, la liste contient les noms des colonnes de la table de base de données alerts.status. Le générateur de filtre détermine automatiquement les colonnes disponibles. Dans certaines situations, cette liste est différente.

**Remarque :** La liste **Colonne** n'est pas affichée si vous sélectionnez l'option FreeForm (Forme libre) dans la liste **Expression Type** (Type d'expression).

### Opérateur

Sélectionnez un opérateur de comparaison dans cette liste.

La plage de comparaisons disponible est déterminée par votre sélection dans la liste déroulante **Colonne**. Certaines comparaisons sont indisponibles pour des colonnes données. Par exemple, il est impossible d'effectuer une opération LIKE sur une colonne numérique telle que Severity (Gravité).

**Remarque :** La liste **Opérateur** ne s'affiche pas si vous sélectionnez l'option FreeForm (Forme libre) dans la liste **Expression Type** (Type d'expression).

### Zones de types de données de valeur

Ces zones dépendent de l'option sélectionnée dans la liste **Expression Type** (Type d'expression).

Si **Expression Type** (Type d'expression) est Simple, les zones de valeur qui s'affichent dépendent du type de la colonne de base de données sélectionnée dans la liste **Colonne** : chaîne, entier ou heure.

Si **Expression Type** (Type d'expression) est Complex (Complexe) ou FreeForm (Forme libre), un bouton **Editer** s'affiche pour que vous puissiez éditer le SQL directement dans la fenêtre Filter SQL Edit (Editer le SQL de filtre). Lorsque vous cliquez sur **OK** pour sauvegarder et retourner le générateur de filtres, l'expression SQL est automatiquement analysée et ajoutée à l'élément de condition dans la zone d'affichage graphique. Si vous entrez un texte SQL non valide dans la fenêtre Filter SQL Edit (Editer le SQL de filtre), vous devez corriger la syntaxe avant de quitter la fenêtre.

4. Si nécessaire, veuillez générer plusieurs conditions en insérant les éléments logiques AND ou OR comme suit :
  - a. Dans la zone d'affichage graphique, sélectionnez un élément existant à partir duquel vous souhaitez créer une comparaison logique. Vous pouvez créer une comparaison logique sur un élément de condition, un autre élément logique ou aucun élément.
  - b. Dans la barre de boutons, cliquez sur **Leading Logical** (Elément logique de début) ou **Trailing Logical** (Elément logique de fin).
  - c. Dans la zone de définition d'élément, sélectionnez l'option adéquate :

#### Logical AND (Elément logique AND)

Sélectionnez cette option pour ajouter un opérateur AND à une définition de filtres. Il s'agit de l'option par défaut.

#### Logical OR (Elément logique OR)

Sélectionnez cette option pour ajouter un opérateur OR à une définition de filtre.

- d. Dans la barre de boutons, cliquez sur **Condition** pour ajouter une autre branche de condition.

La table suivante affiche ce qui se passe suite à la sélection d'une condition ou d'un élément logique, puis cliquez sur l'un des boutons logiques.

Tableau 10. Résultats obtenus avec les boutons *Leading Logical* (Élément logique de début) et *Trailing Logical* (Élément logique de fin)

Élément	Bouton <b>Leading Logical</b> (Élément logique de début) utilisé	Bouton <b>Trailing Logical</b> (Élément logique de fin) utilisé
Élément de condition	Crée un élément logique en tant qu'enfant du parent de l'élément de condition. L'élément de condition devient l'enfant de l'élément logique.	Le bouton <b>Trailing Logical</b> (Élément logique) n'est pas disponible car les éléments de conditions ne peuvent pas avoir d'enfants.
Élément logique	Crée un élément logique comme enfant du parent de l'élément logique. L'élément de condition devient l'enfant de l'élément logique.	L'élément logique est ajouté en tant qu'enfant de l'élément logique existant. Si le point d'insertion a déjà deux enfants, ce bouton est désactivé.
Aucun élément sélectionné	Crée un élément logique unique.	Crée un élément logique unique.

5. Si nécessaire, appliquez une négation à la condition suivante :
- Dans la zone d'affichage graphique, sélectionnez l'élément de condition.
  - Dans la barre de boutons, cliquez sur **Negate** (Négation).
- L'élément de négation est toujours inséré *avant* le point d'insertion actuel de l'arborescence, et il ne peut avoir qu'un parent ou qu'un enfant.

**Remarque :** Il n'est pas possible d'insérer un élément logique de négation avant un élément logique de négation existant. Cependant, lorsque vous éditez un filtre, il est possible de supprimer une section d'arborescence pour laisser deux éléments de négation qui se suivent. Vous devez supprimer l'un de ces éléments pour créer un filtre valide.

6. Si nécessaire, créez des éléments de sous-requête comme suit :
- Dans la barre de boutons, cliquez sur **Sub Query** (Sous-requête).
  - Dans la zone de définition d'élément, complétez les zones comme suit :

**Colonne**

Dans cette liste, sélectionnez la colonne de base de données à utiliser dans la recherche.

**Opérateur**

Sélectionnez l'une des options suivantes dans la liste :

- **In (Présent)** : Utilisez cette option pour effectuer une recherche dans la colonne.
- **Not In (Absent)** : Utilisez cette option pour rechercher les contenus ne figurant pas dans la zone.

**Sélectionner**

Sélectionnez la colonne à utiliser lors de la génération de la liste, sur laquelle l'opération **In (Présent)** ou **Not In (Absent)** doit être effectuée. Les options de cette liste sont déterminées par l'option sélectionnée dans la liste **from** (origine).

### from (origine)

Sélectionnez la table de base de données à partir de laquelle les informations seront dérivées. Il peut s'agir de la table `alerts.details`, `alerts.journal` ou `alerts.status`.

7. Si nécessaire, définissez la métrique de filtre comme suit :

#### Métrique

Utilisez la première liste pour sélectionner l'unité de mesure à utiliser :

- Sélectionnez **Moyenne** pour obtenir la valeur moyenne de la zone sélectionnée pour toutes les alertes correspondant au filtre.
- Sélectionnez **Nombre** pour obtenir le nombre total des alertes correspondant au filtre. La zone sélectionnée n'est pas utilisée pour ce calcul.
- Sélectionnez **Somme** pour obtenir la somme de toutes les alertes correspondant au filtre dans la zone sélectionnée.
- Sélectionnez **Minimum** pour obtenir la valeur la plus faible des alertes correspondant au filtre de la zone sélectionnée.
- Sélectionnez **Maximum** pour obtenir la valeur la plus élevée des alertes correspondant au filtre pour la zone sélectionnée.

Utilisez la deuxième liste pour sélectionner la zone à laquelle la mesure est appliquée. Seules les zones d'entier et d'heure d'une alerte sont disponibles pour le calcul de valeur numérique.

**Conseil :** La mesure sera affichée dans les écrans de surveillance dans la fenêtre d'écrans de surveillance de Liste d'événements.

8. Si nécessaire, copiez-collez les éléments comme suit :

- a. Dans la zone d'affichage graphique, sélectionnez l'élément à copier, et cliquez sur **Editer > Copier**.
- b. Coller l'élément ailleurs dans le filtre en cliquant sur **Editer > Coller**. Le générateur de filtres tente d'insérer l'élément relatif à l'élément sélectionné.

9. Si nécessaire, supprimez les éléments uniques ou les éléments parents et leurs enfants, comme suit :

- Dans la zone d'affichage graphique, sélectionnez l'élément unique à sélectionner, puis cliquez sur **Delete Element** (Supprimer l'élément) dans la barre de boutons, ou sélectionnez **Editer > Couper**.

Lorsque vous supprimez des éléments de filtres, le générateur de filtres tente de lier les éléments enfant au filtre. Cela ne fonctionne pas si vous tentez de supprimer un élément logique avec deux enfants, ou une sous-requête qui a des enfants.

- Dans la zone d'affichage graphique sélectionnez l'élément parent à supprimer et cliquez sur **Delete Tree** (Supprimer l'arborescence) dans la barre de boutons. Vous supprimez ainsi l'élément sélectionné et tous ses éléments enfant.

10. Après avoir défini le filtre, sauvegardez le filtre ou annulez les modifications comme suit :

#### Appliquer

Cliquez sur ce bouton pour appliquer les modifications au filtre sans le sauvegarder.

#### Fermer

Cliquez sur ce bouton pour fermer la fenêtre et ignorer les modifications.

Les filtres doivent être sauvegardés avec une extension de fichier .elf.

**Remarque :** Sous UNIX, lorsque le générateur de filtres est exécuté à partir de Conductor, le bouton **Appliquer** n'apparaît pas. Dans ce cas, vous devez sauvegarder tous les filtres en sélectionnant **Fichier > Enregistrer** ou **Fichier > Enregistrer sous** dans le générateur de filtre UNIX.

**Tâches associées:**

«Démarrage du générateur de filtres», à la page 92

Le générateur de filtres inclut une interface graphique dans laquelle vous pouvez générer et tester les instructions SQL qui constituent le filtre.

## Création ou modification d'un filtre sous Windows

Le générateur de filtres Windows permet de générer des filtres pour des données de liste d'événements.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour créer ou modifier un filtre :

#### Procédure

1. Démarrez le générateur de filtres.
2. Complétez la zone de configuration de filtres comme suit :

**Nom** Si vous créez un filtre, écrasez le nom actuel avec un nom de filtre unique. Ce nom est utilisé pour sélectionner le filtre dans les menus de la liste d'événements. Si vous modifiez un filtre existant, il n'est pas nécessaire de remplir cette zone.

**Editable**

Si vous disposez des droits d'accès d'administrateur adéquats, cochez cette case pour permettre aux utilisateurs de modifier ce filtre, ou décochez-la pour empêcher les modifications sur le filtre.

**Restriction :** Ce paramètre ne s'applique que si le filtre est enregistré dans la configuration de liste d'événements (fichier .elc).

Vous pouvez maintenant générer le filtre en utilisant une combinaison d'éléments logiques, de condition et de sous-requête. Vous pouvez également définir une métrique de filtre, copier-coller et supprimer les éléments.

3. Créez les éléments de condition comme suit :
  - a. Dans la barre de boutons, cliquez sur **Condition**.
  - b. Dans la zone de définition d'élément, complétez les zones comme suit :

**Type** Sélectionnez l'une des options suivantes dans la liste :

- **Simple:** sélectionnez cette option pour utiliser des expressions simples dans l'élément de condition.
- **Complex (Complexe) :** sélectionnez cette option pour utiliser les expressions complexes afin de pouvoir comparer deux colonnes de bases de données ou deux expressions.

**Colonne**

Dans cette liste, sélectionnez une colonne de base de données à utiliser dans la comparaison.

Par défaut, la liste contient les noms des colonnes de la table de base de données alerts.status. Le générateur de filtre détermine

automatiquement les colonnes disponibles. Dans certaines situations, cette liste est différente.

### Opérateur

Sélectionnez un opérateur de comparaison dans cette liste.

La plage de comparaisons disponible est déterminée par votre sélection dans la liste déroulante **Colonne**. Certaines comparaisons sont indisponibles pour des colonnes données. Par exemple, il est impossible d'effectuer une opération LIKE sur une colonne numérique telle que Severity (Gravité).

**Valeur** Les zones qui s'affichent dépendent des options sélectionnées dans les listes **Type**, **Colonne**, et **Opérateur**.

Si le **Type** est **Simple**, les zones de valeur qui s'affichent dépendent du type de la colonne de base de données dans la liste **Colonne** : chaîne, entier ou heure.

Si **Type** est **Complex** (Complexe) , un bouton **Editer** s'affiche pour que vous puissiez éditer le SQL directement dans la fenêtre Filter SQL Edit (Editer le SQL de filtre). Lorsque vous cliquez sur **OK** pour sauvegarder et retourner le générateur de filtres, l'expression SQL est automatiquement analysée et ajoutée à l'élément de condition dans la zone d'affichage graphique. Si vous entrez un texte SQL non valide dans la fenêtre Filter SQL Edit (Editer le SQL de filtre), vous devez corriger la syntaxe avant de quitter la fenêtre.

4. Si nécessaire, générez plusieurs conditions en insérant les éléments logiques AND ou OR, comme suit :
  - a. Dans la zone d'affichage graphique, sélectionnez un élément existant à partir duquel vous souhaitez créer une comparaison logique. Vous pouvez créer une comparaison logique avec un élément de condition, un autre élément logique ou aucun élément.
  - b. Sélectionnez le bouton de condition **And** (Et) ou **Or** (Ou).
  - c. Modifiez les attributs de condition de la nouvelle condition.
  - d. Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour sauvegarder les modifications.

La table suivante affiche ce qui se passe lorsque vous sélectionnez une condition ou un élément logique, puis cliquez sur l'un des boutons logiques.

Tableau 11. Résultats obtenus avec les boutons Leading Logical (Elément logique de début) et Trailing Logical (Elément logique de fin)

Elément	Bouton Leading Logical (Elément logique de début) utilisé	Bouton Trailing Logical (Elément logique de fin) utilisé
Elément de condition	Crée un élément logique en tant qu'enfant du parent de l'élément de condition. L'élément de condition devient l'enfant de l'élément logique.	Le bouton <b>Trailing Logical</b> (Elément logique) n'est pas disponible car les éléments de conditions ne peuvent pas avoir d'enfants.
Elément logique	Crée un élément logique comme enfant du parent de l'élément logique. L'élément de condition devient l'enfant de l'élément logique.	L'élément logique est ajouté en tant qu'enfant de l'élément logique existant. Si le point d'insertion a déjà deux enfants, ce bouton est désactivé.
Aucun élément sélectionné	Crée un élément logique unique.	Crée un élément logique unique.

5. Si nécessaire, appliquez une négation à la condition suivante :
  - a. Dans la zone d'affichage graphique, sélectionnez l'élément de condition.
  - b. Dans la barre de boutons, cliquez sur **Negate** (Négation).

L'élément de négation est toujours inséré *avant* le point d'insertion actuel de l'arborescence, et il ne peut avoir qu'un parent ou qu'un enfant.

**Remarque :** Il n'est pas possible d'insérer un élément logique de négation avant un élément logique de négation existant. Cependant, lorsque vous éditez un filtre, il est possible de supprimer une section d'arborescence pour laisser deux éléments de négation qui se suivent. Vous devez supprimer l'un de ces éléments pour créer un filtre valide.

6. Si nécessaire, créez des éléments de sous-requête comme suit :
  - a. Dans la barre de boutons, cliquez sur **Sub Query** (Sous-requête).
  - b. Dans la zone de définition d'élément, complétez les zones comme suit :

#### **Colonne**

Dans cette liste, sélectionnez la colonne de base de données à utiliser dans la recherche.

#### **Opérateur**

Sélectionnez l'une des options suivantes dans la liste :

- In (Présent) : Utilisez cette option pour effectuer une recherche dans la colonne.
- Not In (Absent) : Utilisez cette option pour rechercher les contenus ne figurant pas dans la zone.

#### **Sélectionner**

Sélectionnez la colonne à utiliser lors de la génération de la liste, sur laquelle l'opération In (Présent) ou Not In (Absent) doit être effectuée. Les options de cette liste sont déterminées par l'option sélectionnée dans la liste **From** (Origine).

#### **From (Origine)**

Sélectionnez la table de base de données à partir de laquelle les informations seront dérivées. Il peut s'agir de la table alerts.details, alerts.journal ou alerts.status.

7. Si nécessaire, définissez la métrique de filtre comme suit :

#### **Métrique**

Utilisez la première liste pour sélectionner l'unité de mesure à utiliser :

- Sélectionnez **Moyenne** pour obtenir la valeur moyenne de la zone sélectionnée pour toutes les alertes correspondant au filtre.
- Sélectionnez **Nombre** pour obtenir le nombre total des alertes correspondant au filtre. La zone sélectionnée n'est pas utilisée pour ce calcul.
- Sélectionnez **Somme** pour obtenir la somme de toutes les alertes correspondant au filtre dans la zone sélectionnée.
- Sélectionnez **Minimum** pour obtenir la valeur la plus faible des alertes correspondant au filtre de la zone sélectionnée.
- Sélectionnez **Maximum** pour obtenir la valeur la plus élevée des alertes correspondant au filtre pour la zone sélectionnée.

Utilisez la deuxième liste pour sélectionner la zone à laquelle la mesure est appliquée. Seules les zones d'entier et d'heure d'une alerte sont disponibles pour le calcul de valeur numérique.

**Conseil :** La mesure sera affichée dans les écrans de surveillance dans la fenêtre d'écrans de surveillance de Liste d'événements.

8. Si nécessaire, copiez-collez les éléments comme suit :
  - a. Dans la zone d'affichage graphique, sélectionnez l'élément à copier, et sélectionner **Editer > Copier**.
  - b. Coller l'élément ailleurs dans le filtre en cliquant sur **Editer > Coller**. Le générateur de filtres tente d'insérer l'élément relatif à l'élément sélectionné.
9. Supprimez les éléments uniques ou les éléments parents ou leurs enfants, comme suit :
  - Dans la zone d'affichage graphique, sélectionnez l'élément unique à sélectionner, puis cliquez sur **Delete Element** (Supprimer l'élément) dans la barre de boutons, ou sélectionnez **Editer > Couper**.  
Lorsque vous supprimez des éléments de filtres, le générateur de filtres tente de lier les éléments enfant au filtre. Cela ne fonctionne pas si vous tentez de supprimer un élément logique avec deux enfants, ou une sous-requête qui a des enfants.
  - Dans la zone d'affichage graphique sélectionnez l'élément parent à supprimer et cliquez sur **Delete Tree** (Supprimer l'arborescence) dans la barre de boutons. Vous supprimez ainsi l'élément sélectionné et tous ses éléments enfant.
10. Après avoir défini le filtre, sauvegardez le filtre ou annulez les modifications comme suit :

#### **Appliquer**

Cliquez sur ce bouton pour appliquer les modifications au filtre sans le sauvegarder.

#### **Fermer**

Cliquez sur ce bouton pour fermer la fenêtre et ignorer les modifications.

#### **Tâches associées:**

«Démarrage du générateur de filtres», à la page 92

Le générateur de filtres inclut une interface graphique dans laquelle vous pouvez générer et tester les instructions SQL qui constituent le filtre.

## **Spécification des valeurs de comparaison pour les conditions de filtre**

Lorsque vous définissez des conditions simples ou complexes dans le générateur de filtres, vous devez sélectionner une colonne de base de données à utiliser dans la comparaison, un opérateur de comparaison, et une ou plusieurs valeurs de comparaison.

### **Pourquoi et quand exécuter cette tâche**

Par exemple :

Severity=Critical

Les colonnes de base de données utilisées dans la comparaison peuvent être associées à l'un de ces trois types de données :

- Chaîne
- Entier
- Heure

Chacun de ces trois types de données requièrent un ensemble d'entrées différent pour les valeurs de comparaison.

Ces entrées sont obligatoires lors de la génération de conditions simples.

### Spécification de valeurs de chaîne

Les valeurs de chaîne sont requises si vous filtrez des colonnes de texte (de type CHAR ou VARCHAR) dans la table alerts.status.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La figure suivante indique le type des zones affichées pour des valeurs de chaîne dans la zone de définition d'élément du générateur de filtres.

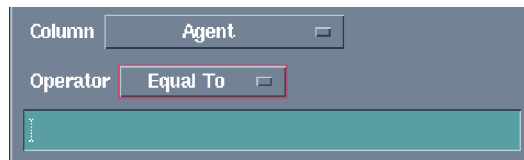


Figure 10. Zone de définition d'élément pour les valeurs de chaîne sous UNIX

Pour indiquer une valeur de chaîne, entrez une chaîne dans la zone de valeur située sous la zone **Opérateur** ; il n'est pas nécessaire de la placer entre guillemets. Certains caractères de la chaîne peuvent être remplacés une barre oblique inversée (\) dans le texte SQL pour qu'ils n'entraînent pas d'effets non désirés sur le fonctionnement du filtre. Par exemple, les guillemets simples et doubles sont automatiquement remplacés par des caractères d'échappement.

### Spécification de valeurs de type entier sous UNIX

Les valeurs de type entier sont requises pour le filtrage de colonnes numériques (de type INTEGER ou INCR) dans la table alerts.status.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La figure suivante montre le type de zones affiché pour les valeurs de type entier dans la zone de définition d'élément du générateur de filtres UNIX. Les zones de valeurs sous la zone **Opérateur** incluent une liste déroulante de valeurs, une zone de valeur numérique, et des flèches de défilement.

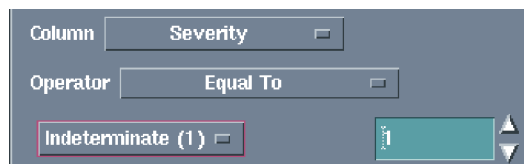


Figure 11. Zone de définition d'élément pour les valeurs entières sous UNIX

La liste déroulante est disponible uniquement lorsque des conversions numériques sont configurées pour la colonne.

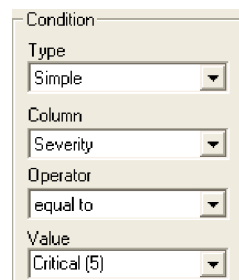
Pour indiquer une valeur de type entier, sélectionnez une entrée dans la liste déroulante. La valeur numérique correspondante s'affiche dans la zone de valeur adjacente. Par exemple, si vous définissez une comparaison de gravité et sélectionnez **Majeure** dans la liste déroulante, 4 est entré dans la zone numérique. Vous pouvez également entrer une valeur numérique directement dans la zone de valeur.

## Spécification de valeurs de type entier sous Windows

Les valeurs de type entier sont requises pour le filtrage de colonnes numériques (de type INTEGER ou INCR) dans la table alerts.status.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La figure suivante montre le type de zones affichées pour les valeurs de type entier dans la zone de définition d'élément du générateur de filtres Windows.



The image shows a dialog box titled "Condition" with several dropdown menus. The "Type" dropdown is set to "Simple". The "Column" dropdown is set to "Severity". The "Operator" dropdown is set to "equal to". The "Value" dropdown is set to "Critical (5)".

Figure 12. Zone de définition d'élément pour les valeurs entières sous Windows

La liste déroulante **Valeur** est uniquement disponible si des conversions numériques sont configurées pour la colonne. Dans l'exemple ci-dessus, les valeurs de la colonne Gravité sont stockées en interne sous forme de valeurs de type entier, mais disposent d'un ensemble de conversions pour mapper ces chiffres sur diverses chaînes de gravité ; par exemple, 0 signifie Closed (Fermé), et 5 signifie critique. Lorsque ce type de conversion existe pour une colonne, les noms de chaîne sont affichées dans la liste déroulante **Valeur**.

Pour spécifier une valeur entière, sélectionnez une entrée dans la liste déroulante **Valeur**.

## Spécification de valeurs d'heure

Les valeurs d'heure sont requises si vous filtrez des colonnes d'heure (de type TIME) dans la table alerts.status.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe deux type de comparaison lorsque vous créez des filtres basés sur l'heure :

- **Absolute** (Absolue) : définit une heure de référence exacte. Par exemple, les événements qui se sont produits pour la première fois à 10 heures précises de 20 juillet 2006, les événements qui se sont produits avant 10 heures le 20 juillet 2006, ou les événements qui se sont produits à partir de 10 heures le 20 juillet 2006.
- **Relative** : définit une heure relative par rapport à l'heure actuelle. Par exemple, les événements qui se sont produits pour la première fois au cours des 20 dernières minutes.

## Spécifications de comparaisons d'heure absolue sous UNIX :

Lorsque vous spécifiez une comparaison d'heure absolue, la date et l'heure affichées sont toujours initialisées sur la date en cours lors de la création de l'élément.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La figure suivante affiche le type des zones affichées en valeur d'heure absolue dans la zone de définition d'élément du générateur de filtres UNIX. Lorsque vous sélectionnez une colonne de temps (par exemple, FirstOccurrence), une liste déroulante et six zones sont fournies (sous la zone **Opérateur**) pour que vous indiquiez des valeurs.

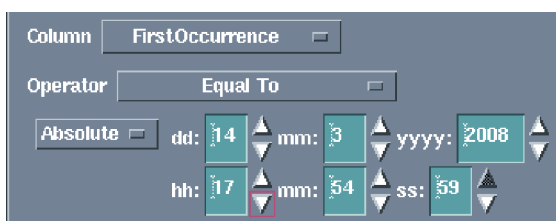
The image shows a graphical user interface for defining a filter element. At the top, there is a 'Column' dropdown menu set to 'FirstOccurrence'. Below it is an 'Operator' dropdown menu set to 'Equal To'. Underneath the operator, there is a sub-section for 'Absolute' time specification. This section includes a dropdown menu set to 'Absolute' and six input fields with spinners: 'dd:' with the value '14', 'mm:' with the value '3', 'yyyy:' with the value '2008' on the top line, and 'hh:' with the value '17', 'mm:' with the value '54', 'ss:' with the value '59' on the bottom line.

Figure 13. Zone de définition d'élément pour les valeurs de temps absolu sous UNIX

Pour indiquer un moment précis dans le temps, sélectionnez **Absolute** (Absolue) dans la liste déroulante.

Les six zones adjacentes à la liste déroulante représentent :

- Jour, mois et année (ligne supérieure)
- Heure, minutes et secondes (ligne inférieure)

Vous pouvez entrer une date et une heure directement dans ces zones, ou utilisez les flèches de défilement à droite de chaque zone pour augmenter ou réduire les valeurs.

## Spécifications de comparaisons d'heure absolue sous Windows :

Lorsque vous spécifiez une comparaison d'heure absolue, la date et l'heure affichées sont toujours initialisées sur la date en cours lors de la création de l'objet.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La figure suivante affiche le type des zones affichées en valeur d'heure absolue dans la zone de définition d'élément du générateur de filtres Windows. Lorsque vous sélectionnez une colonne d'heure, (par exemple, FirstOccurrence), une zone **Valeur** et une case à cocher sont fournies (sous la zone **Opérateur**) pour que vous indiquiez des valeurs.

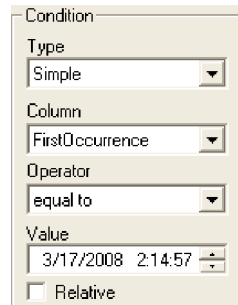


Figure 14. Zone de définition d'élément pour les valeurs de temps absolu sous Windows

Pour indiquer un moment précis dans le temps :

#### Procédure

- Dans la zone **Valeur**, indiquez une date et une heure au format JJ/MM/AAAA HH:MM:SS, où JJ est le jour, MM le mois, AAAA l'année, HH les heures, MM les minutes et SS les secondes.
- Décochez la case **Relative**.

#### Spécifications de comparaison d'heure relative sous UNIX :

La fonction getdate est une fonction SQL du serveur ObjectServer qui renvoie la date et l'heure en cours. Vous pouvez utiliser cette fonction dans un calcul pour établir une heure relative à l'heure actuelle.

#### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le calcul est effectué en secondes ; ainsi, 300 représente 300 secondes, soit 5 minutes. Par exemple, pour récupérer des événements qui se sont produits dans les 10 dernières minutes, vous pouvez entrer :

```
getdate - 600
```

Remarque : des espaces sont requis de chaque côté du signe moins (-).

La figure suivante montre le type de zones affichées pour les valeurs d'heure relative dans la zone de définition d'élément du générateur de filtres UNIX. Pour indiquer une heure relative par rapport à l'heure actuelle, sélectionnez **Relative** dans la liste déroulante (sous la zone **Opérateur**), puis entrez le calcul getdate approprié dans la zone adjacente.

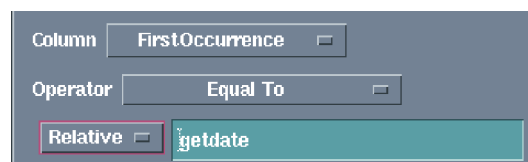


Figure 15. Zone de définition d'élément pour les valeurs de temps relatif sous UNIX

## Spécifications de comparaison d'heure relative sous Windows :

La fonction getdate est une fonction SQL du serveur ObjectServer qui renvoie la date et l'heure en cours. Vous pouvez utiliser cette fonction dans un calcul pour établir une heure relative à l'heure actuelle.

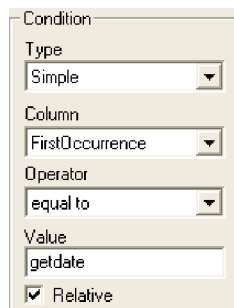
### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le calcul est effectué en secondes ; ainsi, 300 représente 300 secondes, soit 5 minutes. Par exemple, pour récupérer des événements qui se sont produits dans les 10 dernières minutes, vous pouvez entrer :

```
getdate - 600
```

Remarque : des espaces sont requis de chaque côté du signe moins (-).

La figure suivante montre le type de zones affichées pour les valeurs d'heure relative dans la zone de définition d'élément du générateur de filtres Windows. Pour indiquer une heure relative par rapport à l'heure actuelle, entrez le calcul getdate approprié dans la zone **Valeur**, et cochez la case **Relative**.



The image shows a 'Condition' dialog box with the following fields and values:

- Type: Simple
- Column: FirstOccurrence
- Operator: equal to
- Value: getdate
- Relative:

Figure 16. Zone de définition d'élément pour les valeurs de temps relatif sous Windows

## Spécification d'opérateurs pour les conditions de filtre

Lorsque vous définissez des conditions simples ou complexes dans le générateur de filtres, utilisez des opérateurs pour établir des comparaisons.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la liste des opérateurs disponibles figurent :

- Equal To (Egal à)
- Not Equal To (Non égal à)
- Supérieur à
- Inférieur à
- Supérieur ou égal à
- Inférieur ou égal à
- Semblable
- Différent
- In (Dans)
- Not In (A l'extérieur de)

Tous ces opérateurs, excepté In (Dans) et Not In (A l'extérieur de) sont utilisés pour effectuer une comparaison avec une valeur unique.

Les opérateurs Semblable et Différent acceptent des expressions régulières si nécessaire, et effectuent une comparaison de sous-chaîne.

### Utilisation des opérateurs In et Not In sous UNIX

Vous pouvez utiliser les opérateurs In et Not In pour inclure ou exclure des valeurs multiples dans les critères de recherche d'une colonne. Ces opérateurs sont utilisés à la place d'opérateurs OR multiples, et peuvent être utilisés avec des entiers ou des chaînes.

#### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La figure suivante affiche le type de zones affiché pour les opérateurs In et Not In dans la zone de définition d'élément du générateur de filtres UNIX. Une zone de saisie, deux boutons et une liste de valeurs sont affichées sous la zone **Opérateur**.

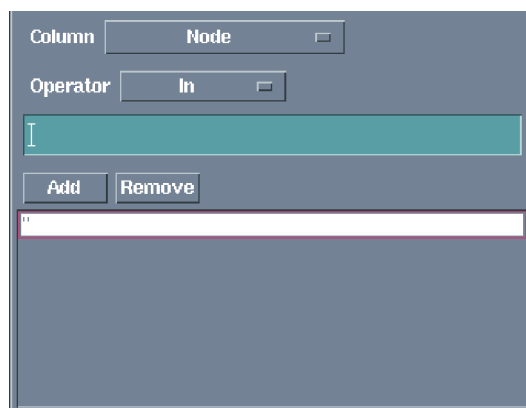


Figure 17. Zones de valeur des opérateurs In et Not In sous UNIX

Pour ajouter une valeur à la liste de valeurs, entrez la valeur dans la zone de saisie, puis cliquez sur **Ajouter** ou appuyez sur Entrée. Pour supprimer une valeur de la liste de valeurs, sélectionnez la valeur dans la liste et cliquez sur **Supprimer**.

### Utilisation des opérateurs In et Not In sous Windows

Vous pouvez utiliser les opérateurs In et Not In pour inclure ou exclure des valeurs multiples dans les critères de recherche d'une colonne. Ces opérateurs sont utilisés à la place d'opérateurs OR multiples, et peuvent être utilisés avec des entiers ou des chaînes.

#### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La figure suivante affiche le type de zones affiché pour les opérateurs In et Not In dans la zone de définition d'élément du générateur de filtres Windows. Une zone **Valeur**, deux boutons et une liste de valeurs s'affichent sous la zone **Opérateur**.

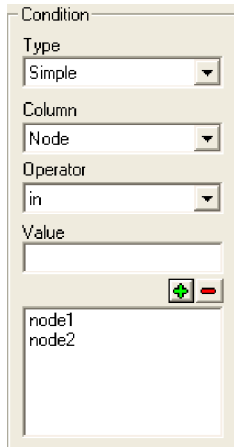


Figure 18. Zones de valeur des opérateurs In et Not In sous Windows

Pour ajouter une valeur à la liste de valeurs, entrez la valeur dans la zone **Valeur**, puis cliquez sur le bouton + ou appuyez sur Entrée. Pour supprimer une valeur de la liste de valeurs, sélectionnez la valeur dans la liste et cliquez sur le bouton -.

## Création de filtres sous UNIX en utilisant le glisser-déposer

Sous UNIX, vous pouvez créer des filtres à l'aide de la fonction glisser-déposer.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez effectuer un glisser-déposer :

- d'un générateur de filtres vers un autre
- d'une fenêtre de listes d'événements vers le générateur de filtres

### Glisser-déposer d'un générateur de filtres à un autre

Pour créer un filtre rapidement sous UNIX, vous pouvez glisser-déposer des éléments d'un générateur de filtres ouverts vers un autre générateur de filtres ouvert.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour glisser-déposer d'un générateur de filtres à un autre :

#### Procédure

1. Déplacez le curseur sur l'icône de point de glissement, qui se trouve à droite de la case à cocher **Editable**.



2. Cliquez et maintenez appuyé le bouton du milieu de la souris sur l'icône.
3. Faites glisser le curseur vers l'autre générateur de filtres. Lorsque le curseur se trouve sur une zone où il peut être déposé, sa couleur passe au vert.
4. Relâchez le bouton de la souris pour déposer le filtre.

Si le filtre n'est pas valide ou incomplet, une croix rouge s'affiche sur l'icône de point de glissement, et vous ne pouvez pas effectuer de glisser-déposer.

## Glisser-déposer depuis la liste d'événements dans le générateur de filtres

Vous pouvez créer des éléments de condition dans les filtres en glissant-déposant les informations d'alerte de la liste d'événements vers le générateur de filtres. L'élément de condition est créé à l'aide de la valeur de la colonne sur laquelle l'opération glisser-déposer a été lancée.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, si vous cliquez sur le bouton du milieu de la souris sur une liste d'événements dans la colonne **Severity** d'un événement dont la valeur est **Critical**, et que vous le déposez dans le générateur de filtres, un élément de condition est créé et défini sur `Severity=Critical(5)`.

Répétez ce processus pour créer des éléments de conditions supplémentaires liés à l'arborescence existante avec les éléments logiques.

#### Concepts associés:

«Éléments logiques», à la page 91

Lorsque vous utilisez un élément de condition unique dans un filtre, vous pouvez effectuer des comparaisons simples uniquement. Les éléments logiques permettent d'associer deux éléments pour des comparaisons plus complexes.

## Ouverture de filtre

Vous pouvez ouvrir un filtre sauvegardé afin d'afficher ou de modifier sa définition.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour ouvrir un filtre :

#### Procédure

1. Démarrez le générateur de filtres.
2. Sélectionnez **Fichier > Ouvrir**. La fenêtre Open Filter (Ouvrir le filtre) s'ouvre. Remarque : cette fenêtre est associée à l'ouverture ou la sauvegarde de filtres, de vues et de configurations de listes d'événements. Par conséquent, il se peut que toutes les zones soient applicables à l'action en cours.
3. Complétez la fenêtre comme suit :

**Filtre** Utilisez cette zone pour spécifier une requête de recherche pour le type de fichier que vous souhaitez ouvrir. Cette zone fonctionne avec le bouton **Filtre** et la liste des **fichiers**. Entrez le chemin du répertoire courant et le type de fichier dans la zone **Filtre**, puis cliquez sur **Filtre**. Tous les fichiers correspondants sont affichés dans la liste des **fichiers**.

Par exemple, pour afficher tous les fichiers de filtres dans le répertoire `/myfiles/filters`, entrez `/myfiles/filters/*.elf` puis cliquez sur **Filtre** pour afficher tous les fichiers correspondants.

#### Répertoires

Cette liste affiche tous les sous-répertoires du répertoire de travail. Pour actualiser le répertoire, cliquez deux fois sur l'entrée `'.'`. Pour déplacer le répertoire vers le haut dans l'arborescence de répertoires, cliquez deux fois sur l'entrée `'..'`.

#### Files (Fichiers)

Cette liste affiche les fichiers du répertoire de travail correspondant à la

sélection de la zone **Filtre**. Sélectionnez le nom du fichier que vous souhaitez ouvrir. Vous pouvez également sélectionner un fichier existant que vous souhaitez écraser.

#### **Sélection**

Le chemin et le nom du fichier que vous enregistrez ou ouvrez sont affichés ici. Vous pouvez modifier le chemin et le nom du fichier pour ouvrir un autre fichier, enregistrer un fichier à un autre emplacement ou enregistrer un fichier avec un autre nom.

Si vous enregistrez une vue, utilisez une extension `.elv` dans le nom du fichier. Si vous enregistrez un filtre, utilisez une extension `.elf` dans le nom du fichier. Si vous enregistrez une configuration de liste d'événements, utilisez une extension `.elc` dans le nom du fichier.

#### **Backup Existing Files (Sauvegarder les fichiers existants) (UNIX uniquement)**

Cochez cette case pour créer une sauvegarde d'un fichier de vue existant si le nom du fichier que vous sauvegardez existe déjà. Cette case à cocher s'affiche uniquement si vous sauvegardez un filtre, une vue ou une configuration de liste d'événements.

**OK** Cliquez sur ce bouton pour ouvrir ou enregistrer le fichier.

**Filtre** Ce bouton fonctionne avec la zone **Filtre** et la liste des **fichiers**. Cliquez sur ce bouton pour afficher les fichiers du répertoire courant en fonction de votre sélection dans la zone **Filtre**. Les fichiers s'affichent dans la liste des **fichiers**.

#### **Annuler**

Cliquez sur ce bouton pour fermer cette fenêtre sans ouvrir ou sauvegarder de fichier.

## **Résultats**

Le filtre s'ouvre dans le générateur de filtres.

#### **Tâches associées:**

«Démarrage du générateur de filtres», à la page 92

Le générateur de filtres inclut une interface graphique dans laquelle vous pouvez générer et tester les instructions SQL qui constituent le filtre.

## **Exemples de filtres**

Ces exemples vous montrent comment utiliser les comparaisons logiques, les conditions de négations et les éléments de sous-requête dans les filtres.

«Exemple : comparaison logique»

«Exemple: Negate on UNIX», à la page 111

«Exemple : négation sous Windows», à la page 111

«Exemple : Elément de sous-requête», à la page 112

«Exemple : utilisation des éléments de sous-requête avec d'autres éléments», à la page 112

### **Exemple : comparaison logique**

Dans cet exemple, l'élément logique AND est utilisé. Pour rechercher toutes les alertes dont la réception a été confirmée, et dont la gravité est supérieure à une gravité majeure, utilisez les deux éléments de condition : Acknowledged = Yes et Severity > Major.

Ces éléments traduisent l'instruction SQL suivante :  
(Acknowledged = 1) and (Severity > 4)

Acknowledged est une valeur entière pour laquelle 0 équivaut à Non et 1 équivaut à Oui. Les noms de gravité sont mappés vers des chiffres 0-5. Les nombres entiers sont utilisés au lieu des chaînes de valeur car le générateur de filtres gère les traductions de noms en valeurs.

Lorsqu'un élément logique est sélectionné, la zone de définition d'élément affiche deux boutons : **Et** et **Ou**. Les éléments logiques sont créés par défaut en tant qu'éléments AND. Pour utiliser un élément OR, sélectionnez l'élément dans la zone d'affichage graphique et sélectionnez **Ou** dans la zone de définition d'élément.

Cet exemple est présenté dans la figure suivante, telle qu'affichée dans le générateur de filtres UNIX.

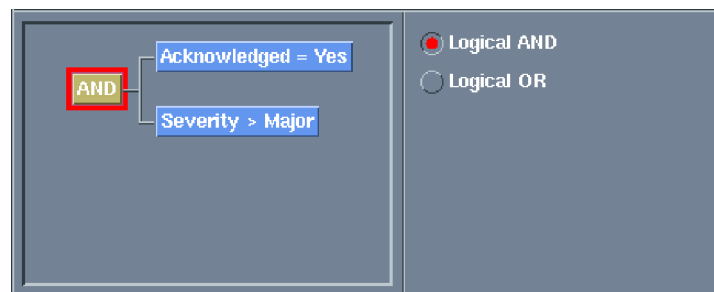


Figure 19. Exemple de comparaison logique dans le générateur de filtres UNIX

### Example: Negate on UNIX

You can enter a conditional element that finds all the alerts that have a severity of warning, as shown in the following figure.

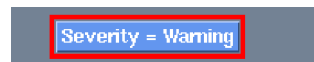


Figure 20. Exemple de condition de filtre de négation sous UNIX (Partie 1)

Pour appliquer une négation à la condition, sélectionnez l'élément ; puis, cliquez sur le bouton **Negate** (Négation) pour obtenir le résultat suivant.



Figure 21. Exemple de condition de filtre de négation sous UNIX (Partie 2)

### Exemple : négation sous Windows

Pour appliquer une négation à la condition, sélectionnez l'élément et cliquez sur le bouton **Negate** (négation) (!). Par exemple, vous pouvez entrer un élément de condition qui recherche tous les événements dont la gravité est avertissement, comme indiqué dans la figure suivante.

➔ Severity = 2

Figure 22. Exemple de condition de filtre de négation sous Windows (Partie 1)

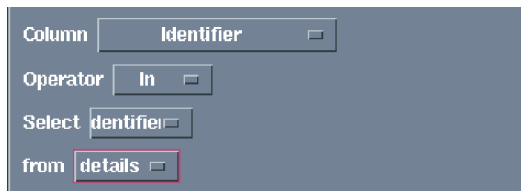
Pour appliquer une négation à la condition, cliquez sur le bouton **Negate** (Négation) (!) pour obtenir le résultat suivant.

⚡ Severity = 2

Figure 23. Exemple de condition de filtre de négation sous Windows (Partie 2)

## Exemple : Élément de sous-requête

La figure suivante affiche un élément de sous-requête qui compare les zones Identifier (Identificateur) de la table alerts.status et alerts.details.



Column: Identifieur  
Operator: In  
Select: identifieur  
from: details

Figure 24. Exemple d'élément de sous-requête sous UNIX

## Exemple : utilisation des éléments de sous-requête avec d'autres éléments

Cet exemple d'élément compare les zones Identificateur dans la table alerts.status et la table alerts.details ; les enregistrements de la table alerts.details contiennent également une zone Nom avec la valeur SpecialValueAlert. Les éléments qui suivent l'élément de sous-requête se réfèrent à la même table que la sous-requête.

La figure suivante montre comment l'élément de sous-requête est affichée dans le générateur de filtres UNIX.

Identifieur in (select Identifieur from details) — Name = 'SpecialValueAlert'

Figure 25. Exemple d'élément de sous-requête avec d'autres éléments sous UNIX

La figure suivante montre comment l'élément de sous-requête est affiché dans le générateur de filtres Windows.

Identifieur in ( select Identifieur from details )  
➔ Name = 'SpecialValueAlert'

Figure 26. Exemple d'élément de sous-requête avec d'autres éléments sous Windows

---

## Configuration des vues pour les listes d'événements

Les vues définissent la sélection de colonnes affichées dans la liste des événements, et le formatage de ces informations dans les colonnes.

Pour chaque vue, vous pouvez spécifier les paramètres suivants :

- les colonnes à inclure dans la liste d'événements et l'ordre dans lequel elle doivent être affichées
- les titres alternatifs ou les alias des colonnes
- le formatage des colonnes, dont la largeur des colonnes et l'alignement des en-têtes et des données de colonne
- si certaines colonnes doivent rester affichées lorsque vous faites défiler la liste des événement horizontalement
- l'ordre et la priorité de tri des colonnes
- la restriction ou non du nombre de lignes affichées dans la liste d'événements

Pour créer et modifier des vues, utilisez le générateur de vues.

### Démarrage du générateur de vues

Le générateur de vues constitue une interface de configuration de vue.

#### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez démarrer le générateur de vues de l'une des façons suivantes :

#### Procédure

- Dans la liste d'événements, cliquez sur **Générateur de vues** dans la barre d'outils, ou sélectionnez **Editer > Editer la vue**.
- Dans Conductor UNIX, cliquez sur **Générateur de vues** sur la barre de boutons, ou cliquez deux fois sur un fichier de vue sauvegardé (.elv) dans la bibliothèque personnelle.
- Dans la fenêtre Configuration de liste d'événements, cliquez sur le bouton **Nouveau** ou **Editer**.

#### Présentation du générateur de vues

Le générateur de vues permet de définir les zones à afficher dans la liste d'événements.

La figure suivante présente le générateur de vue UNIX.

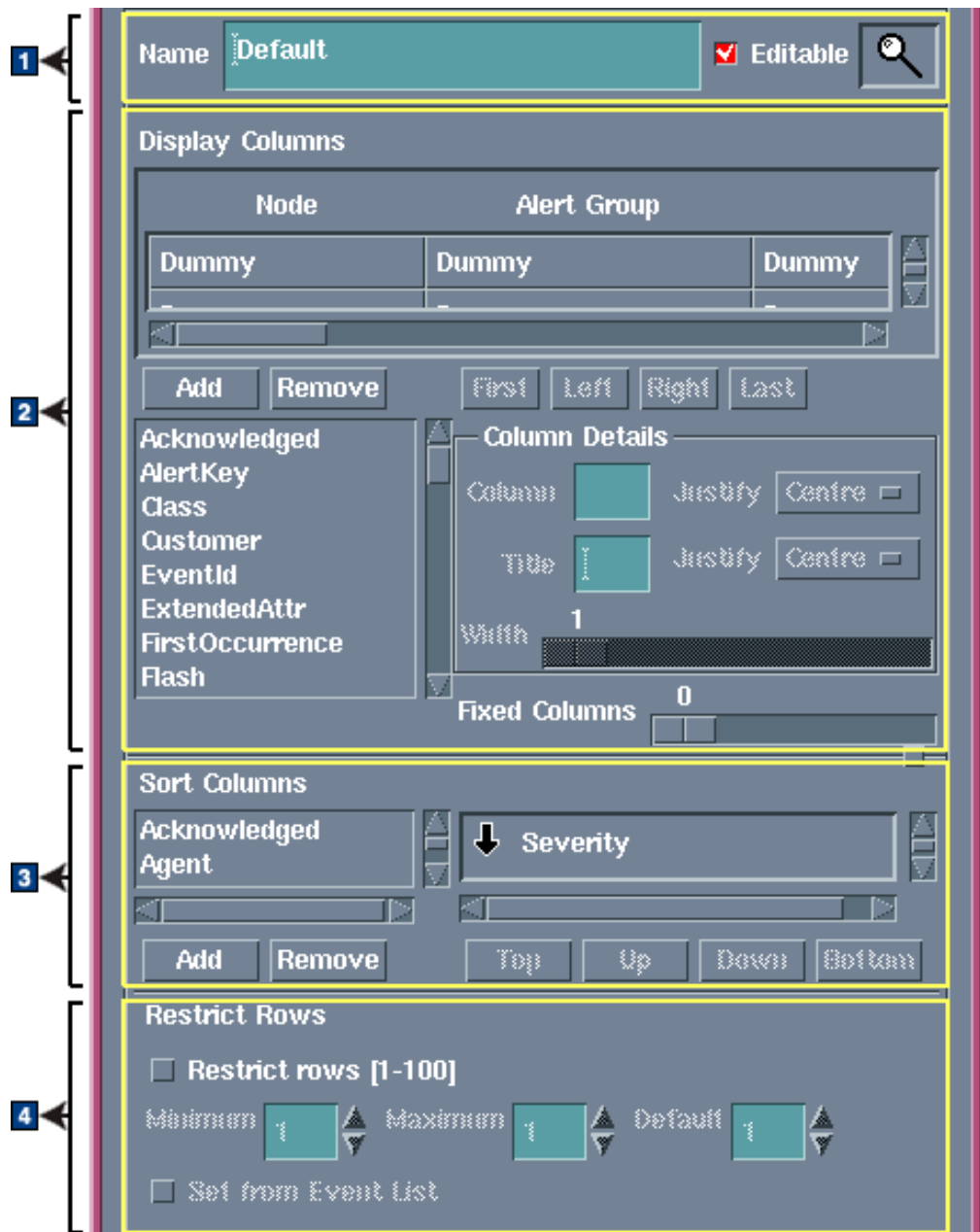


Figure 27. Présentation du générateur de vues sous UNIX

Le générateur de vues contient les zones suivantes :

**1** Zone de configuration de vue

Cette zone permet de définir le nom et les droits d'accès à la vue.

**2** Zone d'affichage de colonnes

Cette zone permet de sélectionner les colonnes alerts.status à afficher dans la liste d'événements, et de spécifier l'ordre et le format des colonnes.

**3** Zone de tri de colonnes

Cette zone permet de configurer les ordres de tri et les priorités de la liste d'événements. Vous pouvez spécifier zéro, une ou plusieurs colonnes pour le tri des données, et définir les priorités de tri de colonnes.

#### 4 Zone de restriction de lignes

Pour améliorer la performance, vous pouvez restreindre le nombre de lignes lues à partir du serveur ObjectServer. Cette zone permet de restreindre le nombre de lignes affichées dans la liste d'événements.

## Création ou modification de vue sous UNIX

Le générateur de vues permet de définir les colonnes à afficher dans la liste d'événements.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour créer ou modifier une vue :

#### Procédure

1. Démarrez le générateur de vues.
2. Complétez la zone de configuration de vue comme suit :

##### View Name (Nom de la vue)

Si vous créez une vue, remplacez le nom unique pour la vue. Ce nom est utilisé dans la liste d'événements. Si vous modifiez une vue existante, il n'est pas nécessaire de renseigner cette zone.

##### Editable

Si vous disposez des droits d'administrateur adéquats, cochez cette case pour permettre aux autres utilisateurs de modifier cette vue, ou décochez-la pour empêcher les modifications sur la vue.

**Restriction :** Ce paramètre ne s'applique que si la vue est enregistrée dans la configuration de liste d'événements (fichier .elc).

Vous pouvez maintenant définir la vue en sélectionnant les colonnes à inclure, ainsi que leur ordre et leur format dans la liste d'événements. Vous pouvez également configurer les ordre de tri et les priorités des lignes de la liste d'événements, et limiter le nombre de lignes affichées.

3. Dans la zone **Afficher les colonnes**, ajoutez, supprimez et repositionnez les colonnes, comme suit :

##### *Event list matrix (Matrice de ligne d'événements)*

Cette matrice affiche toutes les colonnes sélectionnées pour apparaître dans la vue de liste d'événements, et l'ordre dans lequel elles apparaissent. Les noms actuels des colonnes s'affichent dans la ligne du haut, et la ligne suivante indique le type de données de chaque colonne. Dans la ligne, le mot **Factice** est utilisé pour identifier les colonnes de chaîne, le nombre 1 identifie les colonnes d'entiers, et 01/01/70 01:00:01 identifie les colonnes d'heure.

La matrice le liste d'événements est utilisée en association avec les boutons **Supprimer**, **Première**, **A gauche**, **A droite**, et **Dernière**. Pour exécuter une action sur l'une des colonnes de cette matrice, vous devez d'abord cliquer sur la cellule associée à cette colonne. Lorsque vous sélectionnez ainsi cette colonne, les détails définis pour cette colonne sont également affichés dans la zone **Column Details** (Détails de colonne).

##### *Available columns list (Liste des colonnes disponibles)*

Cette liste, adjacente à la zone **Column Details** (Détails de colonne),

affiche toutes les colonnes pouvant être ajoutées à la liste d'événements. La liste des colonnes disponibles est utilisée en association avec le bouton **Ajouter**.

Sélectionnez toute colonne à ajouter à la liste d'événements.

**Conseil :** Les noms de colonne de cette liste sont affichés par ordre alphabétique.

#### **Ajouter**

Cliquez sur ce bouton pour ajouter dans la liste d'événements une colonne sélectionnée dans la liste des colonnes disponibles. La colonne est ajoutée tout à droite de la matrice de la liste d'événements.

**Conseil :** Vous pouvez ajouter une colonne à l'aide du glisser-déposer. Dans la liste des colonnes disponibles, sélectionnez la colonne à ajouter. Cliquez sur cette colonne avec le bouton du milieu de la souris et maintenez-le enfoncé, et faites-la glisser dans la matrice de liste d'événements. Lorsque le curseur se trouve dans la zone où vous pouvez déposer la colonne, il se transforme en une coche verte. Relâchez le bouton de la souris. La colonne est ajoutée tout à droite de la matrice de la liste d'événements.

#### **Supprimer**

Cliquez sur ce bouton pour déplacer la colonne sélectionnée de la matrice de liste d'événements dans la liste de colonnes disponibles. Cette colonne n'apparaît plus dans la liste d'événements.

**Conseil :** Vous pouvez supprimer la colonne à l'aide du glisser-déposer. Dans la matrice de liste d'événements, sélectionnez la cellule de la colonne à supprimer. Appuyez et maintenez la pression sur le bouton du milieu de la souris sur cette cellule, et faites-la glisser dans la liste de colonnes disponibles. Lorsque le curseur se trouve dans la zone où vous pouvez déposer la colonne, il se transforme en une coche verte. Relâchez le bouton de la souris. La colonne est ajoutée à la liste de colonnes.

#### **Première**

Cliquez sur ce bouton pour déplacer la colonne sélectionnée dans la matrice de liste d'événements tout à gauche de la liste d'événements.

#### **A gauche**

Cliquez sur ce bouton pour déplacer la colonne sélectionnée dans la matrice de liste d'événements d'un cran vers la gauche.

#### **A droite**

Cliquez sur ce bouton pour déplacer la colonne sélectionnée dans la matrice de liste d'événements d'un cran vers la droite.

#### **Dernière**

Cliquez sur ce bouton pour déplacer la colonne sélectionnée dans la matrice de liste d'événements tout à droite de la liste d'événements.

4. Dans la zone **Afficher les colonnes**, formatez les colonnes comme suit :

#### **Column Details (Détails de colonne)**

Cette zone permet de formater la colonne sélectionnée dans la matrice de liste d'événements :

##### **Colonne/Justifier**

Le nom de colonne défini par le système apparaît dans la zone

**Colonne** en lecture seule. Dans la liste **Justifier**, sélectionnez A gauche, Centre (Centré), ou A droite pour définir l'alignement des données figurant dans les colonnes de la liste d'événements.

#### **Titre/Justifier**

Si vous souhaitez que la colonne apparaisse avec un titre différent de celui défini par le système, entrez le titre dans la zone **Titre**. Dans la liste **Justifier** adjacente, sélectionnez A Gauche, Centre (Centré), ou A droite pour définir l'alignement du titre de colonne dans la liste d'événements.

#### **Largeur**

Faites glisser la jauge à gauche ou à droite pour définir la largeur de colonne dans la liste d'événements.

#### **Fixed Columns (Colonnes fixes)**

Vous pouvez définir un nombre de colonnes fixes à gauche de la liste d'événements. Les colonnes fixes restent affichées à l'écran lorsque vous parcourez les colonnes dans la vue. Utilisez cette règle pour fixer l'ensemble des colonnes de la vue moins une.

5. Dans la zone **Trier les colonnes**, indiquez les ordres et les priorités de tri des colonnes de la liste d'événements, comme suit :

#### *Available sort list (Liste de tri des colonnes disponibles)*

Cette liste (à gauche) affiche toutes les colonnes disponibles sur lesquelles vous pouvez trier les données d'événements. La liste de tri des colonnes disponibles est utilisée en association avec le bouton **Ajouter**.

Sélectionnez toute colonne permettant le tri des lignes de la liste d'événements.

**Conseil :** Les noms de colonne de cette liste sont affichés par ordre alphabétique.

#### **Ajouter**

Cliquez sur ce bouton pour ajouter la colonne sélectionnée dans la liste des colonnes disponibles à la liste de définition d'ordre de tri adjacente. La colonne est ajoutée en bas de la liste de tri.

**Conseil :** Vous pouvez ajouter une colonne à l'aide du glisser-déposer. Dans la liste de tri de colonnes disponibles, sélectionnez la colonne à ajouter à la liste de définition d'ordre de tri. Appuyez et maintenez la pression sur le bouton du milieu de la souris sur ce nom de colonne, et faites-la glisser dans la liste de définition d'ordre de tri. Lorsque le curseur se trouve dans la zone où vous pouvez déposer la colonne, il se transforme en une coche verte. Relâchez le bouton de la souris. La colonne est ajoutée en bas de la liste de définition d'ordre de tri.

#### *Sort order definition list (Liste de définition d'ordre de tri)*

Cette liste (à droite) affiche toutes les colonnes qui seront utilisées pour trier les données d'événement. Elle permet d'indiquer les définitions de tri pour les données d'événement, comme suit :

- Définissez un ordre de tri pour chaque colonne : une flèche apparaît à gauche de chaque nom de colonne de la liste. Par défaut, cette flèche pointe vers le haut, indiquant que la colonne va être triée par ordre alphabétique croissant. Pour définir un ordre décroissant, cliquez deux fois sur la flèche. Pour modifier le sens de tri, vous

pouvez également cliquer avec le bouton droit sur le nom de colonne sélectionnée et sélectionner **Modifier** dans le menu contextuel.

- Définissez une priorité de tri pour toutes les colonnes : la zone en haut de la liste de tri a le niveau de priorité le plus élevé lors du tri. Si la première zone contient des valeurs identiques pour plusieurs entrées, la seconde zone de la liste est utilisée pour trier ces entrées. Pour augmenter ou baisser le niveau de priorité de la colonne, sélectionnez le nom de colonne et utilisez les boutons **Supérieur**, **Haut**, **Bas**, et **Inférieur** comme décrit ci-dessous.

Vous pouvez également utiliser la liste de définition d'ordre de tri en association avec le bouton **Supprimer**.

### **Supprimer**

Cliquez sur ce bouton pour supprimer de la liste de colonnes disponibles une colonne de tri sélectionnée dans la liste de définition d'ordre de tri. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur le nom de la colonne sélectionnée et sélectionner **Supprimer** dans le menu contextuel.

**Conseil :** Vous pouvez supprimer la colonne à l'aide du glisser-déposer. Dans la liste de définition d'ordre de tri, sélectionnez la colonne à supprimer. Appuyez et maintenez la pression sur le bouton du milieu de la souris sur ce nom de colonne, et faites-la glisser dans la liste de tri de colonnes disponibles. Lorsque le curseur se trouve dans la zone où vous pouvez déposer la colonne, il se transforme en une coche verte. Relâchez le bouton de la souris. La colonne est ajoutée à la liste de tri de colonnes disponibles.

### **Supérieur**

Cliquez sur ce bouton pour déplacer la colonne sélectionnée en haut de la liste. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris sur le nom de la colonne sélectionnée et sélectionner **Supérieur** dans le menu contextuel.

**Haut** Cliquez sur ce bouton pour déplacer la colonne sélectionné d'un cran vers le haut de la liste. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris sur le nom de la colonne sélectionnée et sélectionner **Haut** dans le menu contextuel.

**Bas** Cliquez sur ce bouton pour déplacer la colonne sélectionné d'un cran vers le bas de la liste. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris sur le nom de la colonne sélectionnée et sélectionner **Bas** dans le menu contextuel.

### **Inférieur**

Cliquez sur ce bouton pour déplacer la colonne sélectionnée en bas de la liste. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris sur le nom de la colonne sélectionnée et sélectionner **Inférieur** dans le menu contextuel.

6. Dans la zone **Restrict Rows** (Limiter les lignes), limitez le nombre de lignes à afficher dans la liste d'événements, comme suit :

#### **Restrict rows [1-100] (Restreindre aux lignes [1-100])**

Cochez cette case si vous voulez restreindre l'affichage des lignes dans la liste d'événements aux lignes 1 à 100. Les zones **Minimum**, **Maximum** et **Valeur par défaut** s'activent.

**Remarque :** Si vous cochez la case **Restrict rows [1-100]** (Restreindre aux lignes [1-100]) et sauvegardez la configuration dans un fichier `.elv`, ce fichier n'est pas compatible avec Netcool/OMNIBUS V3.6.

**Minimum**

Entrez le nombre minimum de lignes à afficher, ou utilisez les flèches pour augmenter ou réduire la valeur.

**Maximum**

Entrez le nombre maximum de lignes à afficher, ou utilisez les flèches pour augmenter ou réduire la valeur.

**Valeur par défaut**

Entrez le nombre de lignes à afficher par défaut, ou utilisez les flèches pour augmenter ou réduire la valeur.

**Set from Event List (Définir à partir de la liste d'événements)**

Cochez cette case si vous souhaitez que les utilisateurs de liste d'événements puissent choisir le nombre d'événements à afficher dans le vue de liste d'événements. Si vous cochez cette case, le nombre d'événements affiché défini par l'utilisateur à l'aide des commandes de liste d'événements est restreint par les valeurs **Minimum** et **Maximum** spécifiées dans le générateur de vues. Si cette case n'est pas cochée, le nombre d'événements affichés sera la **valeur par défaut** définie.

- Après avoir configuré la vue, sauvegardez-la ou annulez les modifications comme suit :

**Appliquer**

Cliquez sur ce bouton pour appliquer les modifications à la vue sans la sauvegarder.

**Fermer**

Cliquez sur ce bouton pour fermer la fenêtre et ignorer les modifications.

## Résultats

Les vues doivent être sauvegardées avec l'extension de fichier `.elv`.

**Remarque :** Lorsque vous exécutez le générateur de vues UNIX à partir de Conductor, le bouton **Appliquer** n'apparaît pas. Dans ce cas, vous devez sauvegarder toutes les vues en sélectionnant **Fichier > Enregistrer** ou **Fichier > Enregistrer sous** dans le générateur de vues UNIX.

**Tâches associées:**

«Démarrage du générateur de vues», à la page 113

Le générateur de vues constitue une interface de configuration de vue.

## Création ou modification de vue sous Windows

Le générateur de filtres permet de définir les colonnes à afficher dans la liste d'événements.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour créer ou modifier une vue :

## Procédure

1. Démarrer le générateur de vues.
2. Complétez la zone de configuration de vues comme suit :

**Nom** Si vous créez une vue, remplacez le nom unique pour la vue. Ce nom est utilisé dans la liste d'événements. Si vous modifiez une vue existante, il n'est pas nécessaire de renseigner cette zone.

### Editable

Si vous disposez des droits d'administrateur adéquats, cochez cette case pour permettre aux autres utilisateurs de modifier cette vue, ou décochez-la pour empêcher les modification sur la vue.

**Restriction :** Ce paramètre ne s'applique que si la vue est enregistrée dans la configuration de liste d'événements (fichier .elc).

Vous pouvez maintenant définir la vue en sélectionnant les colonnes à inclure, et en spécifiant leur ordre et leur format dans la liste d'événements. Vous pouvez également configurer les ordres et les priorités de tri dans la liste d'événements, et limiter le nombre de lignes affichées.





3. Dans la zone **Afficher les colonnes**, ajoutez, supprimez, repositionnez et formatez les colonnes, comme suit :

### Zones disponibles

Cette liste affiche toutes les colonnes pouvant être ajoutées à la liste d'événements. Les noms de colonne de cette liste sont classés par ordre alphabétique. La liste **Zones disponibles** travaille conjointement avec la liste **Vue Liste des événements**, qui contient les colonnes sélectionnées pour être ajoutées dans la liste d'événements.

Utilisez les boutons décrits dans la table suivante pour déplacer les colonnes entre ces deux listes.

Tableau 12. Boutons de sélection de colonne

Bouton	Description
	Cliquez sur ce bouton pour déplacer une colonne sélectionnée de la liste des zones disponibles à gauche vers la liste de droite.
	Cliquez sur ce bouton pour déplacer toutes les colonnes de la liste des zones disponibles à gauche vers la liste de droite.
	Cliquez sur ce bouton pour déplacer une colonne sélectionnée de la liste de droite à la liste des zones disponibles à gauche.
	Cliquez sur ce bouton pour déplacer toutes les colonnes de la liste de droite à la liste des zones disponibles à gauche.

### Vue Liste des événements

Cette liste affiche toutes les colonnes sélectionnées pour apparaître dans la vue Liste des événements, et l'ordre dans lequel elles s'affichent.

Vous pouvez modifier l'ordre des colonnes en utilisant les boutons décrits dans la table suivante.

Tableau 13. Boutons d'ordre de colonne





Bouton	Description
	Cliquez sur ce bouton pour déplacer la colonne sélectionnée en haut de la liste ; elle sera alors la première colonne affichée dans la liste d'événements.

Tableau 13. Boutons d'ordre de colonne (suite)

Bouton	Description
	Cliquez sur ce bouton pour déplacer la colonne sélectionnée d'un cran vers le haut dans la liste (ou d'un cran vers la gauche dans la liste d'événements).
	Cliquez sur ce bouton pour déplacer la colonne sélectionnée d'un cran vers le bas dans la liste (ou d'un cran vers la droite dans la liste d'événements).
	Cliquez sur ce bouton pour déplacer la colonne sélectionnée en bas de la liste ; elle sera alors la dernière colonne affichée dans la liste d'événements.

#### Field Name (Nom de zone)/Justifier

Lorsque vous sélectionnez une colonne dans la liste **Vue Liste des événements**, le nom de colonne défini par le système est affiché dans la zone **Field Name** (Nom de zone) en lecture seule. Dans la liste **Justifier** adjacente, sélectionnez A gauche, Centré ou A droite pour définir l'alignement des données de colonne dans la liste des événements.

#### Column Title (Titre de colonne)/Justifier

Si vous souhaitez que la colonne sélectionnée dans la liste **Vue Liste des événements** apparaisse avec un titre autre que celui défini par le système, entrez ce titre dans la zone **Column Title** (Titre de colonne). Dans la liste **Justifier** adjacente, sélectionnez A Gauche, Centre (Centré), ou A droite pour définir l'alignement du titre de colonne dans la liste d'événements.

#### Column Width (Largeur de colonne)

Indiquez la largeur de colonne dans la liste des événements.

4. Dans la zone **Trier les colonnes**, indiquez les ordres et les priorités de tri des colonnes de listes d'événements, comme suit :

#### Available Sort Fields (Zones de tri des colonnes disponibles)

Cette liste affiche toutes les colonnes disponibles permettant de trier les événements de données. Les noms de colonne de cette liste sont classés par ordre alphabétique. La liste **Available Sort Fields** (Zones de tri des colonnes disponibles) est utilisée conjointement avec la liste **Trié par**.

Utilisez les boutons décrits dans la table *boutons de sélection de colonne* précédente pour déplacer des colonnes entre les deux listes.





#### Trié par

Cette liste affiche les colonnes de tri des données d'événement. Elle permet de spécifier les définitions des données d'événement comme suit :

- Définissez un ordre de tri pour chaque colonne : une flèche apparaît à gauche de chaque nom de colonne de la liste. Par défaut, cette flèche pointe vers le haut, indiquant que la colonne va être triée par ordre alphabétique croissant. Pour définir un ordre décroissant, cliquez deux fois sur la flèche. Pour modifier le sens de tri, vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur le nom de colonne sélectionnée et sélectionner **Modifier** dans le menu contextuel.
- Définissez une priorité de tri pour toutes les colonnes : la zone en haut de la liste de tri a le niveau de priorité le plus élevé lors du tri. Si vous ajoutez une deuxième zone à la liste, et que plusieurs entrées de la première zone sont identiques, la deuxième zone est utilisée

pour trier ces entrées. Pour augmenter ou baisser la priorité de tri d'une colonne, sélectionnez le nom de colonne et utilisez les boutons de flèche, comme décrit dans la table ci-dessous.

Tableau 14. Boutons d'ordre de tri de colonne

Bouton	Description
	Cliquez sur ce bouton pour déplacer la colonne sélectionnée en haut de la liste.
	Cliquez sur ce bouton pour déplacer la colonne d'un cran au-dessus dans la liste.
	Cliquez sur ce bouton pour déplacer la colonne sélectionnée d'un cran en dessous dans la liste.
	Cliquez sur ce bouton pour déplacer la colonne sélectionnée en bas de la liste.

5. Dans la zone **Restrict Rows** (Limiter les lignes), limitez le nombre de lignes à afficher dans la liste d'événements, comme suit :

**Restrict rows [1-100] (Restreindre aux lignes [1-100])**

Cochez cette case si vous voulez restreindre l'affichage des lignes dans la liste d'événements aux lignes 1 à 100. Les zones **Minimum**, **Maximum** et **Valeur par défaut** s'activent.

**Remarque :** Si vous cochez la case **Restrict rows [1-100]** (Restreindre aux lignes [1-100]) et sauvegardez la configuration dans un fichier `.elv`, ce fichier n'est pas compatible avec Netcool/OMNIBus V3.6.

**Minimum**

Entrez le nombre minimum de lignes à afficher, ou utilisez les flèches pour augmenter ou réduire la valeur.

**Maximum**

Entrez le nombre maximum de lignes à afficher, ou utilisez les flèches pour augmenter ou réduire la valeur.

**Valeur par défaut**

Entrez le nombre de lignes à afficher par défaut, ou utilisez les flèches pour augmenter ou réduire la valeur.

**Set from Event List (Définir à partir de la liste d'événements)**

Cochez cette case si vous souhaitez que les utilisateurs de liste d'événements puissent choisir le nombre d'événements à afficher dans le vue de liste d'événements. Si vous cochez cette case, le nombre d'événements affiché défini par l'utilisateur à l'aide des commandes de liste d'événements est restreint par les valeurs **Minimum** et **Maximum** spécifiées dans le générateur de vues. Si cette case n'est pas cochée, le nombre d'événements affichés sera la **valeur par défaut** définie.

6. Après avoir configuré la vue, sauvegardez-la ou annulez les modifications comme suit :

**Appliquer**

Cliquez sur ce bouton pour appliquer les modifications à la vue sans la sauvegarder.

**Fermer**

Cliquez sur ce bouton pour fermer la fenêtre et ignorer les modifications.

Les vues doivent être sauvegardées avec l'extension de fichier `.elv`. Cliquez sur **Fichier > Enregistrer** ou **Fichier > Enregistrer sous**.

**Tâches associées:**

«Démarrage du générateur de vues», à la page 113

Le générateur de vues constitue une interface de configuration de vue.

## Glisser-déposer des vues sous UNIX

Vous pouvez utiliser la fonction glisser-déposer avec les vues sous UNIX.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez effectuer un glisser-déposer :

- d'un générateur de vues vers un autre
- du générateur de vues vers une fenêtre Configuration de listes d'événements

Pour glisser-déposer une vue :

### Procédure

1. Dans le générateur de vues, déplacez le curseur sur l'icône de point de glissement (à droite de la case à cocher **Editable**).



2. Cliquez et maintenez enfoncé le bouton du milieu de la souris.
3. Faites glisser le curseur vers un autre générateur de vues ou sur une fenêtre Configuration de liste d'événements. Lorsque le curseur se trouve sur une zone où il peut être déposé, sa couleur passe au vert.
4. Relâchez le bouton de la souris pour déposer la vue.

## Ouverture de vue

Vous pouvez ouvrir une vue sauvegardée afin d'afficher ou de modifier sa définition.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour ouvrir une vue :

### Procédure

1. Démarrez le générateur de vues.
2. Sélectionnez **Fichier > Ouvrir**. La fenêtre Open View (Ouvrir la vue) s'ouvre. Remarque : cette fenêtre est associée à la sauvegarde ou à l'ouverture de filtres, de vues et de configurations de liste d'événements. Par conséquent, il se peut que certaines zones ne soient pas applicables à l'action que vous effectuez.
3. Complétez cette fenêtre comme suit :

**Filtre** Utilisez cette zone pour spécifier une requête de recherche pour le type de fichier que vous souhaitez ouvrir. Cette zone fonctionne avec le bouton **Filtre** et la liste des **fichiers**. Entrez le chemin du répertoire courant et le type de fichier dans la zone **Filtre**, puis cliquez sur **Filtre**. Tous les fichiers correspondants sont affichés dans la liste des **fichiers**.

Par exemple, pour afficher tous les fichiers de filtres dans le répertoire `/myfiles/filters`, entrez `/myfiles/filters/*.elv` puis cliquez sur **Filtre** pour afficher tous les fichiers correspondants.

### Répertoires

Cette liste affiche tous les sous-répertoires du répertoire de travail. Pour actualiser le répertoire, cliquez deux fois sur l'entrée '.'. Pour déplacer le répertoire vers le haut dans l'arborescence de répertoires, cliquez deux fois sur l'entrée '..'.

### Files (Fichiers)

Cette liste affiche les fichiers du répertoire de travail correspondant à la sélection de la zone **Filtre**. Sélectionnez le nom du fichier que vous souhaitez ouvrir. Vous pouvez également sélectionner un fichier existant que vous souhaitez écraser.

### Sélection

Le chemin et le nom du fichier que vous enregistrez ou ouvrez sont affichés ici. Vous pouvez modifier le chemin et le nom du fichier pour ouvrir un autre fichier, enregistrer un fichier à un autre emplacement ou enregistrer un fichier avec un autre nom.

Si vous enregistrez une vue, utilisez une extension .elv dans le nom du fichier. Si vous enregistrez un filtre, utilisez une extension .elf dans le nom du fichier. Si vous enregistrez une configuration de liste d'événements, utilisez une extension .elc dans le nom du fichier.

### Backup Existing Files (Sauvegarder les fichiers existants) (UNIX uniquement)

Cochez cette case pour créer une sauvegarde d'un fichier de vue existant si le nom du fichier que vous sauvegardez existe déjà. Cette case à cocher s'affiche uniquement si vous sauvegardez un filtre, une vue ou une configuration de liste d'événements.

**OK** Cliquez sur ce bouton pour ouvrir ou enregistrer le fichier.

**Filtre** Ce bouton fonctionne avec la zone **Filtre** et la liste des **fichiers**. Cliquez sur ce bouton pour afficher les fichiers du répertoire courant en fonction de votre sélection dans la zone **Filtre**. Les fichiers s'affichent dans la liste des **fichiers**.

### Annuler

Cliquez sur ce bouton pour fermer cette fenêtre sans ouvrir ou sauvegarder de fichier.

## Résultats

La vue s'ouvre dans le générateur de vues.

### Tâches associées:

«Démarrage du générateur de vues», à la page 113

Le générateur de vues constitue une interface de configuration de vue.

---

## Chapitre 5. Configuration de l'accès rapide aux filtres, aux vues et aux configurations de listes d'événements sous UNIX

Dans Conductor UNIX, vous pouvez afficher les contenus de vos répertoires système UNIX locaux, et accéder facilement aux fichiers de filtre, de vues et de configuration de liste d'événements afin de les utiliser dans la gestion des alertes.

Vous pouvez utiliser un utilitaire de navigation pour afficher les fichiers dans votre système UNIX, puis configurer une bibliothèque personnelle contenant les fichiers que vous utilisez fréquemment.

Vous pouvez également configurer votre système de telle façon qu'une configuration de liste d'événements est ouverte automatiquement lorsque vous démarrez Conductor.

### Tâches associées:

«Démarrage de Conductor», à la page 3

Conductor fournit une connexion unique à tous les outils de bureau Tivoli Netcool/OMNIbus que vous pouvez utiliser pour afficher et gérer des alertes.

---

### A propos de la bibliothèque personnelle

Chaque utilisateur UNIX d'un serveur donné dispose d'un répertoire `.omnibus` et la bibliothèque personnelle constitue le navigateur graphique sur ce répertoire. Dans UNIX Conductor, vous pouvez personnaliser votre bibliothèque personnelle en insérant les vues, les filtres et les configurations de liste d'événements que vous utilisez fréquemment.

Par défaut, la bibliothèque personnelle contient également une icône **prefs** (préférences) qui vous permet de définir vos préférences globales pour le bureau Tivoli Netcool/OMNIbus.

Certaines icônes sont utilisées pour représenter les différents types de fichiers dans la bibliothèque personnelle. Ces icônes sont décrites dans la table suivante.

Tableau 15. Icônes de bibliothèque personnelle

Exemple d'icône	Description
 prefs (préférences)	Cette icône représente le référentiel de vos préférences de bureau Tivoli Netcool/OMNIbus. Lorsque vous modifiez vos préférences d'outil, les modifications sont effectuées dans ce fichier.
	Cette icône représente une configuration de liste d'événements. Ces configurations sont stockées dans des fichiers <code>.elc</code> .
	Cette icône représente un filtre de liste d'événements. Les filtres sont stockés dans des fichiers <code>.elf</code> .
	Cette icône représente une vue de liste d'événements. Les vues sont stockées dans des fichiers <code>.elv</code> .
	Les icônes de configuration, de filtre et de vue de listes d'événements peuvent être masquées par un lien de chaîne. Cela indique qu'un lien symbolique vers le fichier a été créé dans la bibliothèque personnelle. L'icône à gauche montre un exemple de fichier de filtre lié.

### Tâches associées:

«Définition de préférences globales pour Conductor UNIX», à la page 10

A partir de UNIX Conductor, vous pouvez définir des préférences globales pour la fenêtre, la liste d'événements et les notifications d'événements du Conductor.

«Suppression de fichiers de la bibliothèque personnelle», à la page 130

S'il n'est plus nécessaire qu'un fichier figure dans la bibliothèque personnelle, vous pouvez le déplacer dans le navigateur de répertoires en utilisant le glisser-déposer à l'aide du bouton du milieu de la souris. Vous pouvez également supprimer ces fichiers.

«Démarrage d'une application à partir de la bibliothèque personnelle», à la page 129

Il est possible de démarrer le générateur de filtres, le générateur de vues et la configuration de liste d'événements depuis votre bibliothèque personnelle. Il est également possible d'utiliser des fichiers représentés par des liens symboliques.

«Affichage du contenu complet de la bibliothèque personnelle», à la page 130

Il peut parfois s'avérer nécessaire d'actualiser la bibliothèque personnelle pour afficher certains fichiers conservés à cet emplacement, mais qui ne sont pas affichés par défaut.

«Création de liens symboliques dans la bibliothèque personnelle», à la page 128

Dans votre bibliothèque personnelle, vous pouvez créer un lien symbolique vers un fichier de votre système UNIX local.

---

## Utilisation des répertoires système locaux

Tivoli Netcool/OMNIBus inclut un utilitaire de navigation de répertoires qui fonctionne de la même façon qu'un navigateur de système de fichiers UNIX.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez ce navigateur de répertoires pour afficher les contenus de vos répertoires système UNIX locaux, et pour déplacer et copier des fichiers de vue, de filtre et de configuration de liste d'événements entre le navigateur de répertoires et la bibliothèque personnelle, qui contient les fichiers fréquemment utilisés. Vous pouvez également utiliser le navigateur pour ouvrir directement les vues, les filtres et les configurations de liste d'événements.

Pour afficher les contenus de vos répertoires système UNIX locaux et utiliser les fichiers Tivoli Netcool/OMNIBus :

### Procédure

1. Dans Conductor, cliquez sur **Navigateur** dans la barre de boutons. La fenêtre Directory Browser (Navigateur de répertoires) s'ouvre.
2. Complétez cette fenêtre comme suit :

#### Répertoire

Cette zone affiche le nom de chemin complet du répertoire de travail. Pour changer ce répertoire, procédez de l'une des façons suivantes :

- Entrez le chemin complet de répertoire dans la zone, et appuyez sur Entrée.
- Cliquez deux fois sur une icône de répertoire dans la zone d'affichage des répertoires.

### *zone d'affichage des répertoires*

Cette zone affiche les sous-répertoires du répertoire de travail. Un répertoire parent est représenté par une icône avec deux points (..) correspondant au nom du répertoire. Pour déplacer un répertoire au-dessus du répertoire de travail, cliquez deux fois sur l'icône du répertoire parent.

Vous pouvez glisser-déposer des fichiers de cette zone vers votre bibliothèque personnelle dans Conductor:

- Pour déplacer les fichiers, utilisez le bouton du milieu de la souris (ou la commande **mv**.)
- Pour copier les fichiers, utilisez simultanément la touche Ctrl et le bouton du milieu de la souris. (ou la commande **cp**.)

**Remarque :** Vous pouvez glisser-déposer toutes les icônes, sauf celles représentant des répertoires.

De la même façon, vous pouvez glisser-déposer toutes les icônes (sauf l'icône **prefs**) de votre bibliothèque personnelle à cette zone d'affichage des répertoires.

Vous pouvez également ouvrir directement des vues, des filtres et des configurations de liste d'événement en cliquant deux fois sur les icônes appropriées. Pour ouvrir le filtre défini dans le générateur de filtres, cliquez deux fois sur l'icône `.elf`. Pour ouvrir la vue définie dans le générateur de vues, cliquez deux fois sur `.elv`. Pour ouvrir la configuration de liste d'événements dans la fenêtre d'écran de surveillance Liste d'événements, cliquez deux fois sur l'icône `.elc`.

#### **Actualiser**

Cliquez sur ce bouton pour actualiser les contenus du navigateur de répertoires.

#### **Fermer**

Cliquez sur ce bouton pour fermer cette fenêtre.

#### **Tâches associées:**

«Ajout de fichiers à la bibliothèque personnelle», à la page 128

Vous pouvez utiliser la bibliothèque personnelle conjointement à l'utilitaire de navigation sur les répertoires afin de générer votre bibliothèque de fichiers fréquemment utilisés.

---

## **Gestion d'une bibliothèque personnelle de fichiers fréquemment utilisés**

La bibliothèque personnelle de Conductor UNIX constitue un emplacement facile d'accès permettant d'ouvrir les fichiers de filtre, de vue et de configuration de listes d'événements fréquemment utilisés. Vous pouvez ajouter des fichiers Tivoli Netcool/OMNIBus à la bibliothèque personnelle et ouvrir rapidement leurs applications, et vous pouvez supprimer les fichiers qui ne vous servent plus.

## Ajout de fichiers à la bibliothèque personnelle

Vous pouvez utiliser la bibliothèque personnelle conjointement à l'utilitaire de navigation sur les répertoires afin de générer votre bibliothèque de fichiers fréquemment utilisés.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour ajouter des fichiers à votre bibliothèque personnelle :

#### Procédure

1. Ouvrez le navigateur de répertoires pour afficher les contenus des répertoires systèmes locaux UNIX.
2. Glissez-déposez les icônes représentant les fichiers de votre navigateur de répertoires dans la bibliothèque personnelle via l'une des méthodes suivantes :
  - Utilisez le bouton du milieu de la souris pour déplacer les fichiers. (équivalent à l'utilisation de la commande **mv**.)
  - Pour copier les fichiers, utilisez simultanément le bouton du milieu et la touche Ctrl. (équivalent à l'utilisation de la commande **cp**.)

**Remarque :** Vous pouvez glisser-déposer toutes les icônes exceptées celles représentant les répertoires.

### Que faire ensuite

**Conseil :** Vous pouvez également copier les fichiers de votre bibliothèque personnelle dans votre navigateur de répertoires. Vous pouvez déplacer ou copier tous les fichiers excepté l'icône **prefs** (préférences).

#### Tâches associées:

«Utilisation des répertoires système locaux», à la page 126

Tivoli Netcool/OMNIBus inclut un utilitaire de navigation de répertoires qui fonctionne de la même façon qu'un navigateur de système de fichiers UNIX.

## Création de liens symboliques dans la bibliothèque personnelle

Dans votre bibliothèque personnelle, vous pouvez créer un lien symbolique vers un fichier de votre système UNIX local.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour créer des liens symboliques :

#### Procédure

Dans la fenêtre Directory Browser (Navigateur de répertoires), appuyez sur Maj+Ctrl et sur le bouton du milieu de la souris pour faire glisser vers la bibliothèque personnelle le fichier pour lequel vous souhaitez créer un lien symbolique. (cela équivaut à utiliser la commande **ln -s**.) Un lien symbolique est créé dans la bibliothèque personnelle. L'icône de lien symbolique est représentée par une chaîne sur l'icône.

## Que faire ensuite

**Conseil :** Vous pouvez également copier les fichiers à partir de la bibliothèque personnelle dans le navigateur de répertoires. Vous pouvez déplacer ou copier tous les fichiers, sauf l'icône **prefs** (préférences).

### Concepts associés:

«A propos de la bibliothèque personnelle», à la page 125

Chaque utilisateur UNIX d'un serveur donné dispose d'un répertoire `.omnibus` et la bibliothèque personnelle constitue le navigateur graphique sur ce répertoire. Dans UNIX Conductor, vous pouvez personnaliser votre bibliothèque personnelle en insérant les vues, les filtres et les configurations de liste d'événements que vous utilisez fréquemment.

## Démarrage d'une application à partir de la bibliothèque personnelle

Il est possible de démarrer le générateur de filtres, le générateur de vues et la configuration de liste d'événements depuis votre bibliothèque personnelle. Il est également possible d'utiliser des fichiers représentés par des liens symboliques.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Démarrez une application de l'une des façons suivantes :

#### Procédure

- Pour lancer le générateur de filtre avec un filtre chargé, cliquez deux fois sur l'icône de filtre (fichier `.elf`) dans la bibliothèque personnelle, ou cliquez avec le bouton droit sur l'icône et sélectionnez **Start Filter Builder** (Démarrer le génér+\*ateur de filtres) dans le menu contextuel.
- Pour démarrer le générateur de vues avec une vue chargée, cliquez deux fois sur l'icône de vue (fichier `.elv`) dans une bibliothèque personnelle, ou cliquez avec le bouton droit sur l'icône et cliquez sur **Start View Builder** (Démarrer le générateur de vues) dans le menu contextuel.
- Pour lancer une liste d'événements avec une configuration spécifique, cliquez deux fois sur l'icône de configuration de liste d'événements (fichier `.elc`) dans la bibliothèque personnelle, ou cliquez avec le bouton droit sur l'icône et sélectionnez **Start Event List** (Démarrer la liste d'événements) dans le menu contextuel.
- Pour lancer et travailler avec le fichier représenté par un lien symbolique, cliquez deux fois sur ce lien.

### Concepts associés:

«A propos de la bibliothèque personnelle», à la page 125

Chaque utilisateur UNIX d'un serveur donné dispose d'un répertoire `.omnibus` et la bibliothèque personnelle constitue le navigateur graphique sur ce répertoire. Dans UNIX Conductor, vous pouvez personnaliser votre bibliothèque personnelle en insérant les vues, les filtres et les configurations de liste d'événements que vous utilisez fréquemment.

## Suppression de fichiers de la bibliothèque personnelle

S'il n'est plus nécessaire qu'un fichier figure dans la bibliothèque personnelle, vous pouvez le déplacer dans le navigateur de répertoires en utilisant le glisser-déposer à l'aide du bouton du milieu de la souris. Vous pouvez également supprimer ces fichiers.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans Conductor, effectuez l'une des actions suivantes :

#### Procédure

- Pour supprimer un filtre de la bibliothèque personnelle, cliquez avec le bouton droit sur l'icône et sélectionnez **Supprimer** dans le menu contextuel.
- Pour supprimer une vue de la bibliothèque personnelle, cliquez avec le bouton droit sur l'icône et sélectionnez **Supprimer** dans le menu contextuel.
- Pour supprimer une configuration de liste d'événements dans la bibliothèque personnelle, cliquez avec le bouton droit sur l'icône et sélectionnez **Supprimer** dans le menu contextuel.
- Si un lien symbolique n'est plus nécessaire dans la bibliothèque personnelle, cliquez avec le bouton droit sur l'icône et sélectionnez **Supprimer** dans le menu contextuel. La référence au fichier est supprimée, mais le fichier lui-même n'est pas effacé.

#### Concepts associés:

«A propos de la bibliothèque personnelle», à la page 125

Chaque utilisateur UNIX d'un serveur donné dispose d'un répertoire .omnibus et la bibliothèque personnelle constitue le navigateur graphique sur ce répertoire. Dans UNIX Conductor, vous pouvez personnaliser votre bibliothèque personnelle en insérant les vues, les filtres et les configurations de liste d'événements que vous utilisez fréquemment.

## Affichage du contenu complet de la bibliothèque personnelle

Il peut parfois s'avérer nécessaire d'actualiser la bibliothèque personnelle pour afficher certains fichiers conservés à cet emplacement, mais qui ne sont pas affichés par défaut.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans Conductor, effectuez l'une des actions suivantes :

#### Procédure

- Pour actualiser les contenus de la bibliothèque personnelle, cliquez sur **Afficher > Actualiser**.
- Pour afficher des fichiers masqués, dont les noms commencent par un point, cliquez sur **Afficher > Show Hidden Files**.

- Pour afficher les fichiers de sauvegarde, dont les noms se terminent par `.bak`, cliquez sur **Afficher > Show Backup Files**.

#### Concepts associés:

«A propos de la bibliothèque personnelle», à la page 125

Chaque utilisateur UNIX d'un serveur donné dispose d'un répertoire `.omnibus` et la bibliothèque personnelle constitue le navigateur graphique sur ce répertoire. Dans UNIX Conductor, vous pouvez personnaliser votre bibliothèque personnelle en insérant les vues, les filtres et les configurations de liste d'événements que vous utilisez fréquemment.

---

## Ouverture automatique d'une configuration de liste d'événements au démarrage

Vous pouvez configurer un fichier de configuration de liste d'événements (`.elc`) afin qu'il s'ouvre automatiquement lorsque vous démarrez UNIX Conductor. Vous ne pouvez alors ouvrir qu'une configuration de liste d'événements à la fois.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez choisir d'ouvrir un fichier de configuration de liste d'événements qui se trouve dans la bibliothèque personnelle, ou vous pouvez choisir un fichier à l'aide de l'utilitaire de navigation sur les répertoires. Vous pouvez alors personnaliser le bouton configurable (tout à gauche) de la barre de boutons de Conductor. Si le bouton n'est pas encore lié à une configuration de liste d'événements, il est représenté par un rectangle en pointillés et agit comme une marque de réservation de fichier.

Dans Conductor, utilisez le bouton du milieu de la souris pour faire glisser une icône de configuration de liste d'événements (`.elc`) à partir de la bibliothèque personnelle ou de la fenêtre Directory Browser (Navigateur de répertoires). Lorsque l'icône se trouve sur le bouton configurable de la barre de bouton, et qu'une coche s'affiche en regard du curseur, relâchez le bouton de la souris. Lors du prochain démarrage de Conductor, la configuration de liste d'événements s'ouvre.



---

## Chapitre 6. Configuration des propriétés, de la communication avec le serveur, et des paramètres

Vous pouvez configurer des propriétés des composants Tivoli Netcool/OMNIbus, et les informations de communication des composants serveur à partir des Conductor UNIX et Windows. Sous Windows, vous pouvez effectuer ces deux fonctions dans une tâche combinée dans une fenêtre de paramètres. Sous UNIX, vous pouvez également modifier le format de date dans les listes d'événements.

---

### Configuration de propriétés

Vous pouvez modifier les informations qui se trouvent dans les fichiers de propriétés pour les serveurs ObjectServer, les serveurs proxy, l'utilitaire d'initialisation de base de données (**nco\_dbinit**), l'utilitaire Confpack (**nco\_confpack**), Netcool/OMNIbus Administrator (**nco\_config**), les sondes et les passerelles. Les fichiers de propriétés portent l'extension **.props**.

#### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour modifier les propriétés :

#### Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Dans la fenêtre Conductor sous UNIX, cliquez sur **Propriétés** dans la barre de boutons.
- Dans le menu **Conductor** sous Windows, cliquez sur **Propriétés**. La fenêtre Properties Editor (Editeur de propriétés) s'ouvre.

2. Complétez cette fenêtre comme suit :

**Type** Sous UNIX, sélectionnez l'une des options suivantes :

- Sélectionnez **Generic** pour modifier les fichiers de propriétés des composants autres que les sondes. La liste déroulante **Fichier** est renseignée avec ces fichiers.
- Sélectionnez **Sonde** pour modifier les fichiers de propriétés de sonde. La liste déroulante **Fichier** est renseignée avec ces fichiers.

Sous Windows, sélectionnez l'une des options suivantes :

- Sélectionnez **ObjectServer** pour modifier les fichiers de propriétés de composants comme les serveurs ObjectServer et les serveurs proxy. La liste déroulante **Nom** est renseignée avec ces fichiers. Ces fichiers sont généralement stockés dans le répertoire `%NCHOME%\omnibus\etc`.
- Sélectionnez **Sonde** pour éditer les fichiers de propriétés de sonde. La liste déroulante **Nom** est renseignée avec ces fichiers. Ces fichiers sont généralement stockés dans le répertoire `%NCHOME%\omnibus\probes\win32`.
- Sélectionnez **Serveur** pour ajouter un nouveau fichier de propriétés. Ces fichiers sont sauvegardés dans le répertoire `%NCHOME%\omnibus\ini`. La liste déroulante **Nom** est renseignée avec le texte `<New File>`.

#### Fichier (UNIX)/Nom (Windows)

Sélectionnez dans cette liste déroulante le fichier de propriétés à éditer.

Cette liste est renseignée en fonction de votre sélection dans la liste déroulante **Type**. Les valeurs par défaut sont :

- `nco_dbinit.props` : fichier de propriétés à lire lorsque l'initialisation de la base de données démarre (vous exécutez `nco_dbinit` pour initialiser la base de données.)
- `NCO_PROXY.props` : fichier de propriétés (un serveur proxy peut être utilisé pour réduire le nombre de connexions de sonde à un serveur ObjectServer.)
- `nco_confpack.props` : le fichier de propriétés Confpack (`nco_confpack` est utilisé pour l'importation et l'exportation de serveurs ObjectServer.)
- `nco_config.props` : fichier de propriétés Netcool/OMNIBus Administrator
- `NCOMS.props` : fichier de propriétés ObjectServer

Sous Windows, l'extension de fichier `.props` n'apparaît pas, et la liste de propriétés est automatiquement renseignée avec les propriétés disponibles lorsque vous sélectionnez un fichier dans la liste **Nom**.

#### **Ouvrez (UNIX uniquement)**

Sous UNIX, après avoir sélectionné le type et le nom de fichier, cliquez sur ce bouton pour ouvrir le fichier de propriétés.

#### *Property list (Liste de propriétés)*

Cette matrice affiche les détails des propriétés ajoutées au fichier de propriétés. Pour modifier une propriété, sélectionnez-la dans cette liste. Le jeu de propriétés par défaut est déjà défini pour les fichiers de propriétés de sonde et ces derniers ne peuvent pas être supprimés. Ces propriétés sont affichés en gris dans la liste de propriétés.

**Nom** Cette zone affiche le nom de la propriété sélectionnée à modifier dans la liste de propriétés. Vous pouvez modifier le nom des propriétés existantes. Sous Windows, vous pouvez également utiliser la liste de propriétés pour sélectionner la propriété à éditer.

Si vous souhaitez ajouter un fichier de propriétés sélectionné, entrez le nom de la propriété ici.

Si vous avez sélectionné Serveur dans la liste **Type** pour créer un nouveau fichier de propriétés, entrez le nom d'une nouvelle propriété ici.

**Valeur** Si vous travaillez avec un fichier de propriété existant sélectionné, modifiez la valeur de la propriété sélectionnée, ou entrez la valeur de la nouvelle propriété que vous ajoutez.

Si vous avez sélectionné Serveur dans la liste **Type** afin de créer un nouveau fichier de propriétés, entrez la valeur de la nouvelle propriété.

#### **Ajouter/Mettre à jour**

Ce bouton dépend de l'action effectuée, à savoir l'ajout ou la modification d'une propriété existante. Si vous entrez un nouveau nom et une nouvelle valeur de propriété, cliquez sur **Ajouter** pour ajouter la valeur à la liste de propriétés. Si vous modifiez la valeur d'une propriété sélectionnée dans la liste de propriétés, cliquez sur **Mettre à jour** pour mettre à jour la valeur dans la liste de propriétés.

Si vous avez sélectionné Serveur dans la liste **Type** afin de créer un nouveau fichier de propriétés, cliquez sur **Ajouter** pour ajouter la nouvelle propriété.

### Supprimer

Cliquez sur ce bouton pour supprimer la propriété sélectionnée dans le fichier de propriétés. Le bouton n'est pas disponible si vous sélectionnez une propriété par défaut.

### Sauvegarder

Cliquez sur ce bouton pour sauvegarder les modifications dans le fichier de propriétés.

Si vous avez sélectionné Serveur dans la liste **Type** afin de créer un nouveau fichier de propriétés, cliquez sur **Sauvegarder** après avoir ajouté une nouvelle propriété à la liste de propriétés. Dans la fenêtre Save New Properties (Sauvegarder les nouvelles propriétés), entrez le nom du fichier de propriétés, mais omettez l'extension .props ; elle est ajoutée automatiquement. Cliquez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder le fichier dans le répertoire %NCHOME%\omnibus\ini. Le nom du fichier de propriétés s'affiche dans la zone **Nom** adjacente à la zone **Type**, et vous pouvez continuer à ajouter des propriétés à ce fichier. Remarque : vous devrez modifier ce fichier afin d'ajouter des guillemets aux valeurs de chaîne spécifiées pour les propriétés.

### Fermer (UNIX)

Cliquez sur ce bouton pour fermer cette fenêtre après avoir sauvegardé les modifications, ou pour la fermer sans sauvegarder les modifications.

### OK (Windows)

Cliquez sur ce bouton pour fermer cette fenêtre et sauvegarder les modifications.

### Annuler (Windows)

Cliquez sur ce bouton pour fermer la fenêtre sans sauvegarder les modifications.

### Tâches associées:

«Démarrage de Conductor», à la page 3

Conductor fournit une connexion unique à tous les outils de bureau Tivoli Netcool/OMNIBus que vous pouvez utiliser pour afficher et gérer des alertes.

---

## Configuration d'informations de communication avec le serveur

Vous devez gérer les informations de communication avec le serveur relatives aux composants serveur de Tivoli Netcool/OMNIBus. L'éditeur de serveur permet de créer et de modifier les détails de communication des composants serveur, de tester l'activité du serveur, et d'ajouter des serveurs de secours (ou de reprise en ligne) et des programmes d'écoute.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer les informations de communication avec le serveur :

### Procédure

1. Effectuez l'action appropriée en fonction de votre système d'exploitation :

Système d'exploitation	Action
UNIX	Effectuez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Cliquez sur le bouton <b>Interfaces</b> de Conductor UNIX.</li><li>• Entrez \$NCHOME/omnibus/bin/nco_xigen dans la ligne de commande.</li></ul>

Systeme d'exploitation	Action
Windows	<p>Effectuez l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliquez sur <b>Démarrer &gt; Programmes &gt; Netcool Suite &gt; Utilitaires système &gt; Editeur de serveurs.</b></li> <li>• Ouvrez le menu <b>Conductor</b> en cliquant avec le bouton droit sur l'icône de bus dans la barre des tâche système, et sélectionnez <b>Servers (Serveurs).</b></li> </ul>

L'éditeur de serveur s'ouvre.

## 2. Complétez cette fenêtre comme suit :

### *Server list (Liste de serveurs)*

La liste de serveurs affiche les composants serveur existant et leurs paramètres :

#### **Serveur**

Cette colonne affiche le nom de chaque serveur défini pour ce poste de travail. Les noms des serveurs par défaut sont les suivants :

- NCOMS : nom par défaut des serveurs ObjectServer
- NCO\_PROXY : nom par défaut des serveurs proxy
- NCO\_GATE : nom par défaut des passerelles
- NCO\_PA : nom par défaut des agents de processus

Sous Windows, le poste de travail hôte du serveur doit avoir une entrée *listener* (programme d'écoute) et une entrée *client* ; cette dernière entrée est également requise sur tout poste de travail qui se connecte à ce serveur.

Les serveurs ObjectServer de secours apparaissent en dessous de l'éditeur de serveur. Pour masquer la liste des serveurs de secours, cliquez deux fois sur le nom ou l'icône du serveur ObjectServer principal. Les serveurs ObjectServer de secours sont masqués et la lettre C apparaît dans l'icône de serveur. Cliquez à nouveau deux fois pour afficher les serveurs ObjectServer de secours. L'icône de serveur revient à la normale.

#### **Hostname (Nom d'hôte)**

Cette colonne affiche le nom d'hôte ou l'adresse IP du poste de travail sur lequel le composant serveur est installé.

**Port** Cette colonne affiche le port sur lequel le serveur écoute les connexions non chiffrées.

**SSL** Sous UNIX, cette colonne affiche le port sur lequel le composant serveur écoute les connexions chiffrées. Sous UNIX, un port standard, un port SSL, ou les deux peuvent être définis sur un composant serveur.

Sous Windows, cette colonne affiche le mot oui pour les connexions chiffrées. Sous Windows, le même numéro de port est utilisé pour les connexion chiffrées et non chiffrées.

### *Panneau du serveur*

Les zones du panneau du serveur permettent d'entrer ou de modifier les détails de chaque composant serveur. Si vous modifiez les détails d'un composant serveur existant, vous devez d'abord sélectionner la

ligne correspondante dans la liste de serveurs, pour que les détails s'affichent dans les zones du panneau du serveur.

**Nom** Entrez le nom du nouveau composant serveur ou renommez un composant existant. Sous Windows, vous pouvez également utiliser la liste de propriétés pour sélectionner la propriété à éditer. Pour nommer les composants, utilisez les suffixes suivants : `_PROXY` pour les serveurs proxy, `_GATE` pour les passerelles, et `_PA` pour les agents de processus.

**Remarque :** Le nom de l'entrée de serveur doit contenir au maximum 29 lettres en majuscule et ne doit pas commencer par un entier.

**Hôte** Entrez ou modifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP du poste de travail sur lequel le serveur est installé. (Pour les nouveaux composants serveur sous UNIX, le nom est défini par défaut sur `omnihost`, et doit être modifié sur le nom d'hôte ou l'adresse IP actuel(le).)

Si vous entrez une adresse IP, vous pouvez spécifier une adresse IPv4 ou IPv6. Par exemple :

- 192.168.0.1
- 2094:82a:2a6e:123:503:badd:fe43:f552

**Port** Sous UNIX, si vous souhaitez que les clients utilisant les connexions non chiffrées puissent se connecter au serveur, entrez un numéro de port valide et non utilisé dans cette zone. Pour désactiver les connexions non chiffrées, n'indiquez pas de port.

Sous Windows, entrez un numéro de port valide et non utilisé.

**SSL** Sous UNIX, entrez un numéro de port valide et non utilisé si vous souhaitez que les clients utilisant les connexions chiffrées puissent se connecter au serveur. Pour désactiver les connexions chiffrées, ne définissez pas de port.

Sous Windows, cochez cette case pour indiquer que le port accepte les connexions chiffrées des clients utilisant SSL.

**Remarque :** Sous UNIX, un port standard, un port SSL ou les deux peuvent être définis sur le composant serveur. Sous Windows, le même numéro de port est utilisé pour les deux types de connexion.

**Listener (Programme d'écoute) (Windows uniquement)**

Cochez cette case s'il s'agit d'une entrée de programme d'écoute sur le poste de travail hôte du serveur. Décochez cette case s'il s'agit d'une entrée de client.

**Ajouter**

Cliquez sur ce bouton pour ajouter des détails de serveur nouveaux et spécifiques à la liste de serveurs.

**Supprimer/Mettre à jour**

Ce bouton est défini en fonction de l'action effectuée sur le composant serveur sélectionné, à savoir une éventuelle modification. Cliquez sur **Supprimer** si vous souhaitez supprimer le composant serveur sélectionné dans la liste de

serveurs. Cliquez sur **Mettre à jour** pour actualiser la liste de serveurs avec les détails mis à jour du composant serveur existant.

**Test** Cliquez sur ce bouton pour tester la connexion au serveur sélectionné dans la liste de serveurs. L'éditeur de serveurs tenter de contacter le serveur sur le port et l'hôte spécifié. Les résultats de la commande de test sont affichés dans une fenêtre.

#### *Panneau de priorité*

Les zones de priorité de serveur vous permettent d'augmenter ou de baisser le niveau de priorité des composants serveur configurés comme systèmes de reprise en ligne. Par exemple, un serveur ObjectServer appelé NCOMS\_PRI est configuré avec un serveur de secours appelé NCOMS\_BAK. A l'aide des boutons **Raise** (Augmenter) ou **Lower** (Baisser), vous pouvez augmenter le niveau de priorité du serveur NCOMS\_BAK afin de le définir comme ObjectServer principal, et définir NCOMS\_PRI comme serveur de secours.

#### **Raise(Augmenter)**

Cliquez sur ce bouton pour augmenter la priorité du composant serveur sélectionné d'un niveau.

#### **Lower (Baisser)**

Cliquez sur ce bouton pour baisser la priorité du serveur sélectionné d'un niveau.

#### **Generate All (Générer tous) (UNIX uniquement)**

Cliquez sur ce bouton pour générer les fichiers d'interface pour tous les systèmes d'exploitation UNIX. Lorsque vous appliquez les modifications (à l'aide du bouton **Appliquer**), vous générez des fichiers d'interface appelés \$NCHOME/etc/interfaces.*arch*, où *arch* représente les noms des plateformes UNIX individuelles ; par exemple, interfaces.hpux11 et interfaces.solaris2.

#### **Show Groups (Afficher les groupe) (Windows uniquement)**

Sous Windows, cochez cette case pour regrouper chaque serveur par nom dans la liste de serveurs, avec les serveurs de secours et les programmes d'écoute identifiés en fonction de l'entrée de client.

#### **Appliquer (UNIX uniquement)**

Cliquez sur ce bouton pour appliquer les modifications au fichier d'interface. Tout composant serveur ajouté à la liste de serveurs, supprimé de cette liste ou modifié est sauvegardé dans ce fichier.

#### **OK (Windows uniquement)**

Cliquez sur ce bouton pour sauvegarder vos modifications et fermer la fenêtre.

#### **Fermer (UNIX)/Annuler (Windows)**

Cliquez sur ce bouton pour fermer la fenêtre après avoir sauvegardé les modifications avec le bouton **Appliquer**, ou pour fermer la fenêtre sans sauvegarder les modifications.

#### **Importer (UNIX uniquement)**

Cliquez sur ce bouton pour importer les détails de communication.

---

## Configuration des paramètres de Tivoli Netcool/OMNIBus sous Windows

Vous pouvez configurer les propriétés et les informations de communication de Tivoli Netcool/OMNIBus sous Windows, en une seule tâche.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer les paramètres sous Windows :

### Procédure

1. Cliquez sur **Démarrer > Programmes > Netcool Suite > Utilitaires système > Paramètres OMNIBus**. La fenêtre Netcool/OMNIBus Settings (Paramètres Netcool/OMNIBus) s'ouvre.

**Conseil :** Si vous effectuez des modifications sur l'un des onglets puis tentez d'accéder à un autre onglet sans effectuer de sauvegarde, vous êtes invité à sauvegarder ou annuler les modifications. A tout moment, vous pouvez également cliquer sur le bouton **OK** pour sauvegarder toutes les modifications et fermer la fenêtre, ou cliquer sur **Annuler** pour fermer la fenêtre sans sauvegarder vos modifications. Si vous souhaitez sauvegarder les modifications effectuées sur un onglet sans fermer la fenêtre, cliquez sur le bouton **Appliquer**.

2. Ouvrez l'onglet **Présentation** pour afficher les informations sur l'emplacement et les propriétés des composants serveur Tivoli Netcool/OMNIBus.
3. Sous l'onglet **Serveurs** (Serveurs), créez et modifiez les détails de communication sur les composants serveur, tester l'activité du serveur, et ajouter des serveurs de sauvegarde (ou de reprise en ligne) et des programmes d'écoute. Complétez l'onglet suivant comme suit :

*Server list (Liste de serveurs)*

La liste de serveurs affiche les composants serveurs existants et leurs paramètres :

#### Serveur

Cette colonne affiche le nom de chaque serveur défini pour le poste de travail. Les noms de serveur par défaut sont :

- NCOMS : Le nom par défaut des serveurs ObjectServer
- NCO\_PROXY : Le nom par défaut des serveurs proxy
- NCO\_GATE : Le nom par défaut des passerelles
- NCO\_PA : Le nom par défaut des agents de processus

Le poste de travail hôte du serveur doit avoir une entrée *listener* (programme d'écoute) et une entrée *client* ; cette dernière entrée doit également figurer sur tout poste de travail se connectant à ce serveur.

Les serveurs ObjectServer de secours apparaissent sous le serveur ObjectServer principal dans l'éditeur de serveurs. Pour masquer la liste des serveurs de secours, cliquez deux fois sur le nom ou l'icône du serveur principal. Les serveurs ObjectServer de secours sont masqués et la lettre C apparaît sur l'icône de serveur. Cliquez à nouveau deux fois pour afficher les serveurs ObjectServer de secours. L'icône de serveur revient à la normale.

- Hôte** Cette colonne affiche le nom d'hôte ou l'adresse IP du poste de travail sur lequel le composant serveur est installé. Le nom d'hôte s'affiche par défaut.
- Port** Cette colonne affiche le port sur lequel le composant serveur écoute les connexions non chiffrées.
- SSL** Cette colonne affiche le mot oui pour les connexions chiffrées. Le même numéro de port est utilisé pour les connexions chiffrées et non chiffrées.

### Zones d'entrée de serveur

Les zones d'entrée de serveur permettent d'entrer ou de modifier les détails de chaque composant serveur. Si vous modifiez les détails d'un composant serveur existant, vous devez d'abord sélectionner la ligne correspondante dans la liste de serveurs, pour que les détails s'affichent dans les zones d'entrée de serveur.

- Nom** Entrez le nom du nouveau composant serveur ou renommez un composant existant. Vous pouvez également sélectionner un nom dans la liste déroulante. Lorsque vous nommez les composants, utilisez les suffixes suivants : **\_PROXY** pour les serveurs proxy, **\_GATE** pour les passerelles, et **\_PA** pour les agents de contrôle des processus.

**Remarque :** Le nom de l'entrée de serveur doit contenir au maximum 29 lettres en majuscule et ne doit pas commencer par un entier.

- Hôte** Entrez ou modifiez le nom d'hôte ou l'adresse IP du poste de travail sur lequel le serveur est installé.

Si vous entrez une adresse IP, spécifiez une adresse IPv4 ou IPv6. Par exemple :

- 192.168.0.1
- 2094:82a:2a6e:123:503:badd:fe43:f552

- Port** Entrez un numéro de port valide non utilisé.

### Listener (Programme d'écoute)

Cochez cette case s'il s'agit d'une entrée de programme d'écoute sur le poste de travail hôte du serveur. Décochez la case **Listener** (Programme d'écoute) s'il s'agit d'une entrée client.

- SSL** Cochez cette case pour indiquer que le port accepte les connexions chiffrées de clients utilisant SSL. Le même numéro de port est utilisé pour les connexions chiffrées et non chiffrées.

### Ajouter

Cliquez sur ce bouton pour ajouter des détails de serveur nouveaux (et uniques) dans la liste de serveurs.

### Remove/Update (Supprimer/Mettre à jour)

Ce bouton est défini en fonction d'éventuelles modifications effectuées sur le composant serveur sélectionné. Cliquez sur **Supprimer** si vous souhaitez supprimer le composant serveur sélectionné dans la liste de serveurs. Cliquez sur **Mettre à jour** pour actualiser la liste de serveurs avec les détails mis à jour du composant serveur existant.

- Test** Cliquez sur ce bouton pour tester la connexion au serveur

sélectionné dans la liste de serveurs. L'éditeur de serveurs tente de contacter le serveur sur le port et l'hôte spécifié. Les résultats de la commande de test sont affichés dans une fenêtre.

#### **Priority (Priorité)**

Les zones de priorité de serveur vous permettent d'élever ou de baisser le niveau de priorité des composants serveur configurés comme des systèmes de reprise en ligne. Par exemple, un serveur ObjectServer appelé NCOMS\_PRI est configuré avec un serveur de secours appelé NCOMS\_BAK. A l'aide des boutons **Raise**(Augmenter) ou **Lower** (Baisser), vous pouvez augmenter la priorité du serveur ObjectServer principal et définir NCOMS\_PRI comme serveur de sauvegarde.

#### **Raise (Augmenter)**

Cliquez sur ce bouton pour augmenter la priorité du composant serveur sélectionné d'un niveau.

#### **Lower (Baisser)**

Cliquez sur ce bouton pour baisser la priorité du serveur sélectionné d'un niveau.

#### **Show Groups (Afficher les groupes)**

Cochez cette case pour regrouper chaque serveur par nom dans la liste de serveurs, avec des serveurs de secours et des programmes d'écoute suivant l'entrée de client.

4. Sous l'onglet **Propriétés**, modifiez les informations qui se trouvent dans le fichier de propriétés pour chaque ObjectServer, serveur proxy, agent de processus, sonde et passerelle. Complétez cet onglet comme suit :

**Type** Sélectionnez l'une des options suivantes :

- Sélectionnez **ObjectServer** pour modifier les fichiers de propriétés des composants tels que les serveurs ObjectServer et proxy. La liste déroulante **Nom** est renseignée avec ces fichiers. Ces fichiers sont généralement stockés dans le répertoire %NCHOME%\omnibus\etc.
- Sélectionnez **Probe** (Sonde) pour modifier les fichiers de propriétés de sonde. La liste déroulante **Nom** est renseignée avec ces fichiers. Ces fichiers sont généralement stockés dans le répertoire %NCHOME%\omnibus\probes\win32.
- Sélectionnez **Serveur** pour ajouter un nouveau fichier de propriétés. Ces fichiers sont sauvegardés dans le répertoire %NCHOME%\omnibus\ini. La liste déroulante **Nom** est renseignée avec le texte <New File>.

**Nom** Sélectionnez le fichier de propriétés à éditer dans cette liste déroulante. Cette liste est renseignée en fonction de votre sélection dans la liste déroulante **Type**. Les valeurs par défaut sont les suivantes :

- nco\_dbinit : fichier de propriétés à lire lorsque l'initialisation de la base de données démarre (vous exécutez **nco\_dbinit** pour initialiser la base de données).
- NCO\_PROXY : fichier de propriétés de serveur proxy (Un serveur proxy peut être utilisé pour réduire le nombre de connexion de sonde à un serveur ObjectServer.)
- nco\_confpack : fichier de propriétés Confpack (**nco\_confpack** utilisé pour importer et exporter les configurations ObjectServer.)
- nco\_config : fichier de propriétés Netcool/OMNIBUS Administrator
- NCOMS : fichier de propriétés ObjectServer

Remarque : l'extension de fichier .props n'est pas affichée, et la liste de propriétés est automatiquement renseignée avec les propriétés disponibles lorsque vous sélectionnez un fichier dans la liste **Nom**.

#### *Property list (Liste de propriétés)*

Cette matrice affiche les détails de toutes les propriétés ajoutées au fichier de propriétés. Pour modifier une propriété, sélectionnez-la dans cette liste. Le jeu de propriétés par défaut est déjà défini pour les fichiers de propriétés de sonde et ces derniers ne peuvent pas être supprimés. Ces propriétés sont affichés en gris dans la liste de propriétés.

**Nom** Cette zone affiche le nom de la propriété sélectionné à modifier dans la liste de propriétés. Vous pouvez modifier le nom des propriétés existantes. Vous pouvez également utiliser la liste de propriétés pour sélectionner la propriété à éditer.

Si vous souhaitez ajouter un fichier de propriétés sélectionné, entrez le nom de la propriété ici.

Si vous avez sélectionné **Serveur** dans la liste **Type** pour créer un nouveau fichier de propriétés, entrez le nom d'une nouvelle propriété ici.

**Valeur** Si vous travaillez avec un fichier de propriété sélectionné existant, modifiez la valeur de la propriété sélectionnée, ou entrez la valeur de la nouvelle propriété que vous ajoutez.

Si vous avez sélectionné **Serveur** dans la liste **Type** afin de créer un nouveau fichier de propriétés, entrez la valeur de la nouvelle propriété.

#### **Ajouter/Mettre à jour**

Ce bouton est défini en fonction de l'action effectuée, à savoir un ajout ou une modification de propriété existante. Si vous entrez un nouveau nom et une nouvelle valeur de propriété, cliquez sur **Ajouter** pour ajouter la valeur à la liste de propriétés. Si vous modifiez la valeur d'une propriété sélectionnée dans la liste de propriétés, cliquez sur **Mettre à jour** pour mettre à jour la valeur dans la liste de propriétés.

Si vous avez sélectionné **Serveur** dans la liste **Type** afin de créer un nouveau fichier de propriétés, cliquez sur **Ajouter** pour ajouter la nouvelle propriété.

#### **Supprimer**

Cliquez sur ce bouton pour supprimer la propriété sélectionnée dans le fichier de propriétés. Le bouton n'est pas disponible si vous sélectionnez une propriété par défaut.

#### **Sauvegarder**

Cliquez sur ce bouton pour sauvegarder les modifications dans le fichier de propriétés.

Si vous avez sélectionné **Serveur** dans la liste **Type** afin de créer un nouveau fichier de propriétés, cliquez sur **Sauvegarder** après avoir ajouté une nouvelle propriété à la liste de propriétés. Dans la fenêtre Save New Properties (Sauvegarder les nouvelles propriétés), entrez le nom du fichier de propriétés, mais omettez l'extension .props ; elle est ajoutée automatiquement. Cliquez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder le fichier dans le répertoire %NCHOME%\omnibus\ini. Le nom du fichier de propriétés s'affiche dans la zone **Nom** adjacente à la zone **Type**, et vous pouvez continuer à ajouter des propriétés à ce fichier. Remarque : vous

devrez modifier ce fichier afin d'ajouter des guillemets aux valeurs de chaîne spécifiées pour les propriétés.

## Que faire ensuite

**Conseil :** Vous pouvez également configurer les fichiers de propriétés à l'aide de l'éditeur de propriétés, et configurer la communication avec le serveur à l'aide de l'éditeur de serveurs.

---

## Modification du format de date dans la liste d'événements sous UNIX

Le format de date de la liste d'événements est définie par la variable d'environnement NCO\_TIME. Le format par défaut est mm/jj/aa hh:mm:ss; par exemple, 11/12/03 20:13:36. Ce format est déterminé par la fonction POSIX `strptime`.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour définir le format par défaut à l'aide de `csh`, entrez la commande suivante :

```
setenv NCO_TIME %m/%d/%y %H:%M:%S
```

Pour définir le format par défaut à l'aide de `ksh` ou `sh`, entrez la commande suivante :

```
NCO_TIME=%m/%d/%y %H:%M:%S;export NCO_TIME
```

Consultez la page `man` de `strptime` pour obtenir des détails sur les spécificateurs de conversion disponibles.

**Remarque :** La modification du format de date de la liste d'événements n'a pas d'incidence sur l'horodatage d'alerte.



---

## Chapitre 7. Surveillance des événements accélérés

Tivoli Netcool/OMNIBus peut gérer des millions d'événements par jour, tous les événements étant traités de façon égale. Cependant, les opérateurs peuvent disposer de systèmes ou d'événements clés dont les exigences en matière de temps d'attente sont étroitement surveillées. Pour s'adapter à ces exigences, l'application AEN (Accelerated Event Notification) permet d'accélérer les événements à haute priorité afin de garantir que les systèmes peuvent continuer leur exécution sans interruption.

Pour configurer la notification d'événement accéléré, les administrateurs système définissent des conditions identifiant les événements clés à accélérer, et utilisent les canaux pour transmettre ces événements aux destinataires spécifiques pour qu'ils s'exécutent. Un canal définit le type (ou les colonnes) des données d'événement à diffuser pour les événements accélérés, et les destinataires (généralement des opérateurs) de ces données.

Les destinataires des données d'événement accéléré gèrent les événements à partir du client AEN. Tous les événements identifiés pour accélération sont directement envoyés au client comme des notifications contextuelles. Ces notifications contiennent des données d'événement qui sont mappées vers les colonnes définies pour le canal en cours d'utilisation.

Les destinataires peuvent en outre définir des paramètres pour les notifications contextuelles, et cliquer dans la liste d'événements du bureau ou la liste d'événements actifs de l'interface graphique Web pour obtenir des détails complets de l'événement afin de le gérer.

### Configuration requise :

- Le client AEN doit être installé afin de recevoir des notifications d'événement accéléré, et vous devez disposer des droits appropriés.
- L'interface graphique Web doit être en cours d'exécution et configurée de façon à afficher les événements dans la liste des événements actifs.
- La fonction **Desktop (Bureau)** de Tivoli Netcool/OMNIBus doit être installée afin d'afficher les événements dans la liste d'événements.

---

## Démarrage du client AEN (Accelerated Event Notification)

Pour recevoir et gérer des notifications d'événement accéléré, vous devez lancer le client AEN.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour lancer le client AEN :

## Procédure

1. Effectuez l'action appropriée en fonction de votre système d'exploitation :

Système d'exploitation	Action
UNIX	Entrez la commande suivante dans la ligne de commande :  \$NCHOME/omnibus/bin/nco_aen
Windows	Effectuez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Cliquez sur <b>Démarrer</b> &gt; <b>Programmes</b> &gt; <b>Netcool Suite</b> &gt; <b>Notifier</b>.</li><li>• Entrez la commande suivante dans la ligne de commande : %NCHOME%\omnibus\bin\nco_aen.vbs</li></ul>

La fenêtre de connexion à Accelerated Event Notifier (Notificateur d'événement accéléré) s'ouvre.

2. Complétez cette fenêtre comme suit :

### ID utilisateur

Entrez votre ID utilisateur pour vous connecter au serveur ObjectServer qui contient les informations de définition de canal, et qui doit vous envoyer les notifications d'événement accéléré.

Si vous vous connectez au client AEN (après vous être déconnecté une première fois), l'ID utilisateur indiqué précédemment s'affiche. Entrez un autre ID utilisateur si nécessaire.

### Mot de passe

Entrez le mot de passe de l'ID utilisateur spécifié.

### Log In (Connexion)

Cliquez sur ce bouton pour vous connecter au serveur ObjectServer.

### Annuler

Cliquez sur ce bouton pour annuler le processus de connexion et fermer la fenêtre.

## Résultats

Lorsque vous cliquez sur **Log In** (Connexion), vous vous connectez au serveur ObjectServer, et l'état du client AEN s'affiche dans un panneau de notificateur flottant sous UNIX, ou dans la barre des tâches système sous Windows.

### Concepts associés:

«Etats de la notification d'événement accéléré», à la page 147

Le client Notification d'événement accéléré (AEN) peut se trouver dans trois états possibles, signalés par des icônes.

«A propos des notificateurs contextuels», à la page 147




Le client Notification d'événement accéléré (AEN) utilise des notificateurs contextuels pour afficher les informations de canal. Un notificateur contextuel fournit un résumé des informations sur un événement accéléré et vous permet de cliquer sur la liste d'événements de bureau ou la liste d'événements actifs de l'interface graphique Web pour effectuer des recherches ou des actions supplémentaires.

## Etats de la notification d'événement accéléré



Le client Notification d'événement accéléré (AEN) peut se trouver dans trois états possibles, signalés par des icônes.

Les états possibles et les icônes correspondantes sont les suivants :

Tableau 16. Etats et icônes de la notification d'événement accéléré

Icône	Etat
	Connected (Connecté)
	You have Messages (Vous avez des messages)
	Not Connected (Déconnecté)

La table suivante présente des exemples de représentation des icônes à l'écran.

UNIX	 Icône affichée dans un panneau de notificateur flottant
Windows	 Icône affichée dans la barre de tâches système Windows

## A propos des notificateurs contextuels

Le client Notification d'événement accéléré (AEN) utilise des notificateurs contextuels pour afficher les informations de canal. Un notificateur contextuel fournit un résumé des informations sur un événement accéléré et vous permet de cliquer sur la liste d'événements de bureau ou la liste d'événements actifs de l'interface graphique Web pour effectuer des recherches ou des actions supplémentaires.

Lorsqu'une notification d'événement accéléré est envoyée par le serveur ObjectServer de notification, un notificateur contextuel s'affiche à l'écran. Les notificateurs contextuels forment une pile verticale à l'écran.

Un exemple de notificateur contextuel est présenté dans la figure suivante. Notez que le type de données d'événement et la position des données dans vos notificateurs contextuels varient en fonction des paramètres de configuration.

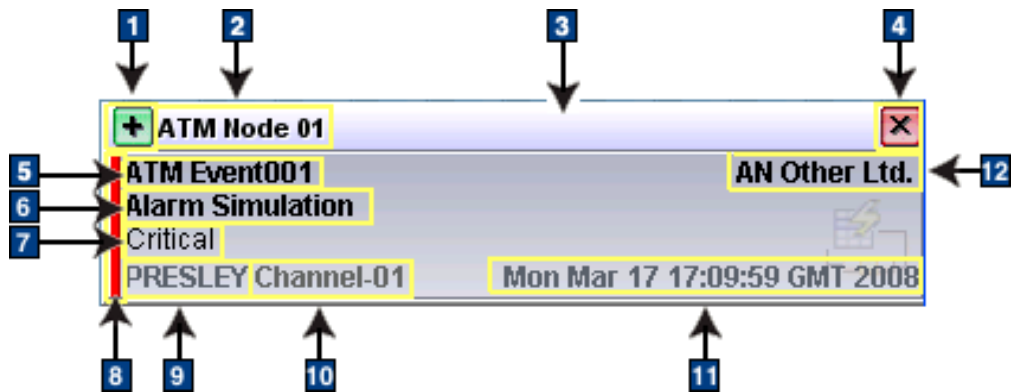


Figure 28. Sections d'un programme de notification en incrustation

Un notificateur contextuel contient généralement les sections suivantes :

**1 bouton Lien vers**

Cliquez sur ce bouton pour afficher et gérer l'événement dans la liste d'événements ou la liste d'événements actifs.

**2 En-tête**

Une ligne unique de texte s'affiche en gras et en noir. Un effet d'ombre blanche est appliqué au texte pour l'identifier comme la notification d'événement accéléré la plus récente. Les chaînes longues de l'en-tête sont tronquées avec des points de suspension (...).

**3 Barre de glissement**

Cliquez sur cette barre et faites glisser la souris pour déplacer la liste des notificateurs contextuels sur un emplacement différent à l'écran. L'emplacement de la pile est sauvegardé entre deux sessions.

**4 Bouton Fermer**

Cliquez sur ce bouton pour supprimer un notificateur contextuel de la pile contextuelle.

**5 Ligne 1**

Une ligne unique de texte est affichée en gras. Les chaînes longues sont tronquées avec des points de suspension (...).

**6 Ligne 2**

Une ligne unique est affichée en police standard. Les chaînes longues sont tronquées avec des points de suspension (...).

**7 Principal**

Plusieurs lignes de texte sont affichées en police standard. L'encapsulage automatique de mots est appliqué aux chaînes longues.

**Remarque :** Vous pouvez faire défiler ce texte. Le seuil d'encapsulage de mots et le nombre de lignes affichées dépend de la taille de police.

**8 Barre de gravité**

La couleur de la barre indique la gravité de l'événement, comme défini dans la liste d'événements.

**Remarque :** Cette barre n'est pas affichée si la colonne de gravité est exclue de la définition de canal ou si la conversion de la valeur de gravité ne peut pas être trouvée.

### 9 Serveur d'origine

Le nom du serveur ObjectServer qui a transmis la notification est fourni. Une indication signale également s'il s'agit du serveur principal ou secondaire.

### 10 Nnom de canal

Le canal de diffusion de la notification s'affiche.

### 11 Heure de réception

L'heure et la date de réception de la notification s'affichent.

### 12 Remarque

Un texte standard est affiché ici, tout à droite du texte de la ligne 1.

Si une conversion a été définie pour une valeur de colonne particulière, la valeur convertie est affichée, et pas la valeur réelle. Si la conversion ne peut pas être trouvée pour une valeur, (**Inconnu**) est attaché à la valeur réelle.

Notez que vous pouvez cliquer sur la liste d'événements ou la liste des événements actifs si les données de l'événement sont issues de la table alerts.status. En effet, la liste d'événements et la liste d'événements actif affichent uniquement des données stockées dans la table alerts.status.

#### Tâches associées:

«Configuration des paramètres de propriété pour le client AEN»

Vous pouvez configurer le client AEN (Accelerated Event Notification) pour qu'il indique quel ObjectServer doit lui envoyer des notifications, pour définir l'affichage des notifications, pour définir le type d'informations affichées, ainsi que les paramètres de conservation de ces informations. Vous pouvez également spécifier l'emplacement de gestion des événements associés.

---

## Configuration des paramètres de propriété pour le client AEN

Vous pouvez configurer le client AEN (Accelerated Event Notification) pour qu'il indique quel ObjectServer doit lui envoyer des notifications, pour définir l'affichage des notifications, pour définir le type d'informations affichées, ainsi que les paramètres de conservation de ces informations. Vous pouvez également spécifier l'emplacement de gestion des événements associés.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer les propriétés des canaux, vous devez être connecté au client AEN. Vous pouvez configurer les propriétés d'application et de message lorsque le client se trouve dans l'un des trois états suivants : **Connected (Connecté)**, **Not Connected (Déconnecté)**, ou **You have Messages (Vous avez des messages)**.

Pour configurer les propriétés du client AEN :

### Procédure

1. Effectuez l'action appropriée en fonction de votre système d'exploitation :

Système d'exploitation	Action
UNIX	Cliquez avec le bouton droit sur le panneau flottant du notificateur affichant l'état de connexion, et cliquez sur <b>Propriétés</b> dans le menu contextuel.

Systeme d'exploitation	Action
Windows	Dans la barre des tâches système Windows, cliquez avec le bouton droit sur l'icône représentant l'état de connexion, et sélectionnez <b>Propriétés</b> dans le menu contextuel.

La fenêtre Accelerated Event Notifier Properties (Propriétés du notificateur d'événement accéléré) s'ouvre.

2. Dans l'onglet **Application**, indiquez le serveur ObjectServer qui doit vous envoyer les notifications d'événement accéléré, le type de liste d'événements dans lequel vous souhaitez gérer les événements accélérés, et le navigateur Web permettant d'afficher l'aide en ligne.

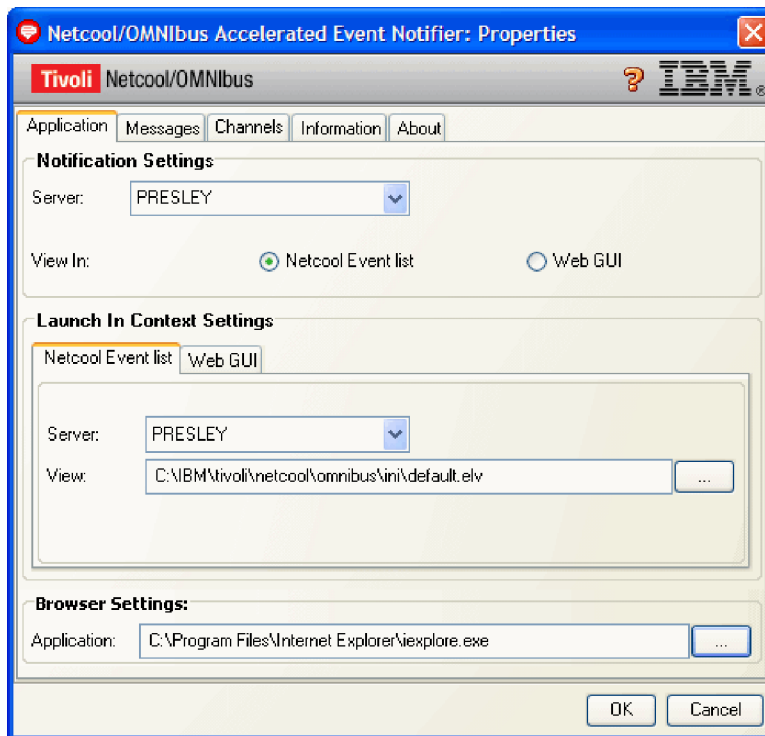


Figure 29. Fenêtre de propriétés : onglet Application

Complétez l'onglet comme suit :

#### Notification Settings (Paramètres de notification)

Utilisez ces zones pour déterminer si les opérateurs pourront voir les détails supplémentaires des événements accélérés dans la liste d'événements de bureau ou la liste d'événements actifs de l'interface graphique Web. En fonction de votre sélection, les opérateurs peuvent utiliser l'une de ces listes d'événements pour gérer les événements accélérés.

#### Serveur

Sélectionnez le nom du serveur ObjectServer émettant les notifications d'événement accéléré. Cette liste est renseignée avec des entrées ObjectServer issues de l'éditeur de serveur.

**Remarque :** Dans une configuration de reprise en ligne, la connexion au nom de paire virtuelle n'est pas prise en charge. Vous devez sélectionner le nom du serveur (**principal**) ou (**de secours**).

#### **View In (Afficher dans)**

Sélectionnez **Netcool Event list** (Liste d'événements Netcool) pour gérer vos événements accélérés à l'aide de la liste d'événement de bureau. Sélectionnez l'**interface graphique Web** pour gérer vos événements accélérés avec la liste d'événements actifs.

#### **Paramètres de lancement en contexte (Launch In Context) : onglet Netcool Event list (Liste d'événements Netcool)**

Si vous avez sélectionné l'option **Netcool Event list** (Liste d'événements Netcool) dans la zone **Notification Settings** (Paramètres de notification), vous devez utiliser cet onglet pour définir les paramètres de connexion et les vues de la liste d'événements. Complétez cet onglet comme suit :

##### **Serveur**

Sélectionnez le serveur ObjectServer qui envoie les notifications d'événement accélérées. Cette liste est renseignée avec les entrées ObjectServer issues de l'éditeur de serveurs.

**Vue** Indiquez la vue que vous souhaitez appliquer à la liste d'événements. Entrez le chemin d'accès au fichier .elv ou cliquez sur le bouton de points de suspension (...) pour accéder au fichier .elv.

#### **Paramètres du lancement en contexte (Launch In Context) : onglet interface graphique Web**

Si vous avez sélectionné l'option **interface graphique Web** dans la zone **Notification Settings** (Paramètres de notification), vous devez utiliser cet onglet pour configurer les paramètres de connexion, et les vues dans la liste d'événements actifs. Complétez cet onglet comme suit :

##### **Serveur**

Entrez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur de l'interface graphique Web. Le nom d'hôte peut être un nom raccourci ou un nom qualifié complet.

Si vous entrez une adresse IP, vous pouvez spécifier une adresse IPv4 ou IPv6 pour le serveur. Pour les adresses IPv6, utilisez des crochets [] comme délimiteurs. Par exemple, pour une adresse IPv6 littérale

FEDC:BA12:3456:7890:FEDC:BA12:3456:7890, entrez :

[FEDC:BA12:3456:7890:FEDC:BA12:3456:7890]

**Port** Indiquez le numéro de port sur lequel le serveur de l'interface graphique Web est à l'écoute. Les numéros de port vont de 1 à 65536.

**SSL** Cochez cette case pour indiquer que les requêtes de page sur le serveur de l'interface graphique Web doivent être effectuées via le protocole HTTPS (Hypertext Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

##### **Version**

Indiquez la version de serveur de l'interface graphique Web.

**Vue** Entrez le nom de la vue dans le serveur de l'interface graphique Web, qui doit être appliqué à la liste d'événements actifs.

### Browser Settings (Paramètres de navigateur)

Cette zone permet d'indiquer le navigateur Web qui affiche l'aide en ligne.

### Application

Entrez le chemin d'accès au fichier exécutable, ou cliquez sur le bouton de points de suspension (...) pour accéder au fichier. Si vous entrez manuellement un chemin d'accès au fichier, le système vérifie s'il est valide.

Si vous n'indiquez pas de navigateur pour Windows, le navigateur Windows par défaut est automatiquement utilisé. Sous UNIX, vous êtes invité à spécifier un navigateur.

3. Sous l'onglet **Messages**, configurez les paramètres de la mémoire tampon d'historique et le notificateur contextuel.

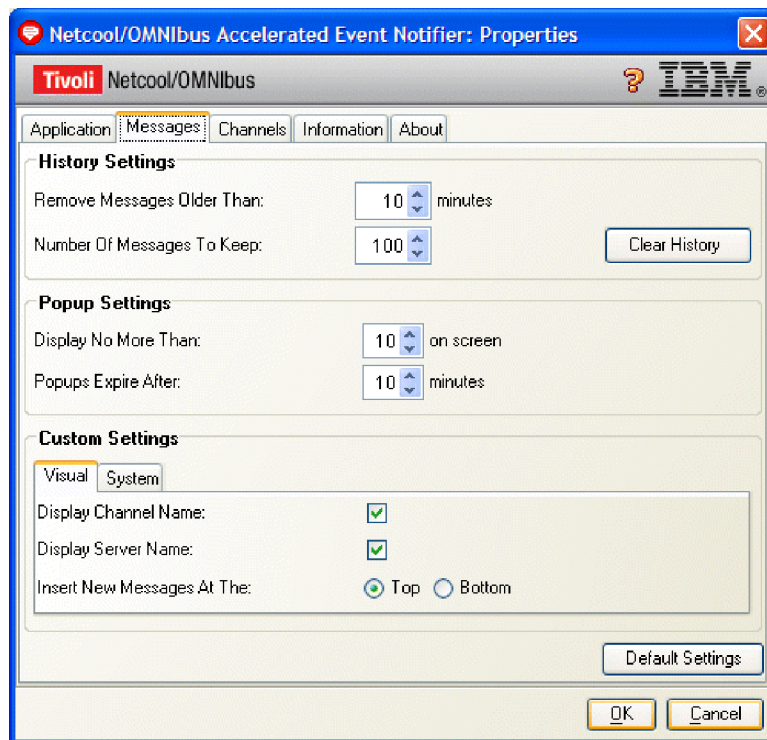


Figure 30. Fenêtre de propriétés : onglet Messages

Complétez l'onglet comme suit :

### History Settings (Paramètres d'historique)

Les notifications d'événement entrant sont stockées dans une mémoire tampon d'historique, qui est automatiquement effacée à la fin de chaque session d'application. Vous pouvez afficher ces informations dans la fenêtre Historical Data Viewer (Afficheur de données d'historique). Utilisez ces zones pour définir la taille de la mémoire tampon d'historique.

### Remove Messages Older Than (Supprimer les messages antérieurs à)

Indiquez le délai de conservation des messages dans la

mémoire tampon d'historique au bout duquel ils sont automatiquement supprimés. Le délai peut aller de 0 à 10080 minutes. (10080 correspond au nombre de minutes dans une semaine.) La valeur 0 indique que cette zone doit être ignorée ; dans ce cas, la suppression automatique des messages est contrôlée par la valeur de la zone **Number of Messages to Keep** (Nombre de messages à conserver).

**Number of Messages to Keep (Nombre de messages à conserver)**

Indiquez le nombre maximum de messages que la mémoire tampon d'historique peut stocker durant une session. Lorsque le nombre maximum est atteint, le message le plus ancien est supprimé pour laisser la place au nouveau message entrant. Le nombre de messages peut aller de 1 à 1000.

**Remarque :** Si vous réduisez la taille de la mémoire tampon d'historique lors de la session en cours, les messages les plus anciens situés au-dessus de la limite seront perdus.

**Clear History (Effacer l'historique)**

Cliquez sur ce bouton pour effacer la mémoire tampon d'historique. Cette action entraîne la suppression de toutes les informations de la fenêtre Historical Data Viewer (Afficheur de données d'historique).

**Pop-up Settings (Paramètres des notificateurs contextuels)**

Les événements accélérés sont affichés à l'aide des notificateurs contextuels. Ces zones permettent de configurer le nombre et le comportement des notificateurs contextuels visibles à l'écran.

**Display No More Than (Nombre maximal affiché)**

Indique le nombre maximal de notificateurs contextuels visibles à l'écran à tout moment. Le nombre peut aller de 1 à 10. Si le nombre de notificateurs contextuels affichés est au maximum, et qu'une autre notification est reçue, l'événement le plus ancien est supprimé de la pile de notificateurs contextuels, et remplacé par le nouvel événement. Les alertes intermédiaires sont repositionnées afin de conserver leur ordre de réception.

**Popups Expire After (Expiration au bout de)**

Indique le délai au bout duquel un notificateur contextuel affiché à l'écran est automatiquement supprimé de l'affichage. Le délai se situe entre 0 et 10 minutes. (Vous pouvez également fermer manuellement les notificateurs contextuels.)

**Paramètres personnalisés : onglet Visuel**

Ces zones permettent d'indiquer si les détails de nom de canal et du serveur ObjectServer qui envoie les notifications doivent être insérés dans le notificateur contextuel. Vous pouvez également spécifier le point d'insertion des nouveaux notificateurs contextuels.

**Display Channel Name (Afficher le nom de canal)**

Cochez cette case pour ajouter le nom du canal sur lequel une notification d'événement accéléré a été diffusée.

**Display Server Name (Afficher le nom de canal)**

Cochez cette case pour ajouter le nom du serveur ObjectServer qui a transmis la notification au client AEN.

### **Insert New Messages At The (Point d'insertion des messages)**

Sélectionnez **Top** (Haut) si vous souhaitez que les nouveaux notificateurs contextuels soient ajoutés en haut de la pile contextuelle. Sélectionnez **Bottom** (Bas) si vous souhaitez que les nouveaux notificateurs contextuels soient ajoutés en bas de la pile contextuelle. Ce paramètre permet également de définir le point d'insertion des entrées dans la mémoire tampon d'historique, et donc dans la fenêtre Historical Data Viewer (Afficheur de données d'historique).

### **Paramètres personnalisés : onglet Système**

Cet onglet permet de définir les paramètres de conservation de données, la consignation et les sons.

#### **Maintain History (Gérer l'historique)**

Cochez cette case si vous souhaitez sauvegarder les contenus de la mémoire tampon d'historique lorsque vous vous déconnectez ou quittez l'application. Lorsque vous vous connectez à nouveau, les données d'historique sauvegardées antérieures à la limite d'expiration de notifications peuvent être affichées dans la fenêtre Historical Data Viewer (Afficheur de données d'historique). Décochez cette case (option par défaut) si vous ne souhaitez pas que le contenu de la mémoire tampon d'historique soit rechargé à votre prochaine connexion.

#### **Log Notifications (Notifications de journal)**

Cochez cette case pour sauvegarder les détails de notification sur les fichiers journaux texte conservés dans le répertoire *rép\_principal\_utilisateur/.netcool/nco\_aen\_settings/logs* sous UNIX, où *rép\_principal\_utilisateur* est votre répertoire principal. Sous Windows, ces fichiers sont stockés dans *rép\_principal\_utilisateur\.netcool\nco\_aen\_settings\logs*.

#### **Emettre un son**

Cochez cette case pour qu'un son soit émis à chaque réception de notification. Par défaut, le son est désactivé si plusieurs notifications sont reçues successivement. Désactivez cette case (option par défaut) pour empêcher le son d'être émis.

Remarque : vous ne pouvez pas modifier le son émis, et le poste de travail doit disposer du matériel adéquat pour émettre le son.

### **Paramètres par défaut**

Cliquez sur ce bouton pour restaurer les paramètres par défaut.

4. Sous l'onglet **Channels** (Canaux), indiquez les colonnes de canal définies affichées dans le notificateur contextuel, et l'emplacement des données.

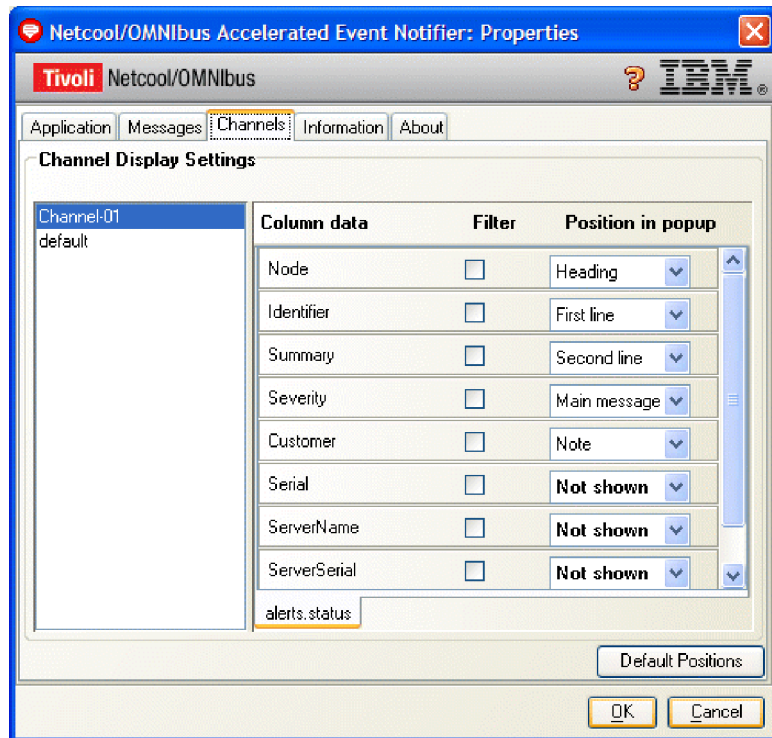


Figure 31. Fenêtre de propriétés : onglet Channels (Canaux)

Complétez l'onglet comme suit :

#### Channel list (Liste de canaux)

Cette liste affiche tous les canaux sur lesquels vous pouvez recevoir des notifications d'événement accéléré. Ces canaux sont créés par votre administrateur système, qui accorde également les droits d'accès à ces canaux. Dans cette liste, sélectionnez un canal à configurer. Les colonnes configurées pour le canal et leur position dans le notificateur contextuel sont affichés à droite.

**Remarque :** La fonction de clic de destination sur la liste d'événements ou d'événements actifs est disponible uniquement pour les événements de la table alerts.status.

#### Données de colonne

Chaque colonne configurée pour le canal sélectionné est répertoriée ici.

**Filtre** Ces cases à cocher permettent de générer un filtre logique AND dynamique pour la liste d'événements ou la liste d'événements actifs accessible depuis le notificateur contextuel et la fenêtre Historical Data Viewer (Afficheur de données d'historique). Cochez la case **Filtre** de chaque colonne que vous souhaitez filtrer.

#### Position in Popup (Position dans le notificateur contextuel)

Ces zones permettent de repositionner les données de colonne dans le notificateur contextuel et la fenêtre Historical Data Viewer (Afficheur de données d'historique).

#### Default Positions (Positions par défaut)

Cliquez sur ce bouton pour redéfinir les colonne de canal sur leur position par défaut dans le notificateur contextuel.

5. Sous l'onglet **Informations**, affichez la version et générez les informations sur le client AEN.
6. Sous l'onglet **A propos**, affichez le nom et la version du produit, ainsi que les informations sur la marque et les droits d'auteur.
7. Sauvegardez ou annulez les modifications, comme suit :

**OK** Cliquez sur ce bouton pour sauvegarder les paramètres de propriétés et fermer la fenêtre.

**Annuler**

Cliquez sur ce bouton pour fermer la fenêtre sans enregistrer vos modifications.

**Concepts associés:**

«A propos des notificateurs contextuels», à la page 147

Le client Notification d'événement accéléré (AEN) utilise des notificateurs contextuels pour afficher les informations de canal. Un notificateur contextuel fournit un résumé des informations sur un événement accéléré et vous permet de cliquer sur la liste d'événements de bureau ou la liste d'événements actifs de l'interface graphique Web pour effectuer des recherches ou des actions supplémentaires.

**Tâches associées:**

«Affichage des informations d'historique pour les événements accélérés»

Les notifications entrantes des événements accélérés sont gérées dans une mémoire tampon d'historique. Vous pouvez afficher ces informations dans la fenêtre Historical Data Viewer (Afficheur de données d'historique), et obtenir plus de détails sur ces événements dans la liste des événements de bureau ou la liste des événements actifs de l'interface graphique Web.

## Affichage des informations d'historique pour les événements accélérés

Les notifications entrantes des événements accélérés sont gérées dans une mémoire tampon d'historique. Vous pouvez afficher ces informations dans la fenêtre Historical Data Viewer (Afficheur de données d'historique), et obtenir plus de détails sur ces événements dans la liste des événements de bureau ou la liste des événements actifs de l'interface graphique Web.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si les caractères de langue nationale ne s'affichent pas dans la fenêtre Historical Data Viewer (Afficheur de données d'historique), vous devez modifier le paramètre de police de caractères.

Pour afficher les informations d'historique sur les événements accélérés :

### Procédure

1. Effectuez l'action appropriée en fonction de votre système d'exploitation :

Système d'exploitation	Action
UNIX	Cliquez avec le bouton droit sur le panneau flottant de notificateur, et cliquez sur <b>History</b> (Historique) dans le menu contextuel.

Systeme d'exploitation	Action
Windows	Dans la barre des tâches système Windows, cliquez sur l'icône <b>Connected</b> (Connecté) ou <b>You have Messages</b> (Vous avez des messages), et sélectionnez <b>History</b> (Historique) dans le menu contextuel.

La fenêtre Historical Data Viewer (Afficheur de données d'historique) s'ouvre.

Dans cette fenêtre, des informations résumant chaque événement accéléré s'affichent sur des lignes séparées, et le nombre total d'entrées est affiché en bas de la fenêtre. Les informations de résumé sont assemblées à partir des données affichées dans le notificateur contextuel de chaque événement. Le format de chaque ligne est comme suit :

@ heure\_réception informations\_résumé

où :

- @ est en couleur afin d'indiquer la gravité de l'événement. Si la colonne Severity ne fait pas partie de la définition de canal ou si le mappage de couleur n'est pas valide, le symbole @ apparaît en noir sur fond blanc.
  - heure\_réception est la date et l'heure de réception de la notification par le client AEN.
  - informations\_résumé contient les données de colonne configurées pour apparaître dans les notificateurs contextuels. Ces informations sont affichées en format concaténé.
2. Cliquez deux fois sur une entrée de ligne pour afficher l'événement de la liste d'événements ou de la liste d'événements actifs. Vous pouvez également utiliser les touches de déplacement pour vous déplacer dans la liste d'entrées de la fenêtre Historical Data Viewer (Afficheur de données d'historique) et appuyer sur Entrée pour afficher l'événement dans la liste correspondante. Remarque : vous ne pouvez pas sélectionner plusieurs entrées dans la fenêtre Historical Data Viewer (Afficheur de données d'historique).
  3. Pour supprimer des entrées dans la fenêtre Historical Data Viewer (Afficheur de données d'historique), cliquez sur **Clear History** (Effacer l'historique). Lorsque le système vous demande si vous souhaitez réinitialiser l'historique, cliquez sur **Oui** pour supprimer toutes les entrées de la fenêtre. Le système vous demande alors si vous souhaitez réinitialiser les fenêtres contextuelles. Cliquez sur **Oui** pour fermer tous les notificateurs contextuels, ou **Non** pour les laisser ouverts.
  4. Pour fermer la fenêtre Historical Data Viewer (Afficheur de données d'historique), cliquez sur **Fermer**. Vous pouvez également appuyer sur Echap.

#### Tâches associées:

«Configuration des paramètres de propriété pour le client AEN», à la page 149  
 Vous pouvez configurer le client AEN (Accelerated Event Notification) pour qu'il indique quel ObjectServer doit lui envoyer des notifications, pour définir l'affichage des notifications, pour définir le type d'informations affiché, ainsi que les paramètres de conservation de ces informations. Vous pouvez également spécifier l'emplacement de gestion des événements associés.

---

## Sauvegarde des détails de notification d'événement accéléré dans les fichiers journaux

Vous pouvez sauvegarder les détails des notifications d'événement accéléré reçues dans des fichiers journaux.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour sauvegarder les détails de notification dans un fichier :

### Procédure

1. Effectuez l'action appropriée en fonction de votre système d'exploitation :

Système d'exploitation	Action
UNIX	Cliquez avec le bouton droit sur le panneau flottant de notificateur et cliquez sur <b>Propriétés</b> dans le menu contextuel.
Windows	Dans la barre des tâches système Windows, cliquez avec le bouton droit sur l'icône représentant l'état de connexion, et sélectionnez <b>Propriétés</b> dans le menu contextuel.

La fenêtre Accelerated Event Notifier Properties (Propriétés du notificateur d'événement accéléré) s'ouvre.

2. Sous l'onglet **Messages**, allez dans la zone **Custom Settings** (Paramètres personnalisés), et cliquez sur l'onglet **Système**.
3. Cochez la case **Log notifications** (Notifications de journal) et cliquez sur **OK** pour sauvegarder et fermer la fenêtre Propriétés.

### Résultats

Les détails de notification sont stockés au format texte aux emplacements suivants :

- UNIX : *rép\_principal\_utilisateur*/.netcool/nco\_aen\_settings/logs
- Windows : *rép\_principal\_utilisateur*\.netcool\nco\_aen\_settings\logs

La variable *rép\_principal\_utilisateur* correspond au répertoire principal de l'utilisateur. Vous ne pouvez pas modifier l'emplacement de ces fichiers journaux.

Un mécanisme de journal tournant est utilisé, avec le format de nom *notification\_x.log*, où *x* est le numéro de fichier journal, qui peut aller jusqu'à 31. Vous pouvez modifier ce nombre maximal à l'aide de la propriété *system.history.log.count*.

Vous pouvez également modifier la taille par défaut de fichier journal à l'aide de la propriété *system.history.log.size*. Vous pouvez modifier ces propriétés dans le fichier suivant :

- UNIX : *rép\_principal\_utilisateur*/.netcool/nco\_aen\_settings/aen.properties
- Windows : *rép\_principal\_utilisateur*\.netcool\nco\_aen\_settings\aen.properties

La variable *rép\_principal\_utilisateur* correspond au répertoire principal de l'utilisateur.

---

## Consignation des messages de la notification d'événement accéléré

Le client Notification d'événement accéléré (AEN) consigne ses messages internes sur le disque.

Ces informations sont stockées dans un journal tournant portant le nom de fichier racine `nco_aen_system.log` et se trouvant dans le répertoire `NCHOME/omnibus/log`.

Vous pouvez modifier le fichier de propriétés de la notification d'événement accéléré afin de définir les propriétés de consignation. Ce fichier se trouve à l'emplacement suivant :

- UNIX: `rép_principal_utilisateur/.netcool/nco_aen_settings/aen.properties`
- Windows: `rép_principal_utilisateur\.netcool\nco_aen_settings\aen.properties`

La variable `rép_principal_utilisateur` correspond au répertoire principal de l'utilisateur.

La table suivante décrit les propriétés de consignation que vous pouvez modifier.

Tableau 17. Propriétés de consignation de notification d'événement accéléré

Propriété	Description
<code>message.level</code>	Définit le niveau de consignation du message. Les options sont SEVERE (valeur par défaut), WARNING et INFO.
<code>log.file.max.size</code>	Indique la taille maximale de fichier à atteindre avant que le fichier suivant soit utilisé. La taille par défaut est 10000 octets.
<code>log.file.max.count</code>	Définit le nombre de fichiers dans la suite de fichiers journaux. Le nombre par défaut est 4.
<code>log.file.name</code>	Indique le nom du fichier journal. Le nom par défaut est <code>nco_aen_system.log</code> .

---

## Déconnexion du client AEN (Accelerated Event Notification)

Vous pouvez vous déconnecter du client AEN si vous souhaitez vous connecter à un autre ObjectServer, ou si vous souhaitez vous déconnecter du client temporairement.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour vous déconnecter :

#### Procédure

1. Effectuez l'action appropriée en fonction de votre système d'exploitation :

Système d'exploitation	Action
UNIX	Cliquez avec le bouton droit sur le panneau flottant de notificateur, et cliquez sur <b>Sign Out</b> (Déconnexion) dans le menu contextuel.
Windows	Dans la barre de tâches système Windows, cliquez avec le bouton droit sur l'icône <b>Connected</b> (Connecté) ou <b>You have Messages</b> (Vous avez des messages) et sélectionnez <b>Sign Out</b> (Déconnexion) dans le menu contextuel.

2. Vous êtes alors invité à vous déconnecter du serveur ; cliquez sur **Oui**.

## Résultats

Vous êtes alors déconnecté du serveur ObjectServer, et le statut de l'icône de notificateur passe sur **Not Connected** (Déconnecté). Tous les notificateurs contextuels sont fermés et le contenu de la fenêtre Historical Data Viewer (Afficheur de données d'historique) est effacé.

Lorsque vous vous déconnectez, le client AEN continue de s'exécuter en arrière-plan.

### Tâches associées:

«Connexion au client AEN (Accelerated Event Notification)»

Pour recevoir les notifications d'événement accélérées, vous devez vous connecter au serveur ObjectServer.

---

## Connexion au client AEN (Accelerated Event Notification)

Pour recevoir les notifications d'événement accélérées, vous devez vous connecter au serveur ObjectServer.

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour lancer le client AEN :

### Procédure

1. Effectuez l'action appropriée en fonction de votre système d'exploitation :

Système d'exploitation	Action
UNIX	Cliquez avec le bouton droit sur le panneau flottant de notificateur, et cliquez sur <b>Sign In</b> (Connexion) dans le menu contextuel.
Windows	Cliquez avec le bouton droit sur l'icône <b>Not Connected</b> (Déconnecté) dans la barre des tâches système Windows et sélectionnez <b>Sign In</b> (Connexion) dans le menu contextuel.

La fenêtre de connexion à Accelerated Event Notifier (Notificateur d'événement accéléré) s'ouvre.

2. Complétez cette fenêtre comme suit :

#### ID utilisateur

Entrez votre ID utilisateur pour vous connecter au serveur ObjectServer qui contient les informations de définition de canal, et qui doit vous envoyer les notifications d'événement accéléré.

Si vous vous connectez au client AEN (après vous être déconnecté une première fois), l'ID utilisateur indiqué précédemment s'affiche. Entrez un autre ID utilisateur si nécessaire.

#### Mot de passe

Entrez le mot de passe de l'ID utilisateur spécifié.

#### Log In (Connexion)

Cliquez sur ce bouton pour vous connecter au serveur ObjectServer.

#### Annuler

Cliquez sur ce bouton pour annuler le processus de connexion et fermer la fenêtre.

## Résultats

Une fois la connexion établie, vous êtes connecté au serveur ObjectServer, et l'icône **Connected** (Connecté) s'affiche dans le panneau de notificateur flottant sous UNIX, ou dans la barre de tâches systèmes sous Windows.

### Tâches associées:

«Déconnexion du client AEN (Accelerated Event Notification)», à la page 159  
Vous pouvez vous déconnecter du client AEN si vous souhaitez vous connecter à un autre ObjectServer, ou si vous souhaitez vous déconnecter du client temporairement.

---

## Quitter le client AEN (Accelerated Event Notification)

Vous pouvez quitter le client AEN lorsqu'il se trouve dans l'un des trois états suivants : **Connected** (Connecté), **Not Connected** (Déconnecté), ou **You have Messages** (Vous avez des messages).

### Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour quitter le client AEN :

### Procédure

1. Effectuez l'action appropriée en fonction de votre système d'exploitation :

Système d'exploitation	Action
UNIX	Cliquez avec le bouton droit sur le panneau flottant du notificateur qui affiche l'état de connexion, et sélectionnez <b>Quitter</b> dans le menu contextuel.
Windows	Dans la barre de tâches système Windows, cliquez avec le bouton droit sur l'icône représentant l'état de connexion, et sélectionnez <b>Quitter</b> dans le menu contextuel.

2. Si vous êtes connecté au serveur ObjectServer, vous êtes invité à confirmer que vous souhaitez fermer la connexion et quitter le client AEN. Si vous êtes déconnecté, vous êtes invité à confirmer que vous souhaitez quitter le client. Dans les deux cas, cliquez sur **Oui** pour confirmer.

### Résultats

Le client AEN s'arrête et vous êtes déconnecté du serveur ObjectServer (le cas échéant). Tous les notificateurs contextuels ouverts se ferment.



---

## Annexe A. Expressions régulières

Tivoli Netcool/OMNIBus prend en charge l'utilisation des expressions régulières dans les requêtes de recherche que vous réalisez sur le serveur ObjectServer. Les expressions régulières sont des séquences d'*atomes* composées de caractères normaux et de métacaractères.

Un atome est un caractère unique ou un canevas d'un ou de plusieurs caractères entre parenthèses. Les caractères normaux incluent les lettres majuscules et minuscules et les nombres. Les métacaractères sont des caractères non alphabétiques possédant des significations particulières dans les expressions régulières.

Deux types de bibliothèques d'expressions régulières sont disponibles pour le serveur ObjectServer :

- NETCOOL : cette bibliothèque est utile pour le traitement des caractères à un seul octet.
- TRE : cette bibliothèque permet d'utiliser la syntaxe d'expression régulière étendue POSIX 1003.2 et assure la prise en charge des langues à caractères à un seul octet ou à plusieurs octets. Lorsque le codage UTF-8 est activé sous Windows, seuls les caractères du plan Unicode 0, le BPM (Basic Multilingual Plane), sont pris en charge dans les modèles d'expression régulière. Tous les caractères hors du BMP, qui se trouvent dans le modèle, génèrent une erreur. Les chaînes correspondantes du modèle d'expression régulière peuvent contenir des caractères UTF-8.

**Remarque :** L'utilisation de la bibliothèque TRE peut donner lieu à une nette diminution des performances du système. Il est possible d'obtenir des performances optimales avec la bibliothèque NETCOOL.

Vous pouvez utiliser la propriété **RegexpLibrary** du serveur ObjectServer pour spécifier la bibliothèque à utiliser pour la correspondance des expressions régulières. La bibliothèque d'expressions régulières NETCOOL est activée par défaut.

---

### Bibliothèque d'expressions régulières NETCOOL

Si votre système prend en charge les langages de caractères codés sur un octet, la bibliothèque d'expressions régulières NETCOOL vous permet d'exécuter des requêtes de recherche sur vos données. La bibliothèque NETCOOL fournit de meilleures performances système que la bibliothèque d'expressions régulières TRE.

**Remarque :** Lorsqu'une expression régulière est écrite en langage SQL, l'analyseur syntaxique SQL traite d'abord les littéraux chaîne avant de les transmettre à la bibliothèque d'expressions régulières. L'analyseur syntaxique SQL traite les séquences d'échappement avec barres obliques inversées. Par la suite, les barres obliques inversées simples ne sont pas visibles par la bibliothèque d'expressions régulières. Par conséquent, lorsque vous écrivez une expression régulière en langage SQL, utilisez des barres obliques inversées doubles comme caractère d'échappement pour les caractères réservés.

Par exemple, comme caractère d'échappement pour les parenthèses dans la chaîne '1\_(22)', utilisez l'expression suivante : '1\_\\(22\\)'.

La bibliothèque d'expressions régulières NETCOOL prend en charge l'utilisation de caractères et de métacaractères normaux. Le tableau suivant décrit le jeu de métacaractères pris en charge par la bibliothèque d'expressions régulières NETCOOL.

Tableau 18. Métacaractères

Métacaractère	Description	Exemples
*	Correspond à zéro ou plusieurs instances de l'atome précédent. Correspond à autant d'instances que possible.	goo* correspond à my godness, my goodness et my goodness, mais pas à my gdness.
+	Correspond à une ou plusieurs instances de l'atome précédent. Correspond à autant d'instances que possible.	goo+ correspond à my goodness et my goodness, mais pas à my godness.
?	Correspond à zéro ou plusieurs instances de l'atome précédent.	goo? correspond à my godness, my goodness et my goodness, mais pas à my gdness.  colou?r correspond à color et colour.  end-?user correspond à enduser et end-user.
\$	Correspond à la fin de la chaîne.	end\$ correspond à the end, mais pas à the ending.
^	Correspond au début de la chaîne.	^severity correspond à severity level 5, mais pas à The severity is 5.
.	Correspond à n'importe quel caractère unique.	b.at correspond à baat, bBat et b4at, mais pas à bat ou bB4at.
[abcd]	Correspond à n'importe quel caractère compris entre les crochets.	[nN][o0] correspond à no, n0, No et N0.  gr[ae]y correspond aux deux orthographes du mot 'grey', à savoir gray et grey.
[a-d]	Correspond à n'importe quel caractère compris dans la plage de caractères séparées par un trait d'union (-).	[0-9] correspond à n'importe quel chiffre décimal.  [ab3-5] correspond à a, b, 3, 4 et 5.  ^[A-Za-z]+\$ correspond à n'importe quelle chaîne contenant uniquement des caractères en minuscules ou en majuscules.
[^abcd] [^a-d]	Correspond à n'importe quel caractère sauf ceux se trouvant entre les crochets ou compris dans la plage de caractères séparés par un tiret (-).	[^0-9] correspond à n'importe quelle chaîne qui ne contient pas de caractères numériques.
()	Indique que les caractères entre parenthèses doivent être traités comme un modèle de caractère.	A(boo)+Z correspond à AbooZ, AboobooZ, et AboobooZ, mais pas à AboZ ou AboooZ.  Jan(uary)? correspond à Jan et January.

Tableau 18. Métacaractères (suite)

Métacaractère	Description	Exemples
	Correspond à l'un des atomes se trouvant d'un côté ou de l'autre de la barre verticale.	A(B C)D correspond à ABD et ACD, mais pas à AD, ABCD, ABBD, ou ACCD.  (AB   CD) correspond à AB et CD, mais pas à ABD et ACD.
\	Indique que le métacaractère suivant doit être traité comme un caractère régulier. Les métacaractères répertoriés dans ce tableau nécessitent un caractère d'échappement avec barre oblique inversée en tant que préfixe pour désactiver leur signification particulière.	\* correspond au caractère *.  \. correspond au caractère \.  \. correspond au caractère ..  \[[0-9]*\] correspond à un crochet d'ouverture, suivi de n'importe quel chiffre ou d'un espace, puis d'un crochet de fermeture.

#### Concepts associés:

«Bibliothèque d'expressions régulières TRE»

Utilisez la bibliothèque d'expressions régulières TRE pour exécuter des requêtes de recherche sur les langages à caractère à un seul octet et à plusieurs octets.

---

## Bibliothèque d'expressions régulières TRE

Utilisez la bibliothèque d'expressions régulières TRE pour exécuter des requêtes de recherche sur les langages à caractère à un seul octet et à plusieurs octets.

La bibliothèque d'expressions régulières TRE prend en charge l'utilisation de la syntaxe d'expression régulière étendue POSIX 1003.2 sous la forme :

- de métacaractères
- de quantificateurs minimaux ou non Greedy
- d'expressions entre crochets
- de constructions pour le support multiculturel
- de séquences de barres obliques inversées

**Restriction :** Une nette diminution des performances du système peut être observée lors de l'utilisation de cette bibliothèque.

#### Référence associée:

«Bibliothèque d'expressions régulières NETCOOL», à la page 163

Si votre système prend en charge les langages de caractères codés sur un octet, la bibliothèque d'expressions régulières NETCOOL vous permet d'exécuter des requêtes de recherche sur vos données. La bibliothèque NETCOOL fournit de meilleures performances système que la bibliothèque d'expressions régulières TRE.

## Métacaractères

Les métacaractères sont des caractères non alphabétiques qui possèdent une signification spécifique dans des expressions régulières.

L'ensemble de métacaractères pouvant être utilisé dans des syntaxes d'expressions régulières étendues est le suivant :

\* + ? \$ ^ . () | \ {} [

Le tableau suivant décrit tous ces métacaractères, sauf le métacaractère de crochet [. Le métacaractère [ permet de construire des expressions entre crochets.

Tableau 19. Métacaractères

Métacaractère	Description	Exemples
*	Correspond à zéro ou plusieurs instances de l'atome précédent. Correspond à autant d'instances que possible.	goo* correspond à my godness, my goodness et my goodness, mais pas à my gdness.
+	Correspond à une ou plusieurs instances de l'atome précédent. Correspond à autant d'instances que possible.	goo+ correspond à my goodness et my goodness, mais pas à my godness.
?	Correspond à zéro ou plusieurs instances de l'atome précédent.	goo? correspond à my godness, my goodness et my goodness, mais pas à my gdness.  colou?r correspond à color et colour.  end-?user correspond à enduser et end-user.
\$	Correspond à la fin de la chaîne.	end\$ correspond à the end, mais pas à the ending.
^	Correspond au début de la chaîne.  Le métacaractère ^ peut également être utilisé dans des expressions entre crochets.	^severity correspond à severity level 5, mais pas à The severity is 5.
.	Correspond à n'importe quel caractère unique.	b.at correspond à baat, bBat et b4at, mais pas à bat ou bB4at.
()	Indique que les caractères entre parenthèses doivent être traités comme un modèle de caractère.	A(boo)+Z correspond à AbooZ, AboobooZ, et AboobooZ, mais pas à AboZ ou AboooZ.  Jan(uary)? correspond à Jan and January.
	Correspond à l'un des atomes se trouvant d'un côté ou de l'autre de la barre verticale.	A(B C)D correspond à ABD et ACD, mais pas à AD, ABCD, ABBD, ou ACCD.  (AB   CD) correspond à AB et CD, mais pas à ABD et ACD.

Tableau 19. Métacaractères (suite)

Métacaractère	Description	Exemples
\	Indique que le métacaractère suivant doit être traité comme un caractère régulier. Les métacaractères répertoriés dans cette section nécessitent un caractère d'échappement avec barre oblique inversée en tant que préfixe pour désactiver leur signification particulière.  Le métacaractère \ peut également être utilisé pour construire des séquences d'échappement avec barre oblique inversée.	\* correspond au caractère *.  \. correspond au caractère \.  \. correspond au caractère ..
{m , n}	Met en correspondance m instances avec n instances de l'atome précédent, où m est le minimum et n, le maximum. Correspond à autant d'instances que possible. <b>Remarque :</b> m et n sont des entiers décimaux non signés compris entre 0 et 255.	f{1,2}ord correspond à ford et fford.  N/{1,3}A correspond à N/A, N//A et N///A, mais pas à NA ou N///A.
{m , }	Met en correspondance m instances ou plus de l'atome précédent.	Z{2,} correspond à deux répétitions ou plus de Z.
{m}	Correspond exactement à m instances de l'atome précédent.	a{3} correspond à aaa.  1{2} correspond à 11.

**Référence associée:**

«Expressions entre crochets», à la page 168

Les expressions entre crochets permettent de mettre en correspondance un seul caractère ou un élément de classement.

«Séquences d'échappement avec barres obliques inversées», à la page 171

Lors de la construction des expressions régulières, la barre oblique inversée peut être utilisée de manières différentes.

## Quantificateur minimal ou non gourmand

Les expressions régulières sont généralement considérées comme *gourmandes* car une expression contenant des répétitions tente de mettre en correspondance autant de caractères que possible. L'astérisque (\*), le signe plus (+), le point d'interrogation (?) et les accolades ({} ) sont des métacaractères qui exposent un comportement 'répétitif' et tentent de mettre en correspondance autant d'instances que possible.

Pour mettre en correspondance une sous-expression et aussi peu de caractères que possible, un point d'interrogation (?) peut être ajouté à ces métacaractères pour les rendre *minimaux* ou *non gourmands*. Le tableau suivant décrit les quantificateurs non gourmands.

Tableau 20. Quantificateurs minimaux/non gourmands

Quantificateur	Description	Exemples
*?	Correspond à zéro instances ou plus de l'atome précédent. Correspond à aussi peu d'instances que possible.	Prenons la chaîne d'entrée Netcool Tool Library : <ul style="list-style-type: none"> <li>Le premier groupe de <code>^(.*1).*</code> correspond à Netcool Tool .</li> <li>Le premier groupe de <code>^(.*?1).*</code> correspond à Netcool.</li> </ul>
+	Correspond à une ou plusieurs instances de l'atome précédent. Correspond à aussi peu d'instances que possible.	Prenons la chaîne d'entrée little : <ul style="list-style-type: none"> <li><code>.*?l</code> correspond à l.</li> <li><code>^.+l</code> correspond à littl.</li> </ul>
??	Correspond à zéro ou une instance de l'atome précédent. Correspond à aussi peu d'instances que possible.	<code>.*?b</code> correspond à ab de abc, et b de bbb. <code>.?b</code> correspond à ab de abc, et bb de bbb.
{m , n} ?	Met en correspondance m instances avec n instances de l'atome précédent, où m est le minimum et n, le maximum. Correspond à aussi peu d'instances que possible. <b>Remarque :</b> m et n sont des entiers décimaux non signés compris entre 0 et 255.	Prenons la chaîne d'entrée Netcool Tool Cool Fool Library : <ul style="list-style-type: none"> <li><code>^((.*?ool)*).*</code> correspond à Netcool Tool Cool Fool.</li> <li><code>^((.*?ool)+).*</code> correspond à Netcool Tool Cool Fool.</li> <li><code>^((.*?ool)+?) .*</code> correspond à Netcool.</li> <li><code>^((.*?ool){2,5}).*</code> correspond à Netcool Tool Cool Fool.</li> <li><code>^((.*?ool){2,5}?) .*</code> correspond à Netcool Tool.</li> <li><code>^((.*?ool){2,5}) [FL].*</code> correspond à Netcool Tool Cool Fool.</li> <li><code>^((.*?ool){2,5}?) [FL].*</code> correspond à Netcool Tool Cool.</li> </ul>
{m ,} ?	Met en correspondance m instances ou plus de l'atome précédent. Correspond à aussi peu d'instances que possible.	Prenons la chaîne d'entrée Netcool Tool Cool Fool Library : <ul style="list-style-type: none"> <li><code>^((.*?ool){2,}).*</code> correspond à Netcool Tool Cool Fool.</li> <li><code>^((.*?ool){2,}?) .*</code> correspond à Netcool Tool.</li> <li><code>^((.*?ool){2,}) [FL].*</code> correspond à Netcool Tool Cool Fool.</li> <li><code>^((.*?ool){2,}?) [FL].*</code> correspond à Netcool Tool Cool.</li> </ul>

## Expressions entre crochets

Les expressions entre crochets permettent de mettre en correspondance un seul caractère ou un élément de classement.

Le tableau suivant décrit comment utiliser les expressions entre crochets.

Tableau 21. Expressions entre crochets

Expression	Description	Exemples
[abcd]	Correspond à n'importe quel caractère compris entre les crochets.	[nN] [oO] correspond à no, nO, No et NO. gr[ae]y correspond aux deux orthographes du mot 'grey', à savoir gray et grey.

Tableau 21. Expressions entre crochets (suite)

Expression	Description	Exemples
[a-d]	Correspond à n'importe quel caractère compris dans la plage de caractères séparées par un trait d'union -).	[0-9] correspond à n'importe quel chiffre décimal. [ab3-5] correspond à a, b, 3, 4 et 5. [0-9]{4} correspond à n'importe quelle chaîne à 4 chiffres. ^[A-Za-z]+\$ correspond à n'importe quelle chaîne contenant uniquement des caractères en minuscules ou en majuscules. \[ [0-9 ]*\] correspond à un crochet d'ouverture, suivi de n'importe quel chiffre ou d'un espace, puis d'un crochet de fermeture.
[^abcd] [^a-d]	Correspond à n'importe quel caractère sauf ceux se trouvant entre les crochets ou compris dans la plage de caractères séparés par un tiret (-).	[^0-9] correspond à n'importe quelle chaîne qui ne contient pas de caractères numériques.
[.ab.]	Correspond à un élément de classement de plusieurs caractères.	[.ch.] correspond à une séquence de classement de plusieurs caractères ch (si le support de langue nationale actuel prend en charge cette séquence de classement).
[=a=]	Met en correspondance tous les éléments de classement possédant le même ordre de tri principal que cet élément, y compris l'élément lui-même.	[=e=] correspond à e et à toutes les variantes de e dans l'environnement local actuel.

Notez les points suivants :

- Le caret (^) a uniquement une signification spécifique lorsqu'il est inclus en tant que premier caractère après le crochet d'ouverture ([). Sinon, il est traité comme un caractère normal.
- Le trait d'union (-) est traité comme un caractère normal uniquement dans les conditions suivantes :
  - Le trait d'union est le premier ou le dernier caractère entre crochets, par exemple [ab-] ou [-xy].
  - Le trait d'union est le seul caractère (le premier et le dernier), c'est-à-dire [-].
- Pour mettre en correspondance un crochet de fermeture et une expression entre crochets, le crochet de fermeture doit être le premier caractères entre les crochets. Par exemple, [ ] [xy] correspond à ], [, x et y.
- Les autres métacaractères sont traités comme des caractère normaux entre crochets et ne doivent pas être ignorés. Par exemple, [ca\$] correspond à c, a ou \$.

**Référence associée:**

«Métacaractères», à la page 166

Les métacaractères sont des caractères non alphabétiques qui possèdent une signification spécifique dans des expressions régulières.

## Constructions pour le support multiculturel

L'ordre de tri des caractères (et de toutes leurs variantes) dépend de l'environnement local, de sorte que des expressions régulières différentes sont généralement obligatoires pour mettre en correspondance des caractères de la même classe, dans différents environnements locaux. Pour faciliter le support multiculturel, un ensemble de noms prédéfinis inclus entre [ : et : ] permet de représenter des caractères de la même classe.

L'ensemble de noms valides dépend de la valeur de la variable d'environnement LC\_CTYPE de l'environnement local actuel, mais certains noms affichés dans le tableau suivant sont valides dans tous les environnements locaux.

Tableau 22. Constructions multiculturelles

Construction	Description
[ :a1num:]	Correspond à n'importe quel caractère alphanumérique.
[ :alpha:]	Correspond à n'importe quel caractère alphabétique.
[ :blank:]	Correspond à n'importe quel caractère blanc - en d'autres termes, espace et tabulation.
[ :cntrl:]	Correspond à n'importe quel caractère de commande. Ces caractères sont non imprimables.
[ :digit:]	Correspond à n'importe quel chiffre décimal.
[ :graph:]	Correspond à n'importe quel caractère imprimable, sauf un espace.
[ :lower:]	Correspond à un caractère alphabétique en minuscules.
[ :print:]	Correspond à n'importe quel caractère imprimable, même les espaces.
[ :punct:]	Correspond à n'importe quel caractère imprimable qui n'est pas un espace ou un caractère alphanumérique, c'est-à-dire, de la ponctuation.
[ :space:]	Correspond à n'importe quel caractère blanc.
[ :upper:]	Correspond à un caractère alphabétique en majuscules.
[ :xdigit:]	Correspond à un chiffre hexadécimal.

### Exemple : constructions multiculturelles

[[:lower:]]AB] correspond aux lettres en minuscules et aux A et B en majuscules.

[[:space:]][:alpha:]] correspond à n'importe quel caractère blanc ou alphabétique.

[[:alpha:]] correspond à [A-Za-z] dans l'environnement local Anglais (en), mais inclut des lettres accentuées et supplémentaires dans d'autres environnements locaux.

## Séquences d'échappement avec barres obliques inversées

Lors de la construction des expressions régulières, la barre oblique inversée peut être utilisée de manières différentes.

La barre oblique inversée (\) peut être utilisée pour :

- Désactiver la signification particulière de métacaractères afin qu'ils puissent être traités comme des caractères normaux.
- Inclure des caractères non imprimables dans une expression régulière.
- Donner une signification spéciale à certains caractères normaux.
- Indiquer des backreferences. Les *backreferences* vous permettent d'indiquer qu'une sous-expression correspondante précédente est de nouveau mise en correspondance ultérieurement.

**Remarque :** La barre oblique inversée ne peut pas être le dernier caractère d'une expression régulière.

Lorsqu'une expression régulière est écrite en langage SQL, l'analyseur syntaxique SQL traite d'abord les littéraux chaîne avant de les transmettre à la bibliothèque d'expressions régulières. L'analyseur syntaxique SQL traite les séquences d'échappement avec barres obliques inversées. Par la suite, les barres obliques inversées simples ne sont pas visibles par la bibliothèque d'expressions régulières. Par conséquent, lorsque vous écrivez une expression régulière en langage SQL, utilisez des barres obliques inversées doubles comme caractère d'échappement pour les caractères réservés.

Par exemple, comme caractère d'échappement pour les parenthèses dans la chaîne '1\_(22)', utilisez l'expression suivante : '1\_\\(22\\)'

Le tableau suivant décrit comment indiquer des séquences d'échappement avec barres obliques inversées pour des caractères non imprimables et des backreferences. Ce tableau explique également comment utiliser les séquences d'échappement avec barres obliques inversées pour conférer une signification particulière à certains caractères normaux.

Tableau 23. Séquences d'échappement avec barres obliques inversées

Séquence d'échappement avec barres obliques inversées	Description
\\a	Correspond au caractère de sonnerie (code ASCII 7).
\\e	Correspond au caractère d'échappement (code ASCII 27).
\\f	Correspond au caractère avance page (code ASCII 12).
\\n	Correspond au caractère de retour à la ligne ou de saut de ligne (code ASCII 10).
\\r	Correspond au caractère de retour chariot (code ASCII 13).
\\t	Correspond au caractère de tabulation horizontale (code ASCII 9).
\\v	Correspond au caractère de tabulation verticale.
\\<	Correspond au début d'un mot ou d'un identificateur, défini en tant que limite entre des caractères non alphanumériques et des caractères alphanumériques (y compris les traits de soulignement). Cette séquence ne correspond à aucun caractère, juste au contexte.
\\>	Correspond à la fin d'un mot ou d'un identificateur.

Tableau 23. Séquences d'échappement avec barres obliques inversées (suite)

Séquence d'échappement avec barres obliques inversées	Description
<code>\b</code>	Correspond à une limite de mot. En d'autres termes, cette séquence correspond à la chaîne vide au début ou à la fin d'une séquence alphanumérique.  Permet une recherche 'de mots entiers uniquement'.
<code>\B</code>	Correspond à une limite différente d'un mot. En d'autres termes, cette séquence correspond à la chaîne vide ne se trouvant pas au début ou à la fin d'un mot.
<code>\d</code>	Correspond à n'importe quel chiffre décimal.  Equivalut à <code>[0-9]</code> et <code>[[:digit:]]</code> .
<code>\D</code>	Correspond à n'importe quel caractère différent d'un chiffre.  Equivalut à <code>[^0-9]</code> et <code>[^[:digit:]]</code> .
<code>\s</code>	Correspond à n'importe quel caractère blanc.  Equivalut à <code>[ \t\n\r\f\v]</code> ou <code>[[:space:]]</code> .
<code>\S</code>	Correspond à n'importe quel caractère différent d'un caractère blanc.  Equivalut à <code>[^ \t\n\r\f\v]</code> et <code>[^[:space:]]</code> .
<code>\w</code>	Correspond à un caractère de mot. En d'autres termes, n'importe quel caractère alphanumérique ou trait de soulignement.  Equivalut à <code>[a-zA-Z0-9_]</code> ou <code>[[:alnum:]]</code> .
<code>\W</code>	Correspond à n'importe quel caractère non alphanumérique.  Equivalut à <code>[^a-zA-Z0-9_]</code> ou <code>[^[:alnum:]]</code> .
<code>\[1-9]</code>	Une barre oblique inversée suivie d'un seul chiffre décimal n différent de zéro est appelée une <i>backreference</i> .  Cette séquence correspond au même jeu de caractères que celui mis en correspondance par la sous-expression n entre parenthèses.

## Exemple de constructions avec des barres obliques inversées

`\bcat\b` correspond à `cat` mais pas à `cats` ou `bobcat`.

`\d\s` correspond à un chiffre suivi d'un caractère blanc.

`\d\s` correspond à n'importe quel chiffre ou caractère blanc.

`.[XY]).[XY).` correspond à `aXbXc` et à `aYbYc`, mais également à `aXbYc` et `aYbXc`. Néanmoins, `.[XY)].\1.` ne correspondra qu'à `aXbXc` et `aYbYc`.

### Référence associée:

«Métacaractères», à la page 166

Les métacaractères sont des caractères non alphabétiques qui possèdent une signification spécifique dans des expressions régulières.

## Annexe B. Commandes SQL, expressions variables et boutons d'aide dans les outils, automatisations et listes d'événements transitoires

Vous pouvez utiliser un certain nombre de commandes SQL, d'expressions variables et de boutons d'aide pour récupérer des informations d'une liste d'événements en cours, de l'événement actuel ou de l'environnement du système d'exploitation. Vous pouvez utiliser ces expressions lors de la création d'un outil, d'un déclencheur ou d'une procédure SQL, ainsi que dans les paramètres transmis à une liste d'événements transitoires.

Le tableau suivant répertorie les commandes SQL, les expressions variables et les boutons d'aide.

Tableau 24. Commandes SQL, expressions variables et boutons d'aide dans les outils, déclencheurs, procédures et listes d'événements transitoires




Commande/ Expression variable	Bouton	Syntaxe
select_commande insert_commande update_commande delete_commande use_commande service_commande		<p>Cliquez sur ce bouton pour sélectionner une commande SQL dans le menu contextuel. Selon la commande que vous avez sélectionnée, renseignez la fenêtre comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Select</b> (SELECT) : sélectionnez la base de données et la table sur laquelle exécuter la commande SELECT. Ensuite, choisissez les colonnes de table à sélectionner.</li> <li>• <b>Insert</b> (INSERT) : sélectionnez la base de données et la table sur laquelle exécuter la commande INSERT. Ensuite, sélectionnez les colonnes de table dans lesquelles insérer les valeurs. Pour chaque colonne sélectionnée, entrez la valeur à insérer. Pour les instructions INSERT, vous devez inclure la clé primaire. Les clés primaires sont indiquées par un astérisque (*).</li> <li>• <b>Update</b> (UPDATE) : sélectionnez la base de données et la table sur lesquelles exécuter la commande. Ensuite, choisissez les colonnes de table à mettre à jour. Pour chaque colonne sélectionnée, entrez la nouvelle valeur. Pour les instructions UPDATE, vous devez exclure la clé primaire. Les clés primaires sont indiquées par un astérisque (*). <b>Remarque :</b> Pour les insertions et mises à jour de la table alerts.status, toutes les conversions existantes apparaissent dans les listes déroulantes.</li> <li>• <b>Delete</b> (Supprimer) : sélectionnez la table à supprimer.</li> <li>• <b>Use</b> (Utiliser) : sélectionnez la table à utiliser.</li> <li>• <b>Service</b> : sélectionnez un nom de service et une valeur. Les valeurs peuvent être Good (Correct), Marginal ou Bad (Incorrect).</li> </ul>
nom_colonne @nom_colonne		<p>Cliquez sur ce bouton pour sélectionner un nom de colonne de table à ajouter à la commande. Le nom de colonne est remplacé par la valeur de la ligne correspondante de la liste d'événements lors de l'exécution de l'outil.</p> <p>Lorsque le nom de colonne est précédé du symbole @, il est remplacé par la valeur de ligne correspondante de la liste d'événements lors de l'exécution. Cela peut être utilisé dans une requête SQL ou un fichier de restriction (RemoteNodeAlias = '@LocalNodeAlias', par exemple)</p>
nom_conversion		<p>Cliquez sur ce bouton pour procéder à une sélection dans une liste de conversions disponibles.</p>

Tableau 24. Commandes SQL, expressions variables et boutons d'aide dans les outils, déclencheurs, procédures et listes d'événements transitoires (suite)





Commande/ Expression variable	Bouton	Syntaxe
Non applicable		Cliquez sur ce bouton pour concevoir une liste de mots clés qui complète l'instruction SQL entrée.
Non applicable		Cliquez sur ce bouton pour vérifier la validité de la syntaxe SQL entrée.
%valeur_interne		<p>Cliquez sur ce bouton pour procéder à une sélection dans une liste des valeurs internes connues de l'instance en cours de la liste d'événements. Par exemple, pour exécuter la liste d'événements transitoires et indiquer le serveur ObjectServer auquel se connecter à l'aide de l'option de ligne de commande <code>-server</code>, spécifiez :</p> <pre>-server "%server"</pre> <p>Les valeurs internes suivantes sont à la disposition des outils et se présentent sous la forme de paramètres dans la liste d'événements transitoires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>%display</b> : affichage en cours exécutant l'application (UNIX uniquement).</li> <li><b>%password</b> : mot de passe de l'utilisateur qui exécute l'application.</li> <li><b>%encrypted_password</b> : mot de passe codé de l'utilisateur qui exécute l'application (UNIX uniquement). En mode FIPS 140-2, le mot de passe est transmis sous la forme d'un texte en clair lorsqu'il est utilisé dans les outils, mais il est masqué lorsqu'il est spécifié sous forme de paramètre dans la ligne de commande.</li> <li><b>%server</b> : nom du serveur ObjectServer auquel l'outil est connecté.</li> <li><b>%desktopserver</b> : nom du serveur ObjectServer du bureau auquel l'outil est connecté.</li> <li><b>%uid</b> : identifiant d'utilisateur ObjectServer de l'utilisateur qui exécute l'application.</li> <li><b>%username</b> : nom d'utilisateur ObjectServer de l'utilisateur qui exécute l'application.</li> </ul> <p>La valeur interne suivante est disponible pour les procédures et déclencheurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>%user</b> : permet de spécifier les variables utilisateur et les informations d'accès relatives aux utilisateurs connectés.</li> </ul> <p>La valeur interne suivante est disponible pour les déclencheurs uniquement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>%trigger</b> : permet de spécifier les variables de déclencheur et les informations d'accès relatives aux exécutions en cours et exécutions précédentes des déclencheurs.</li> </ul> <p>La valeur interne suivante est disponible pour les déclencheurs de signal uniquement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>%signal</b> : permet de spécifier les variables de signal et les informations d'accès relatives aux signaux émis.</li> </ul>

Tableau 24. Commandes SQL, expressions variables et boutons d'aide dans les outils, déclencheurs, procédures et listes d'événements transitoires (suite)

Commande/ Expression variable	Bouton	Syntaxe
\$prompt. <i>nom_invite</i>		<p>Cliquez sur ce bouton pour sélectionner le nom de l'invite à utiliser lors de la requête de l'utilisateur. Par exemple, pour exécuter la liste d'événements transitoires et inviter l'utilisateur à entrer son mot de passe à l'aide de l'invite Mot de passe, indiquez : <code>-password \$prompt.Password</code></p> <p>Vous pouvez utiliser les invites dans les outils et sous forme de paramètres dans la liste des événements transitoires.</p>
\$selected_rows. <i>nom_colonne</i>	Non applicable	<p>Liste de valeurs de <i>nom_colonne</i> pour toutes les alertes sélectionnées. Par exemple :</p> <pre>update alerts.status set TaskList = 0 where Serial in (\$selected_rows.serial)</pre> <p>N'utilisez pas cette syntaxe si vous cochez la case <b>Exécuter pour chaque ligne sélectionnée</b>. Cochez plutôt la case si la modification est différente pour chaque alerte.</p>
\$( <i>variable_</i> <i>environnement</i> )	Non applicable	<p>Indique une variable d'environnement. Par exemple, lorsque vous exécutez une liste d'événements transitoires, vous pouvez indiquer le fichier de filtre à l'aide de l'option de ligne de commande <code>-elf</code> :</p> <pre>-elf "\$(NCHOME)/omnibus/ini/tool.elf</pre> <p>Pour exécuter l'outil sous Windows, placez la variable d'environnement, comme <code>\$(NCHOME)</code>, entre guillemets. S'il existe un espace entre le nom de chemin, il ne sera pas interprété correctement.</p>

#### Conseil :

- Lorsque vous entrez des commandes SQL dans les panneaux d'édition SQL de Tivoli Netcool/OMNIBus, vous pouvez saisir un ou plusieurs caractères et appuyer sur Ctrl+F1 pour ouvrir une boîte de dialogue contenant une liste de mots clés susceptibles de correspondre à votre entrée. Sélectionnez le mot clé requis, puis cliquez sur **OK** pour compléter votre entrée. Si un seul mot clé correspond aux caractères que vous avez entrés, il est automatiquement inséré. Si vous appuyez sur Ctrl+F1 après avoir entré un mot clé associé à une base de données, la boîte de dialogue propose une liste de bases de données ObjectServer possibles dans laquelle vous pouvez faire votre sélection. Si vous appuyez sur Ctrl+F1 après avoir entré un nom de base de données suivi d'un point (alerts., par exemple), vous pouvez de nouveau appuyer sur Ctrl+F1 pour afficher une liste de tables dans la base de données et faire votre sélection.
- Vous pouvez cliquer sur le bouton **To Clipboard (Vers le presse-papiers)** pour copier la commande à un format texte vers le presse-papiers.



---

## Remarques

Ces informations ont été développées pour les produits et les services proposés aux Etats-Unis.

IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, programme ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, programme ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous octroie aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7 Canada

Pour obtenir des informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères codé sur deux octets, contactez le service de propriété intellectuelle d'IBM de votre pays ou envoyez vos demandes par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan, Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales : LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non-IBM sont fournies à seul titre d'information et n'impliquent en aucun cas l'adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation  
958/NH04  
IBM Centre, St Leonards  
601 Pacific Hwy  
St Leonards, NSW, 2069  
Australia

IBM Corporation  
896471/H128B  
76 Upper Ground  
London SE1 9PZ  
United Kingdom

IBM Corporation  
JBF1/SOM1  
294 Route 100  
Somers, NY, 10589-0100  
United States of America

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via

d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

#### LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes.

Des parties de ce produit contiennent du logiciel développé par Daniel Veillard.

- libxml2-2.7.8

Le logiciel libxml2-2.7.8 est distribué conformément au contrat de licence suivant :

© Copyright 1998-2003 Daniel Veillard.

All Rights Reserved. Toute personne possédant une copie de ce Logiciel et des fichiers de documentation associés (le «Logiciel») est autorisée gratuitement à exploiter le Logiciel sans restriction, y compris et sans limitation à utiliser, copier, modifier, fusionner, publier, distribuer, octroyer une sous-licence, et/ou vendre des copies du logiciel et à autoriser les personnes auxquelles le Logiciel est fourni à en faire de même, sous réserve des conditions suivantes :

Les déclarations relatives au copyright ci-dessus et cette déclaration de permission, doivent être incluses dans toutes les copies ou toute partie substantielle du Logiciel.

LE LOGICIEL EST FOURNI «EN L'ETAT» SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. DANIEL VEILLARD NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE POUR TOUT DOMMAGE, QUELLES QU'EN SOIT LA CAUSE ET LES RESPONSABILITES, CONTRACTUELLES OU NON, OU PAR FAUTE LIEE A L'UTILISATION DE CE LOGICIEL.

Sauf indication contraire dans cette notice, le nom de Daniel Veillard ne doit pas être utilisé à des fins de publicité ou de promotion de ce Logiciel sans autorisation écrite préalable de Daniel Veillard.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

---

## Marques

AIX, IBM, le logo IBM, ibm.com, Netcool, System z et Tivoli sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Adobe, Acrobat, Portable Document Format (PDF), PostScript ainsi que toutes les marques incluant Adobe sont des marques d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.



Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

UNIX est une marque de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.

---

# Index

## A

- accessibilité ix
- accuser réception
  - événements 44
- actualisation
  - événements 49
  - listes d'événements 64
- affectation d'une propriété
  - événements 48
- affectation de priorité
  - événements 45
- affichage
  - couleurs de gravité 42
  - données sur l'événement 51
  - événements associés 53
  - historique des événements accélérés 156
  - répertoires système locaux 126
- ajout
  - d'événements à une liste de tâches 52
  - fichiers de la bibliothèque personnelle 128
- annulation d'escalade
  - événements 46
- annuler l'accusé de réception
  - événements 44
- arch
  - répertoire du système d'exploitation ix
- arrêt
  - Conductor 17
- atomes
  - description 163

## B

- barre de boutons 6
- barre de récapitulatif de la distribution 29
- bibliothèque d'expressions régulières NETCOOL 163
- Bibliothèque d'expressions régulières TRE 165
- bibliothèque personnelle
  - actualisation de contenu 130
  - ajout de fichiers 128
  - création de liens symboliques 128
  - démarrage d'application 129
  - fichiers de sauvegarde 130
  - fichiers masqués 130
  - icône de préférences 125
  - liens symboliques 128
  - présentation 6, 125
  - suppression de fichiers 130
- boutons d'aide 173
- boutons d'aide SQL 173

## C

- centre de documentation des logiciels Tivoli vii
- client AEN
  - affichage des informations d'historique 156
  - configuration des paramètres de propriété 149
  - connexion 160
  - consignation des messages 159
  - déconnexion 159
  - démarrage 145
  - états 147
  - informations d'historique 156
  - quitter 161
  - sauvegarde des détails dans des fichiers journaux 158
- client Notification d'événement accéléré
  - notificateurs contextuels 147
- commande de publications vii
- commandes SQL 173
- comparaisons d'heure absolue
  - filtres 104
- comparaisons d'heure relative
  - filtres 105, 106
- comparaisons en temps absolu
  - filtres 104
- composants
  - filtres 90
- Conducteur
  - options de lignes de commande Windows 4
- Conductor
  - arrêt 17
  - démarrage 3
  - description 6, 8
  - fonctions 3
  - menu 8
  - préférences globales 10, 13
  - présentation 1
  - UNIX 6
  - Windows 8
- configuration
  - client AEN 149
  - informations de communication avec le serveur 135, 139
  - paramètres 139
  - préférences de liste d'événements 31, 35
  - propriétés 133, 139
- configuration de tailles de polices de caractères
  - liste d'événements 40
- configurations de liste d'événement local 67
- configurations de liste d'événements
  - création 70, 72
  - locale 66
  - ouverture 67, 68
  - ouverture au démarrage 131
  - sauvegarde 69

- configurations de listes d'événements
  - distant 68
  - distante 69
  - sauvegarde 66
- connexion
  - client AEN 160
- constructions multiculturelles
  - expressions régulières 170
- conventions typographiques ix
- copie de données
  - listes d'événements 59
- couleurs de gravité
  - affichage 42
- création
  - configurations de liste d'événements 70, 72
  - filtres 94, 98
  - liens symboliques 128
  - vues 115, 119

## D

- déconnexion
  - client AEN 159
- définition
  - préférences globales 10, 13
- démarrage
  - client AEN 145
  - Conductor 3
  - Générateur de filtre 92
  - générateur de vues 113
- désélection
  - événements 43
- documentation en ligne vii

## E

- écran de surveillance
  - présentation 26
- Editeur de serveur 139
- éditeur de serveurs 135
- éléments de condition
  - filtres 90
- éléments de sous-requête
  - filtres 91
- éléments logiques
  - filtres 91
- escalade
  - événements 46
- états
  - client Notification d'événement accéléré 147
- événements
  - "en maintenance" 48
  - accuser réception 44
  - affectation d'une propriété 48
  - affectation de priorité 45
  - ajout à une liste de tâches 52
  - annulation d'escalade 46
  - annuler l'accusé de réception 44

- événements (*suite*)
  - associé 53
  - désélection 43
  - escalade 46
  - filtrage par gravité 58
  - filtrage rapide 57
  - gestion de journaux 54
  - journaux 54
  - masquer 47
  - modification de la gravité 45
  - propriété 48
  - résolution 50
  - sélection 43
  - suppression 46, 50
- événements de service affecté 77
- événements TADDM
  - surveillance 80
- exemples
  - filtres 110
- expressions entre crochets
  - expressions régulières 168
- expressions régulières
  - atomes 163
  - bibliothèque NETCOOL 163
  - bibliothèque TRE 165
  - constructions multiculturelles 170
  - expressions entre crochets 168
  - métacaractères 166
  - présentation 163
  - propriété RegexpLibrary 163
  - quantificateurs minimaux 167
  - quantificateurs non gourmands 167
  - séquences d'échappement avec barres obliques inversées 171

## F

- fenêtre d'écran de surveillance 24
- fermeture
  - listes d'événements 65
- fichiers
  - ELC 125
  - ELF 125
  - ELV 125
  - suppression de la bibliothèque personnelle 130
- fichiers de propriétés
  - modification 133, 139
- fichiers ELC 125
- fichiers ELF 125
- fichiers ELV 125
- fichiers journaux
  - client AEN 158
- filtrage
  - événements 57, 58
- filtrage par gravité
  - événements 58
- filtrage rapide
  - événements 57
- filtres
  - comparaisons d'heure absolue 104
  - comparaisons d'heure relative 105, 106
  - composants 90
  - création 94, 98
  - description 89
  - éléments de condition 90

- filtres (*suite*)
  - éléments de sous-requête 91
  - éléments logiques 91
  - exemples 110
  - glisser-déposer 108
  - glisser et déposer 109
  - meilleures pratiques 92
  - métriques 91
  - modification 94, 98
  - opérateurs 106
  - opérateurs In et Not In 107
  - ouverture 109
  - présentation 89
  - valeurs d'heure 103
  - valeurs de chaîne 102
  - valeurs de comparaison 101
  - valeurs de type entier 102, 103
- format de date
  - modification dans la liste d'événements 143
- formation
  - voir formation technique Tivoli ix
- formation technique Tivoli ix
- Formation technique Tivoli ix

## G

- gel
  - événements 50
  - listes d'événements 65
- Générateur de filtre
  - démarrage 92
  - présentation 2, 93
- générateur de vues
  - démarrage 113
  - présentation 2, 113
- glisser et déposer
  - filtres 108, 109
  - vues 123

## I

- icône de préférences 125
- impression
  - liste d'événements 61
- informations d'historique
  - client AEN 156
- informations de communication avec le serveur
  - configuration 135, 139
- informations de support ix

## J

- journaux
  - gestion 54
- journaux de messages
  - client notification d'événement accéléré 159
- Jump to Top (Revenir au début) 59

## L

- lancement
  - listes d'événements 19

- lancement (*suite*)
  - listes d'événements transitoires 81
- liens symboliques
  - création dans la bibliothèque personnelle 128
- liste d'événements
  - affichage des mises à jour 59
  - ajout d'événements à une liste de tâches 52
  - copie de données 59
  - Jump to Top (Revenir au début) 59
  - modification de la gravité des événements 45
  - tailles de police de caractères 40
- liste des événements
  - fenêtre d'écran de surveillance 24
- listes d'événements
  - accuser réception d'événements 44
  - actualisation 64
  - actualisation des événements 49
  - affectation d'une priorité aux événements 45
  - affectation d'une propriété aux événements 48
  - affichage de services 76
  - affichage des couleurs de gravité 42
  - affichage des données sur l'événement 51
  - affichage des événements associés 53
  - alertes de service 76
  - annulation d'escalade d'événements 46
  - annuler l'accusé réception d'événements 44
  - barre de récapitulatif de la distribution 29
  - couleurs de gravité 42
  - désélection d'événements 43
  - escalade d'événements 46
  - événements "en maintenance" 48
  - événements de service affecté 77
  - fermeture 65
  - filtrage par gravité 58
  - filtrage rapide 57
  - format de date 143
  - gel 65
  - gel d'événements 50
  - gravité par couleur de texte 39
  - impression 61
  - lancement 19
  - lancement transitoire 81
  - masquer les événements 47
  - modification de la vue 60
  - modification du filtre 60
  - moniteurs de service Internet 76
  - niveaux de gravité 31
  - options de ligne de commande pour les listes d'événements transitoires 82, 84
  - options de ligne de commande UNIX 21
  - outil Ping 62
  - outil Telnet 63
  - outils 62
  - préférences 31, 35
  - préférences UNIX 31
  - préférences Windows 35

- listes d'événements (*suite*)
  - présentation 1, 29
  - présentation d'écran de surveillance 26
  - recherche de texte 56
  - redimensionner les colonnes 38
  - représentation de la gravité 39
  - résolution d'événements 50
  - restriction des lignes affichées 54
  - resynchronisation 65
  - sécurité 30
  - sélection d'événements 43
  - suppression d'événements 46
  - suppression des événements 50
  - transitoire 81
  - tri de colonnes 38
  - tri de données 38
- listes d'événements transitoires
  - lancement 81
  - options de ligne de commande 82, 84
- listes des événements
  - options de lignes de commande Windows 23

## M

- manuels vii
- masquer
  - événements 47
- meilleures pratiques
  - filtres 92
- métacaractères
  - expressions régulières 166
- métriques
  - filtres 91
- modification
  - fichiers de propriétés 133, 139
  - filtres 94, 98
  - format de date de liste d'événements 143
  - mots de passe 9
  - vues 115, 119
- modification de la gravité
  - événements 45
- moniteurs de service Internet 76
- mots de passe
  - modification 9

## N

- navigateur de répertoires 126
- niveaux de gravité
  - listes d'événements 31
- notificateurs contextuels
  - client Notification d'événement accéléré 147
- notification d'événement accéléré
  - canaux 145
  - présentation 145

## O

- opérateurs
  - filtres 106
  - In et Not In 107

- opérateurs In et Not In 107
- options de ligne de commande
  - listes d'événements transitoires 82
  - listes d'événements UNIX 21
  - listes d'événements Windows 23
- options de lignes de commande
  - listes d'événements transitoires 84
  - Windows Conductor 4
- outil Ping 62
- outil Telnet 63
- outils
  - Ping 62
  - Telnet 63
- outils de bureau
  - accès 3
  - présentation 1
- Outils de bureau
  - aide en ligne 16
  - centre de documentation 16
  - IBM Eclipse Help System 16
  - IEHS 16
- ouverture
  - configuration de listes d'événement 67
  - configurations de liste d'événements 68
  - filtres 109
  - vues 123

## P

- paramètres
  - configuration 139
- préférences globales
  - définition 10, 13
- propriété
  - événements 48
- Propriété AlertSecurityModel 30
- propriété RegexpLibrary 163
- propriétés
  - configuration 133, 139
- Propriétés ObjectServer
  - Propriété AlertSecurityModel 30
- public vii
- publications vii

## Q

- quantificateurs minimaux
  - expressions régulières 167
- quantificateurs non gourmands
  - expressions régulières 167
- quitter
  - client AEN 161

## R

- redimensionner
  - colonnes de liste d'événements 38
- répertoire du système d'exploitation
  - arch ix
- répertoires systèmes locaux
  - affichage 126
- résolution
  - événements 50

- resynchronisation
  - listes d'événements 65

## S

- sauvegarde
  - configurations de liste d'événements 66
  - configurations de listes d'événements 69
  - journaux de notification d'événement accéléré 158
- sécurité
  - listes d'événements 30
- sélection
  - événements 43
- séquences d'échappement avec barres obliques inversées
  - expressions régulières 171
- support multiculturel 2
- suppression
  - événements 46, 50
- surveillance
  - événements TADDM 80

## T

- tri
  - colonnes de liste d'événements 38
- typographiques, conventions ix

## U

- UNIX
  - Conductor 6

## V

- valeurs d'heure
  - filtres 103
- valeurs de chaîne
  - filtres 102
- valeurs de comparaison
  - filtres 101
- valeurs de type entier
  - filtres 102, 103
- variables, notation de ix
- variables d'environnement, notation ix
- vues
  - création 115, 119
  - description 113
  - glisser et déposer 123
  - modification 115, 119
  - ouverture 123
  - présentation 89

## W

- Windows
  - Conductor 8







SC43-1619-00

